Dirección General de Seguridad, Organización y Recursos Humanos
Dirección de Formación

Plan de Formación 2010

renfe

ÍNDICE

01 Plan estratégico 4- 9

02 Ley del sector ferroviario 10-11

03 Directrices generales 12-14

04 Arquitectura del Plan de Formación 15-18

05 Gestión 19-20

06 Programación 21-22

07 Organización 23-24

08 Responsabilidades 25-26

09 Recursos, herramientas y procedimientos 27-29

10 Consejo Asesor de Formación 30-31

11 Sistemas de evaluación de la formación 32-34

12 Agrupaciones de materias 35-49

13 Formación en seguridad en la circulación 50-55

ÍNDICE

14 Programas específicos 56

14-A) Programa Futura 57-58

14-B) Desarrollo de directivos y predirectivos 59-62

14-C) Construcción de equipos para comités de dirección 63-64

14-D) Programas para MM.II. 65-67

14-E) Programa de Asistencia a la Dirección - PAD 68-69

14-F) Programa Específico para el negocio de la D.G. Mercancías y Logística 70-73

14-G) Programas Comerciales 74-76

14-H) Programa Formación de Formadores de Renfe 77-78

14-I) Proyecto Evaluación de Programas Formativos 79-80

14-J) Formación e-learning 81-84

15 Programación del plan de formación

15-A) Centro Corporativo

15-B) Servicios de Viajeros

15-C) Servicios de Mercancías y Logística

15-D) Servicios Fabricación y Mantenimiento - Integria

15-E) Resumen empresa

01 Plan Estratégico

renfe

El Plan de Formación como herramienta del Plan Estratégico

Renfe hace, año tras año, una firme apuesta por la Formación Continua.

Fiel a esta filosofía, en este momento histórico que se encuentra el sector del ferrocarril, Renfe aboga por una herramienta transversal, con criterios unificados encaminados al objetivo de COMPETIR CON ÉXITO.

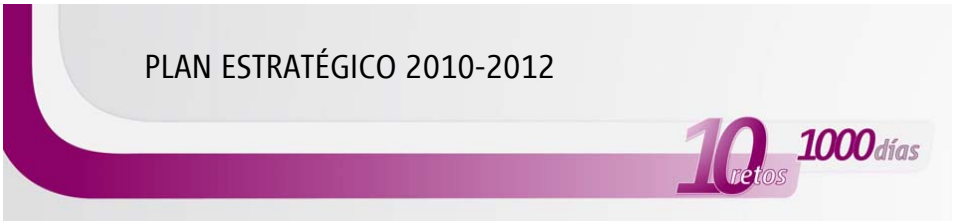
La formación en Renfe Operadora tiene como objeto principal la capacitación y actualización permanente de las competencias de los recursos humanos, para permitir un mayor desarrollo profesional y, con ello, un óptimo desempeño de las actividades encomendadas.

Sin olvidar otras utilidades:

- Fomenta la motivación y, con ello, favorece el buen clima laboral, la comunicación interna y mejora el grado de implicación de las personas en los proyectos empresariales.
- Garantiza la operatividad de la Empresa, manteniendo actualizadas las habilitaciones y títulos del personal operativo necesarias para la explotación, mediante la planificación de las acciones de Formación Continua.
- Mejora la capacitación profesional individual y organizacional, incrementando la capacidad de empleabilidad, asegurando la igualdad de oportunidades para todos los trabajadores.

El nuevo Plan Estratégico 2010-2012 concretará "los ***objetivos***, las ***capacidades*** a desarrollar (personas, sistemas, organización, alianzas,etc.) y ***proyectos*** para afrontar estos retos, así como las principales ***magnitudes*** de ***actividad***, ***calidad*** y ***económicas*** para el periodo" (*).

El Plan de Formación es el instrumento en el que se establace los criterios sistematizados para la gestión de la formación en la empresa sirviendo como herramienta transversal del Plan Estratégico.



(*) Cita de la presentación realizada por el Presidente de Renfe Operadora, Teófilo Serrano, en su presentación "10 retos, 1.000 días" realizada el 27/01/2010.

El Plan de Formación como herramienta del Plan Estratégico

Desarrollo del Modelo de Formación alineado con el Plan Estratégico y los objetivos de los negocios.

Los objetivos estratégicos para el Plan de Formación para el periodo 2010-2012 son:

- **Adaptación a la nueva Orden Ministerial:** Establecer nuevos programas formativos
- **Formación en las nuevas líneas de Alta Velocidad:** Capacitar al personal de conducción e intervención en el nuevo material e infraestructuras de Alta Velocidad
- **Programas Corporativos para el Desarrollo Profesional:** Crecer en la implantación de programas e itinerarios formativos para el desarrollo ajustado del desempaño de los Colectivos Profesionales.
- **Evaluación de transferencia:** Evaluar la transferencia de conocimientos adquiridos en Programas Corporativos al puesto de trabajo

El Plan de Formación detalla acciones comunes a todas las Áreas de la Empresa y que responden a planteamientos estratégicos, como son:

- Capacitaciones y reciclajes en cambios de tareas.
- Formación comercial, orientada a la atención al cliente.
- Formación en administración y gestión, orientada a los objetivos estratégicos del negocio.
- Desarrollo de las habilidades y competencias.
- Adecuaciones a nuevos sistemas y tecnologías.
- Reconversiones.
- Formación en aspectos de fabricación y mantenimiento, orientada a los objetivos estratégicos del negocio.
- Seguridad en la Circulación.
- Formación en conducción, orientada a los objetivos estratégicos del negocio.
- Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales.
- Protección Civil.

Como cada año, el plano formativo pretende atender las Necesidades de Formación Proactivas y Reactivas.

- NECESIDADES PROACTIVAS: Derivadas de los objetivos estratégicos generales y particulares, de la empresa y de cada Área.

  - Programas de Formación continua

- NECESIDADES REACTIVAS: Atienden al análisis continuo de las dificultades en el desempeño habitual de los trabajadores.

  - Cursos específicos.

El Plan de Formación responde a ambos tipos de Necesidades.

Estas necesidades formativas estarán disponibles en

DETECTA (*)

(*) Aplicación en entorno SAP que pemite recoger las necesidades de formación de las diferentes áreas de la empresa.

El Plan de Formación establece:

➢ Una política de Formación general y común para toda la Empresa alineado con los requerimientos del Plan Estratégico y las Políticas de Desarrollo de RR.HH..

➢ Protagonismo en la detección de necesidades y en la ejecución, por parte de las Áreas.

