

## **PRIMA CENTROS DE ATENCION A AGENCIAS GRANDES LÍNEAS**

**Prima total a percibir =  $CD * V * C_1 * Q * NA$**

**Donde:**

**CD = Relaciona el número de días trabajados en el mes correspondiente.**

**V = Coeficiente valor diario de la prima. Tiene las siguientes cuantías:**

- \* Para los centros de atención a agencias ubicados en las ciudades de Madrid y Barcelona = 15,03 euros/día de trabajo.
- \* Para los centros de atención a agencias ubicados en las ciudades de Málaga, Alicante, Valencia y Zaragoza = 13,82 euros/día de trabajo.
- \* Para el resto de centros de atención a agencias = 12,62 euros/día de trabajo.

**$C_1$  = Coeficiente que relaciona cuatrimestralmente la evolución de las ventas por billetes de Renfe en las agencias de viajes (en ámbito nacional) y en la Oficina de Viajes de Alcalá, 44.**

Su cálculo se realiza dividiendo la cantidad total de ventas de billetes de Renfe en las agencias de viaje, en todo el ámbito nacional, y en la Oficina de Viajes de Alcalá, 44, en el cuatrimestre correspondiente del año en curso (año n), entre el total del mismo cuatrimestre del año anterior (año n- 1).

A efectos de cálculo del coeficiente C, se consideran los cuatrimestres siguientes: Enero -Abril, Mayo - Agosto y Septiembre - Diciembre.

Ej. coeficiente  $C_1$ , aplicable en los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2001 =

Ventas billetes Renfe en agencias de viaje, más O.V. de Alcalá, 44. entre enero y abril de 2001  
Ventas billetes Renfe en agencias de viaje, más O.V. de Alcalá, 44, entre enero y abril de 2000

Ej. coeficiente  $C_1$ , aplicable en los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2003 =

Ventas billetes Renfe en agencias de viaje, más Alcalá, 44. entre septiembre y diciembre de 2002  
Ventas billetes Renfe en agencias de viaje, más Alcalá, 44, entre septiembre y diciembre de 2001

**Q = Coeficiente de calidad.**

Este coeficiente se obtiene a partir de las encuestas que Grandes Líneas realiza a las agencias de viajes con venta de billetes de Renfe. En ellas se valora expresamente la calidad del servicio que reciben las agencias de viajes cuando contactan con el centro de atención a agencias al que se encuentran adscritas, demandando información y consejo sobre los problemas cotidianos que pueden surgir en la venta de billetes.

La evaluación que se realiza de la calidad del servicio prestado por los centros de atención a agencias oscila entre los valores numéricos 1 y 10, correspondiendo el número más alto al mejor servicio prestado a las agencias de viajes. Y dependiendo de ésta, el coeficiente Q adoptará los siguientes valores equivalentes:

Si resultado evaluación > 8	Q =1,1
Si resultado evaluación > 7 y <= 8	Q =1,075
Si resultado evaluación > 6 y <= 7	Q =1,05
Si resultado evaluación > 5 y <= 6	Q =1,025
Si resultado evaluación <= 5	Q = 1

La existencia de cualquier reclamación escrita por parte de alguna agencia de viajes, penalizará el coeficiente Q aplicable al centro de atención a agencias correspondiente, en el cálculo de la prima del mes siguiente al que se produzca la reclamación, disminuyendo en una décima el valor de Q que fuera aplicable en ese momento.

**N<sub>A</sub> = Coeficiente que relaciona el número de agencias asignadas al centro de atención a agencias.**

Adopta los siguientes valores, según el número de agencias de viajes que tenga asignadas el centro de atención a agencias correspondiente:

Si el número de agencias es < =250	<b>N<sub>A</sub> = 1</b>
Si el número de agencias es > 250 <= 500	<b>N<sub>A</sub> = 1,04</b>
Si el número de agencias es > 500 <= 800	<b>N<sub>A</sub> = 1,08</b>
Si el número de agencias es > 800 <= 1100	<b>N<sub>A</sub> = 1,12</b>
Si el número de agencias es > 1100	<b>N<sub>A</sub> = 1,15</b>

### **CONDICIONES DE APLICACIÓN DEL SISTEMA DE PRIMAS.**

Este sistema de primas será de aplicación a los trabajadores de los niveles salariales 3 al 5 (ambos inclusive), que presten servicio en los centros de atención a agencias de la UN de Grandes Líneas y en la Oficina de Viajes de la C/ Alcalá, 44 de Madrid. Este sistema de primas no es de aplicación a aquellos trabajadores cuyo sistema retributivo contempla la percepción de un componente variable.

Los trabajadores de nivel salarial 5 percibirán la cantidad económica resultante de la aplicación de esta prima incrementada en un 10 %.

El abono de esta prima se realizará con dos meses de decalaje sobre el mes de trabajo efectivo en que se genere.

En caso de trabajadores con reducción de jornada, una vez realizado el cálculo del importe de la prima, a éste se le aplicará el porcentaje correspondiente a la jornada que efectivamente haya realizado el trabajador en ese mes.