➢ Los criterios y sistemas básicos de participación, organización, gestión, seguimiento y evaluación de la Formación.

➢ La aprobación y colaboración de la representación de los trabajadores.

➢ Los amplios niveles de participación en la elaboración, desarrollo y cumplimiento del Plan están apoyados en las estrategias de funcionamiento de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, y acordes con los Reales Decretos y Órdenes Ministeriales vigentes en cada momento.

➢ Un instrumento de gestión transversal para toda la Empresa y a la vez especializado para cada una de las Áreas.

El Plan de Formación del año 2010 se ha desarrollado sobre la base de:

➢ El nuevo modelo de Empresa, y sobre el modelo ferroviario.

➢ La convergencia de las políticas de las Áreas con la política estratégica de la Empresa y aprovechamiento de las necesidades comunes.

➢ La detección homogénea e informatizada de las necesidades (Módulo Detecta de SAP).

➢ El desarrollo de la formación ajustado a lo establecido en los Planes Específicos de Formación en materia de Salud y Prevención y Protección Civil.

➢ La promoción de Programas Específicos de Formación, que se orientan hacia el desarrollo profesional y ajustado al desempeño individual y colectivo en el Negocio.

➢ La experiencia, el cumplimiento y la evaluación de lo realizado en años anteriores.

➢ La optimización de los recursos humanos y materiales, estableciéndose un plan específico de actuación.

➢ La elaboración y coordinación de acuerdo a la consecución de unos objetivos empresariales concretos: **Comunes,** de la empresa, y **Específicos,** de cada Área.

Modelo de Gestión

El Nuevo Organigrama de Renfe Operadora, definido en este año 2010, es el siguiente:

PRESIDENCIA

- D. DEL GABINETE DE PRESIDENCIA
- D. GENERAL DE SEGURIDAD, ORGANIZACION Y RECURSOS HUMANOS
- D .GENERAL ECONOMICO-FINANCIERA
- D. GENERAL DE VIAJEROS
- D. GENERAL DE SERVICIOS DE MERCANCIAS Y LOGISTICA
- D. GENERAL DE FABRICACION Y MANTENIMIENTO
- SECRETARIA GENERAL Y DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION
- D. DE COMUNICACION, MARCA Y PUBLICIDAD
- D. INTERNACIONAL
- D. DE LA OFICINA DEL PLAN ESTRATEGICO

Modelo de Gestión de la Formación

El Modelo de formación iniciado en 2005 se reajusta a los requerimientos del Plan Estratégico para el periodo 2010-2012 y las políticas de RR.HH.

Para dar cumplimiento a todo ello, el Plan de Formación contempla los siguientes ejes de trabajo.

CRITERIOS		Austeridad	Productividad	Optimización	Nuevos Mercados	Incremento Ingresos	Calidad	Indicadores/ Evaluación	Control/ Seguimiento
Gestión	Recursos		X	X				X	X
	Económicos	X		X		X		X	X
Formación					X		X	X	X

Con orientación al Cliente y búsqueda de la eficiencia.

02 Ley del Sector Ferroviario

renfe

Ley del Sector Ferroviario

Seguimos adelante en el proceso de reestructuración del Ferrocarril, en consonancia con la Ley de Liberación del Sector Ferroviario y su desarrollo en las modificaciones que surjan de la Nueva Orden Ministerial.

Este nuevo año 2010, se presenta como un periodo para continuar consolidando la empresa, dando los pasos definitivos para ser el operador ferroviario de referencia. Así, Renfe-Operadora sigue en su camino hacia una posición de liderazgo en el sector, que impulsó la firma del Contrato-Programa 2006-2010 con la Administración General del Estado, en 2007.

MISION

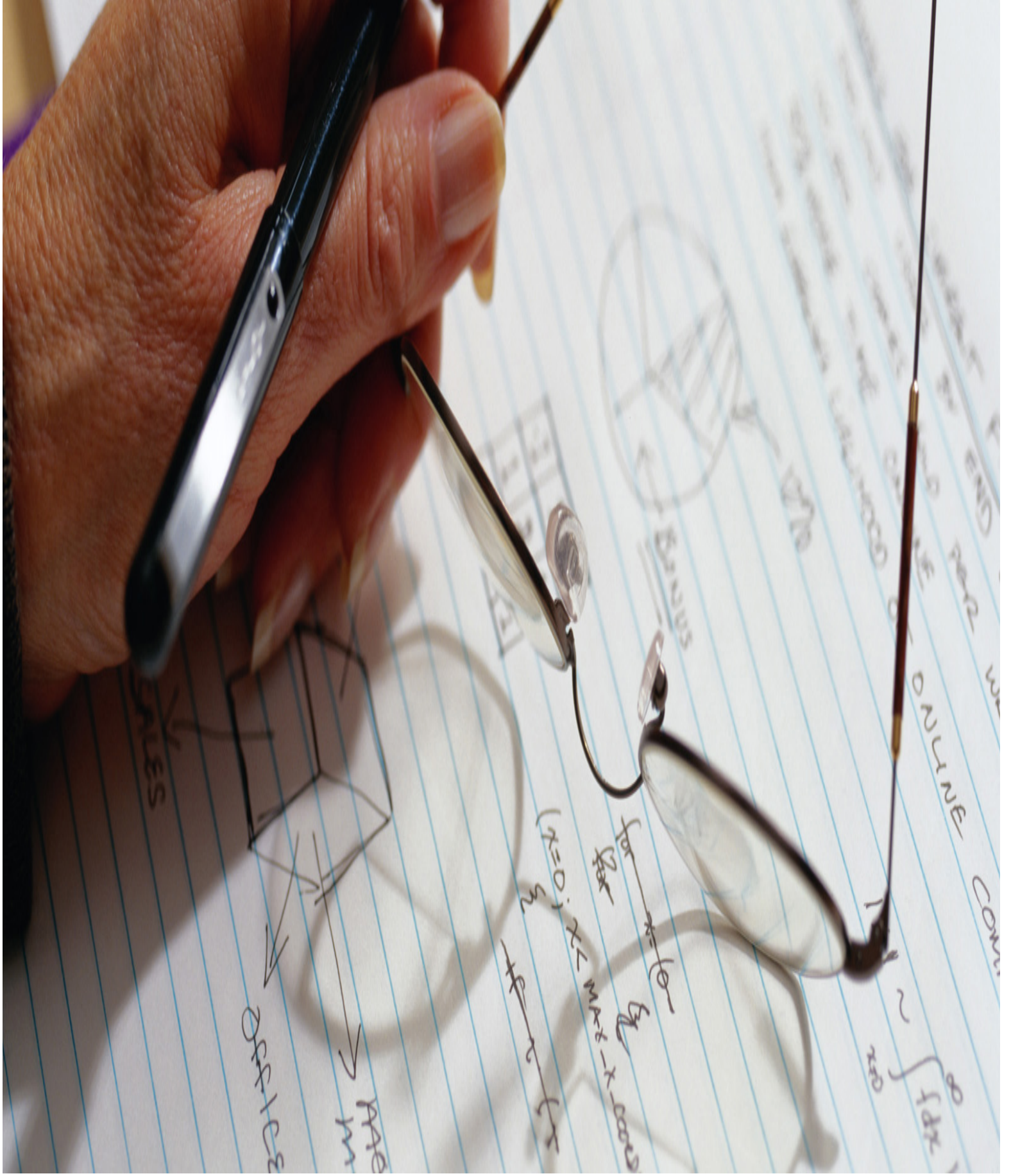
La prestación de servicios de transporte de mercancías y viajeros por ferrocarril bajo el principio de seguridad, desarrollando su actividad con una clara orientación al cliente con criterios de calidad, eficiencia, rentabilidad e innovación, contribuyendo al incremento de la cuota de mercado del ferrocarril sobre la base del compromiso con la sociedad y con el desarrollo de sus empleados.

VALORES

- **Relacionados con el logro de la misión:** Seguridad, Orientación al Cliente, Competitividad, Calidad, Eficiencia, Orientación a resultados, Innovación/modernización y Coordinación entre los distintos agentes que configuran el actual sistema ferroviario.
- **Relativos a los profesionales:** Profesionalidad, Desarrollo de las Personas y Comunicación Activa.
- **Sociales:** Compromiso con las comunidades en las que opera la empresa, respecto del medio ambiente, lograr el aprecio social y ético, transparencia y buen gobierno corporativo

VISIÓN

Ser el operador de transporte de referencia en términos de calidad y eficiencia del servicio.



03 Directrices Generales

Retos:

La orientación de trabajo de la Dirección de Formación y sobre la que diseña el Plan de Formación anual responde a la consecución de los siguientes retos:

- Conocer y difundir la **cultura empresarial** derivada del modelo ferroviario.
- Desarrollar las **actividades formativas** dentro del **marco** empresarial.
- Potenciar la **comunicación** e **implicación,** de todos los actores implicados directa e indirectamente el proceso formativo.
- Continuar con el empleo de **nuevas tecnologías**; promover la **teleformación.**
- Promover el sentido de la **responsabilidad** en el **trabajador** respecto de su propia **formación**.
- Realizar una **formación especializada** adecuada a los desarrollos formativos tanto de las Áreas de Actividad como personal.
- Mejorar la capacitación profesional individual y organizacional incrementando las oportunidades de **empleabilidad, apoyándose sobre criterios de igualdad**.
- Afianzar la cultura de la **sostenibilidad.**
- Impulsar **nuevos proyectos** que posibiliten el acceso de un mayor número de personas a distintos productos formativos.
- Fomentar en la Empresa una **Cultura** de **Seguridad**.
- **Dotar** a los **recursos humanos** de los conocimientos y las **habilidades** necesarias para alcanzar con éxito los objetivos que nos plantea la nueva situación empresarial.
- Desarrollar el **factor humano** en la empresa a través de acciones de comunicación y motivación.
- Alcanzar el crédito máximo de bonificación asignado por la Fundación Tripartita.
- Incrementar la calidad.

Criterios básicos:

Los criterios básicos sobre los que se desarrolla el Plan de Formación son de:

- Gestión Integral económica y de recursos.
- Programación.
- Metodología Pedagógica.
- Mejora de la Seguridad.
- Desarrollo del Talento.

Estrategias Organizativas:

➢ Desarrollar y transmitir las líneas estratégicas, ayudando al funcionamiento del modelo ferroviario.

➢ Priorizar las acciones formativas generales para todas los Negocios, que incidan tanto en la rentabilidad empresarial, como en la Seguridad y la Calidad.

➢ Avanzar en la descentralización de las acciones de Formación.

➢ Mejorar la red de Centros de Formación, y colaboradores.

➢ Crecer en modelos formativos virtuales.

➢ Controlar el gasto, reduciendo gastos en desplazamientos evitables.

➢ Responsabilizar al trabajador de su propia Formación.

➢ Potenciar el papel de Formador en las Áreas.

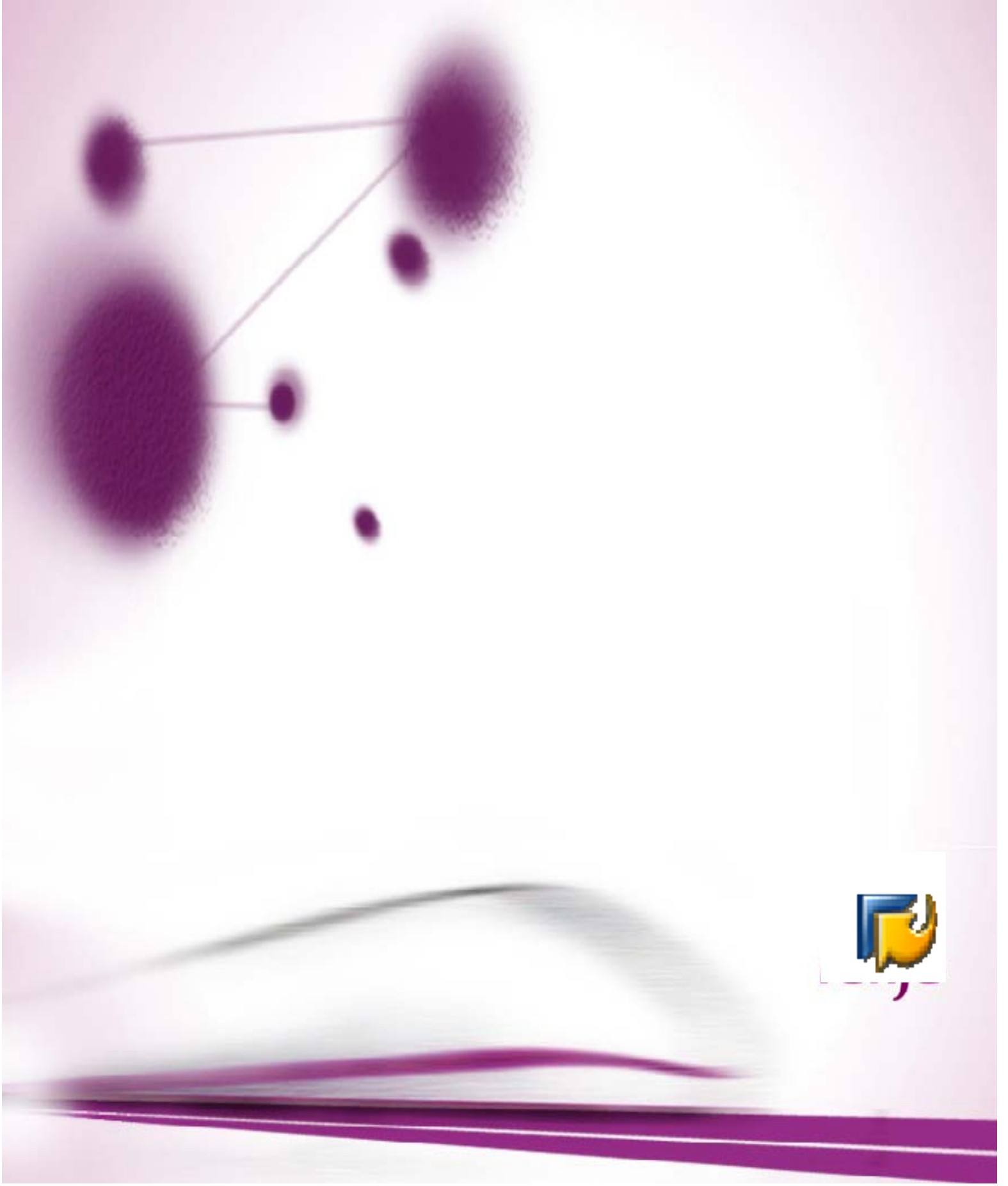
➢ Establecer sistemas de seguimiento y evaluación en acciones formativas corporativas.

➢ Profundizar en la línea de colaboración con los representantes de los trabajadores.

➢ Impulsar el papel de los Mandos Intermedios como Formadores y entrenadores de sus Equipos.

➢ El diseño de los cursos nos debe ayudar a crear sinergias que potencien el intercambio y aprovechamiento interno de las personas y los recursos materiales existentes.

➢ Ser el referente formativo del sector ferroviario, sin perder conciencia del surgimiento de nuevos Centros de Formación Ferroviarios.

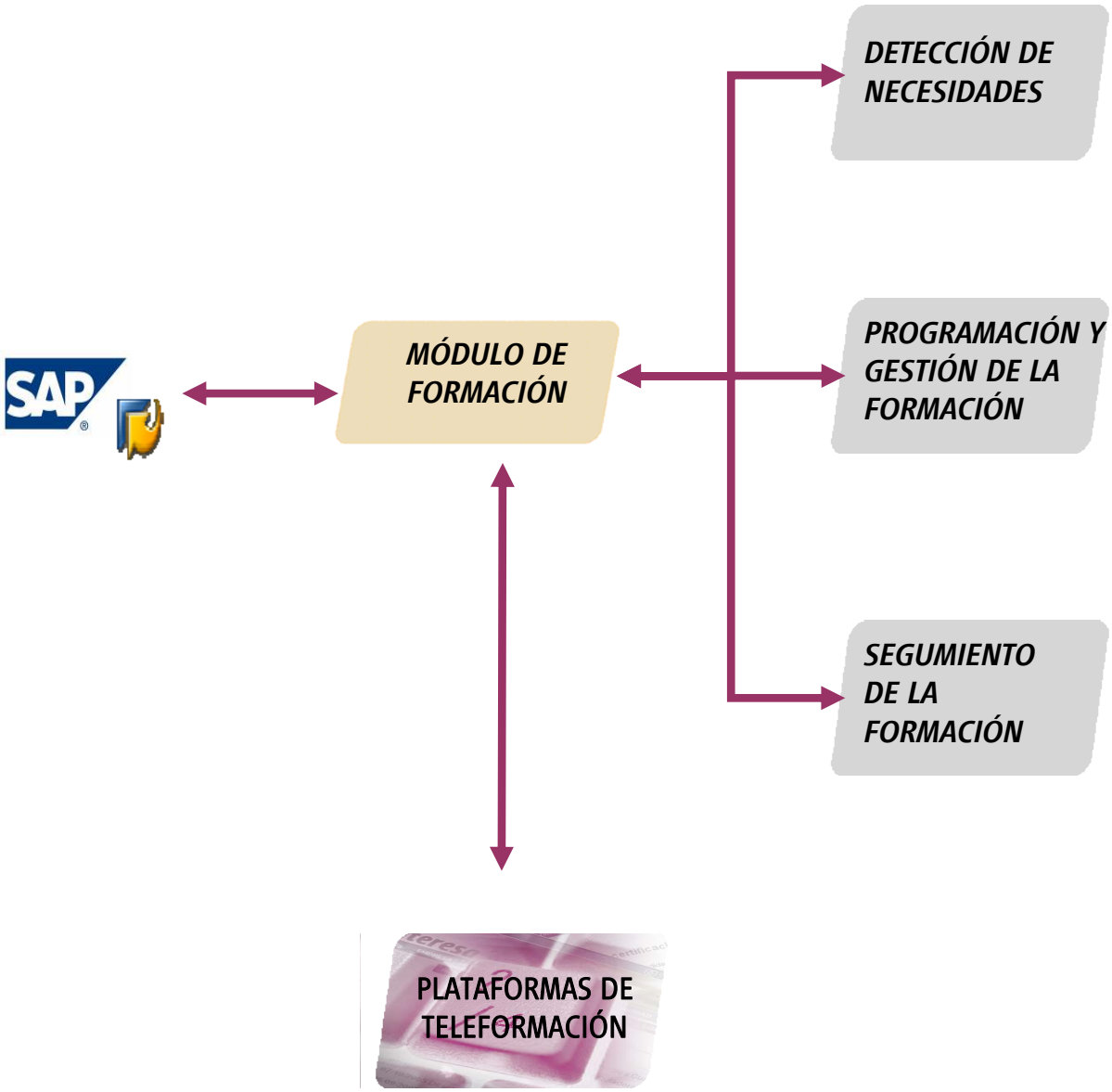


04 Arquitectura del Plan de Formación

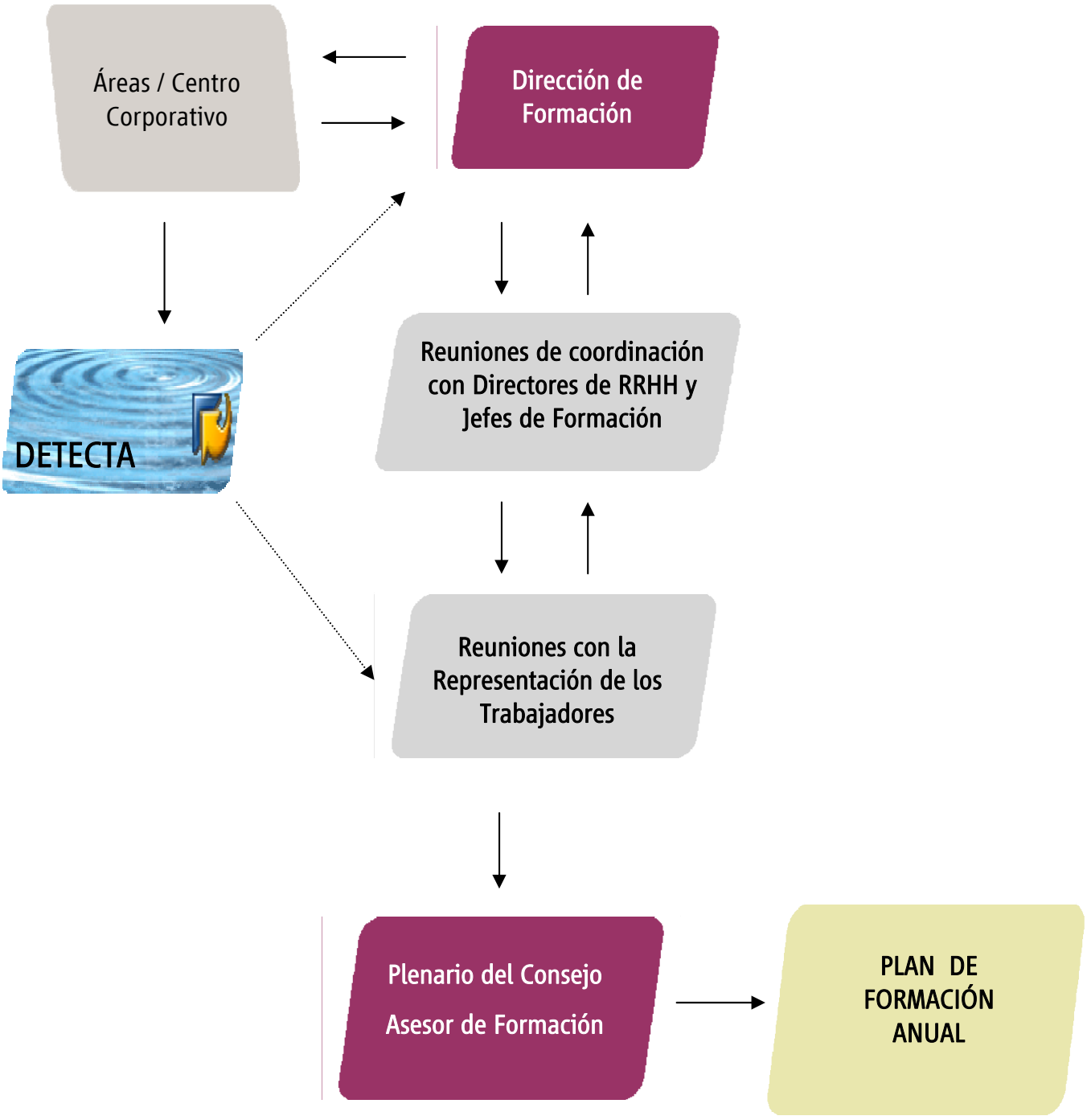
renfe

La gestión de la formación queda integrada en el Sistema ERP de Gestión: SAP, concretamente en el Módulo de Formación.

El flujo informático para la elaboración del Plan Anual de Formación, la programación de las acciones formativas y seguimiento de la formación, dentro del Módulo de Formación de SAP es el siguiente:



Las Necesidades de Formación de toda la empresa, especificadas particularmente por cada una de las Áreas y Centro Corporativo quedan recogidas en el Módulo de Formación de SAP. Posteriormente, esos datos pasan a ser consensuados con la Dirección de Formación, concretándose en el Plan de Formación Anual.



Esta detección de necesidades se realiza a **dos niveles**:

➢ **General,** estructurado por las necesidades formativas de cada colectivo profesional, desarrollándose la detección a través de las Unidades Organizativas y sus necesidades.

➢ **Personalizado**, concretado en una relación de Programas Específicos de formación.

GENERAL:
Necesidades Formativas por Colectivos Profesionales

PERSONALIZADO:
A través de los Programas Específicos

1. Programa Futura
2. Acogida
3. Desarrollo de directivos y predirectivos
4. Construcción de equipos para comités de dirección
5. Programas para MM.II
6. Programa de Asistencia a la Dirección (PAD)
7. Programa Específico para D.G. Mercancías y Logística
8. Programas Comerciales
9. Programa Formación de Formadores
10. Reciclaje del Título de Conducción
11. Formación e-learning
12. Proyecto evaluación de Programas Formativos

05 Gestión

Los principios básicos de gestión para reducir los gastos y gestionar los ingresos, relacionados directamente con el cumplimiento del Plan de Formación, son los siguientes:

Control de Gastos:

- Descentralizar territorialmente.
- Disminuir los costes asociados.
- Elaborar y cumplir la programación.
- Reducir los gastos en restauración, fomentando la formación en jornada continua.
- Reducir los gastos en alojamiento, aprovechando el uso de las nuevas líneas ferroviarias.
- Rentabilizar la Formación externa.
- Empleo de metodologías semipresenciales y e-learning.
- Cumplir al máximo con la exigencias de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

Inversiones:

1. Nuevo Centro de Formación: Miranda de Ebro
2. Software ERTMS

Gestión de Ingresos:

1. Gestionar la concesión de la Bonificación de la Fundación Tripartita para Formación en el Empleo (F.T.F.E.), que según marca el III Acuerdo Nacional de Formación Continua revierte el Estado a las empresas para su inversión en Formación.
2. Procurar conseguir subvenciones, de carácter nacional o europeo, para proyectos o actividades formativas.
3. Impulsar la prestación de servicios y de acciones formativas para otras Empresas, rentabilizando así los recursos existentes.
4. Continuar las relaciones institucionales con Centros de Formación, Institutos y Universidades, tanto públicos como privados, nacionales e internacionales.

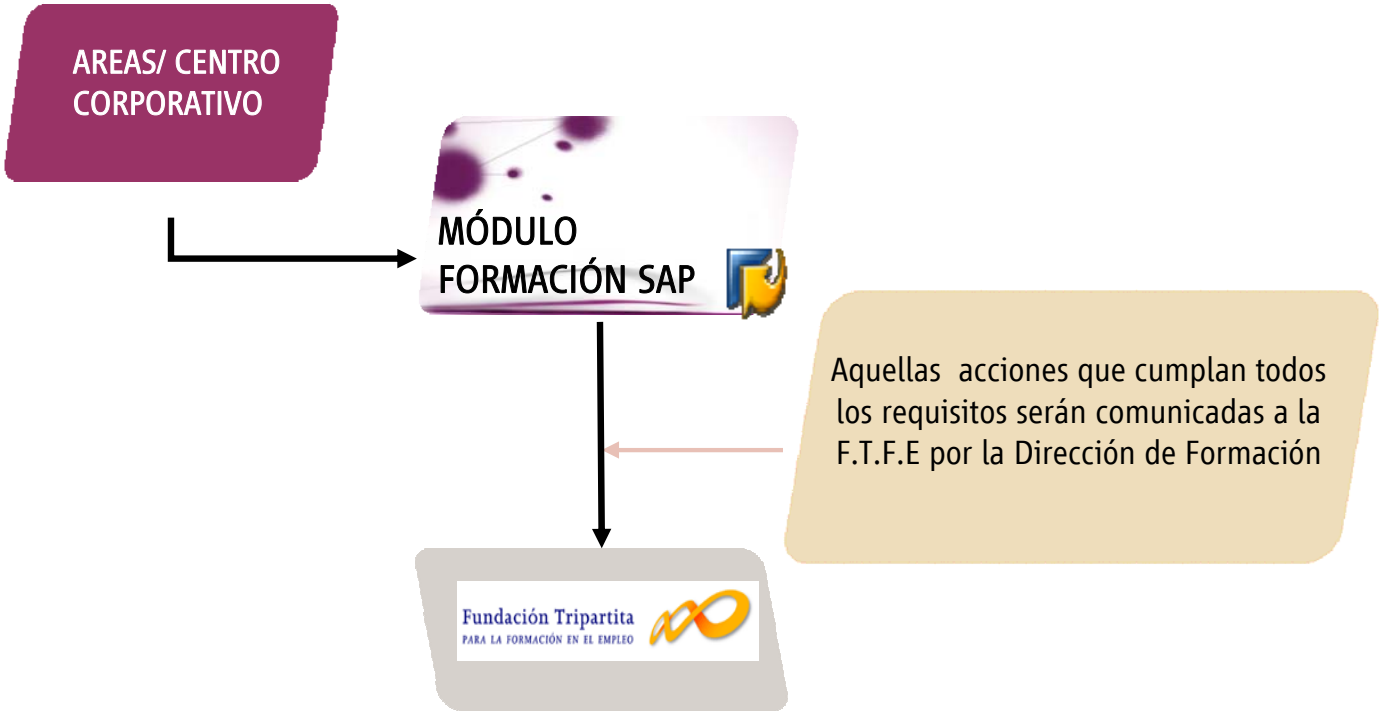
06 Programación

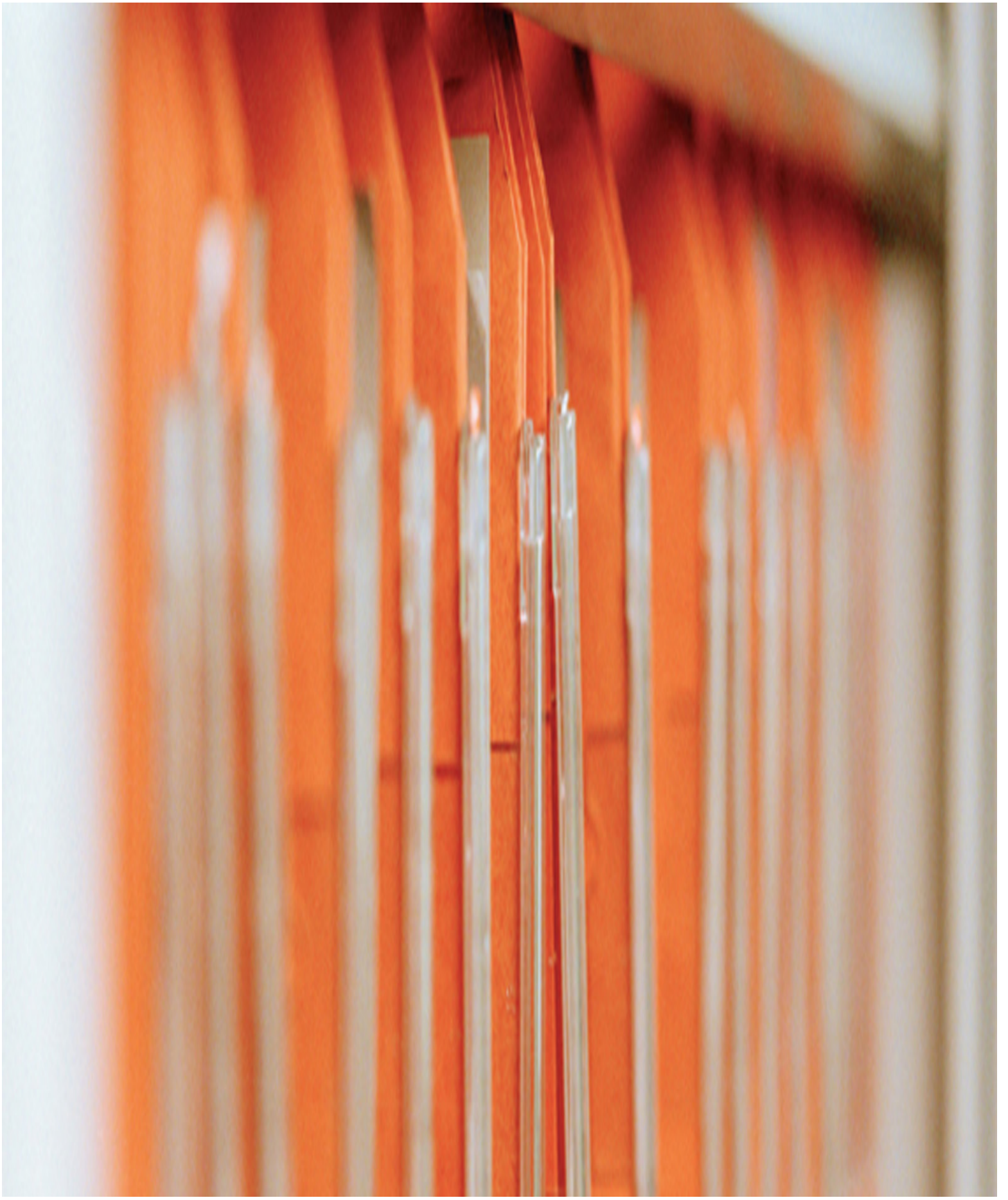
➢ Los Centros de Gestión de Formación, las Áreas y el Centro Corporativo deberán programar las acciones formativas en el módulo de formación de SAP.

➢ Se programarán las acciones formativas según los requisitos que se establezcan en el Real Decreto y Orden Ministerial que estén en vigor, R.D. 395/2007 y Orden TAS 2307/2007, que regulen la formación en el empleo.

➢ Para aquellas acciones formativas que no estén contempladas en el Plan de Formación, se hará la propuesta a la Dirección de Formación con el fin de valorar su importancia y urgencia.

➢ Se informará a la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo (F.T.F.E) antes del comienzo de las acciones formativas, siempre que se cumplan los requisitos que establezca la normativa vigente.





07 Organización

Alojamiento y Manutención de los participantes

Esta gestión le corresponde a la Jefatura de Coordinación, Administración y Control de la Dirección de Formación.

Se realizará la comunicación al responsable de logística, por Correo Electrónico, del alojamiento y manutención requeridos para un curso, con una fecha tope de diez días antes del comienzo del mismo.

Esta comunicación señalará el código y designación del curso, según la programación del Plan de Formación, así como los nombres de los asistentes, residencia, cargo, Áreas de Actividad ó Direcciones Corporativas a las que pertenecen, fecha de llegada, noches de alojamiento y manutención necesaria.

Con la puesta en marcha del módulo de formación de SAP, esta gestión se irá realizando a su vez desde la propia aplicación, ya que permite realizar la solicitud de toda la logística que necesitan los participantes.

Documentación justificativa de las acciones formativas a archivar por los Centros y por las Áreas de Actividad.

La Orden TAS 2307/2007 establece de obligado cumplimiento la custodia de toda la documentación en soporte físico que acredite la realización de toda acción formativa por un período de cuatro años.

Esta documentación consta de:

- Carpeta documental completa del curso (ficha pedagógica del curso, partes de asistencia firmados por los participantes y formadores, cuestionarios de evaluación, resguardo de los certificados de asistencia y copia de la documentación entregada)

En la autorización del Jefe de Formación del Área o Responsable del Corporativo para el pago, según Convenio Colectivo, de la gratificación de colaboración se hará constar los siguientes datos: matrícula y nombre del colaborador, código y designación de la acción desempeñada y horas de trabajo dedicadas.

08 Responsabilidades

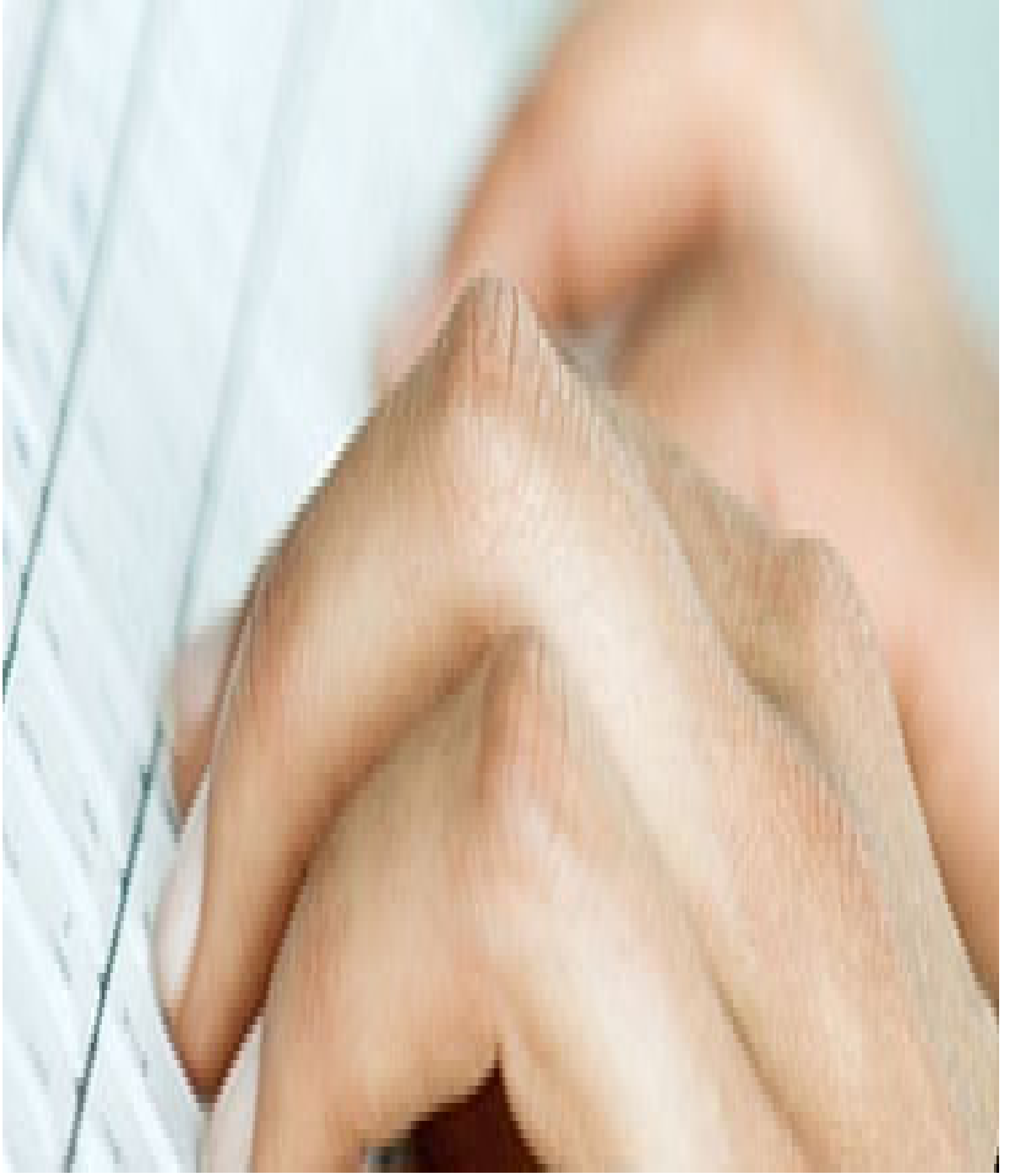
Dirección de Formación

Se detallan acciones comunes a todas los Negocios y que responden a planteamientos estratégicos, como son:

- Diseñar y poner en marcha nuevas acciones formativas corporativas.
- Coordinar y controlar los niveles de cumplimiento de todo el Plan de Formación.
- Analizar los índices de satisfacción de las acciones formativas, así como, su utilidad respecto a los objetivos de la Empresa.
- Realizar el control económico y la viabilidad de las acciones formativas.
- Elaborar evaluaciones de transferencia sobre acciones estratégicas.
- Hacer un seguimiento de los programas homologados, facilitando el apoyo técnico necesario.
- Informar al Comité General de Empresa de los niveles de cumplimiento y desarrollo de las acciones formativas.
- Gestión y coordinación de las incidencias derivadas de las visitas de seguimientos de las Fundación Tripartita y SPEE.

Jefaturas de Formación de las Áreas e interlocutores del Centro Corporativo:

- Concreción del Plan de Formación derivado del análisis de las Necesidades Formativas del Área de Actividad Correspondiente.
- Difundir el Plan entre todas sus Dependencias, así como instar el cumplimiento del mismo.
- Establecer y cumplir el calendario de acciones contempladas en su Plan, así como la organización de los grupos de participantes en las mismas.
- Adecuarse a lo establecido en el Plan, en función de las prioridades marcadas en el mismo.
- Realizar un seguimiento mensual del cumplimiento del Plan.
- Estudiar los índices de utilidad, calidad y recursos de las acciones formativas impartidas para su Negocio.
- Proponer y coordinar, junto con la Dirección de Formación, el diseño e implantación de nuevas acciones formativas específicas.
- Participar de forma directa y puntual en la comunicación del inicio de los cursos de su ámbito a la Fundación Tripartita.
- Gestión y reporte de incidencias a la Dirección de Formación.
- Compartir recursos.



09 Recursos, Herramientas y Procedimientos

renfe

Recursos de la Dirección de Formación

➢ La Dirección de Formación dispone de una Red de Centros de Formación distribuidos geográficamente como se indica en el mapa.

➢ Red de colaboradores de los diferentes negocios que aportan la experiencia de su entorno diario de trabajo para realizar acciones formativas puntuales.

➢ La Dirección de Formación dispone de una Escuela Técnica Profesional con formadores cualificados en sus diferentes Materias, y coincidiendo con la misma distribución que los Centros de Formación.

➢ Asimismo dispone de Responsables Territoriales de Formación que gestionan los recursos, con la siguiente distribución:

(*) En previsión: Miranda de Ebro.

Recursos y medios didácticos

- Las acciones formativas, como norma general se desarrollan en los Centros de Formación de Renfe Operadora. En otros casos, para ciertas acciones de formación se recurre a centros de formación externos, aulas concertadas con universidades, colegios o salas de reuniones de hoteles, consultoras, etc.
- Otras veces, las acciones formativas que organizan las Áreas de Actividad, se llevan a cabo en sus propias salas.
- Es prioritario, garantizar la calidad de la formación apoyando los itinerarios formativos con los medios pedagógicos más actuales e innovadores, con el fin de facilitar la asimilación de los contenidos, entre los que destacan: ordenadores para los formadores, proyectores en todas las aulas, pizarras, aulas completas de informática, etc.

Herramientas

CUADRO DE MANDO	Elaborado por la Dirección de Formación, recoge los datos de las acciones formativas realizadas.
CONSULTAS	Seguimiento a través de consultas puntuales en el módulo de formación de SAP para comprobar el grado de cumplimiento cuantitativo y cualitativo del Plan de Formación. Para ello se comparan los datos capturados en DETECTA .
SEGUIMIENTO	Reuniones de Seguimiento Bimestrales para detectar las desviaciones del Plan de Formación, establecer estrategias de solución e incorporación de nuevos proyectos.

Procedimientos

- **Interlocución continua** con los responsables de formación de las organizaciones sindicales con representación en el Comité General de Empresa.
- **Análisis** y **Valoración** de los programas prioritarios.
- **Evaluación** de los índices de satisfacción y utilidad del Plan de Formación.
- **Adecuación** entre la programación y la realización del Plan de Formación, por Materias y Áreas y Centro Corporativo.

10 Consejo Asesor de Formación

renfe

El Consejo Asesor de Formación mantiene diversas reuniones de trabajo para revisar la programación, seguimiento e implantación del Plan de Formación anual.

Entre estas reuniones cabe destacar:

Reunión de Trabajo Previa al Plenario

➢ Reunión previa, a la Plenaria del Consejo Asesor de Formación para la presentación definitiva del Plan de Formación, por las Áreas, la Dirección de Formación ante todas las Organizaciones Sindicales con representación en el Comité General de Empresa de **Renfe-Operadora.**

Plenario del Consejo Asesor de Formación

➢ Cuyo objeto es la presentación formal al Comité General de Empresa del Plan de Formación Anual.

Otras reuniones

➢ Reuniones a instancia de cualquier miembro del Consejo Asesor de Formación sobre asuntos concretos.

11 Sistemas de Evaluación de la Formación

Evaluación de la formación

SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA

A PRIORI

Se evalúa el grado de calidad de la formación prevista, realizando el seguimiento de la misma durante todo el proceso con:

- Detección y Planificación.
- Seguimiento de Ejecución.
- Sistemas de Control.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DURANTE EL PROCESO FORMATIVO

Se centra en la calidad propia del proceso formativo. Los participantes evalúan el grado de:

- Utilidad.
- Calidad.
- Recursos.

Valoración de 1 a 4

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA

A POSTERIORI

Se basa en unas necesidades y unos objetivos de formación. Se evalúa el grado de:

- Aprendizaje.
- Transferencia.
- Rentabilidad.

Evaluación de la formación

La evaluación de la calidad de la formación servirá de retroalimentación a las fases anteriores. es, por tanto, un proceso global y continuo, en el que participan todos los implicados, y que se mejora constantemente en función de los resultados sobre el proceso formativo en los distintos trabajos.

A través de Cuestionarios de Evaluación, voluntarios y personalizados, se extrae información sobre:

- Índices de satisfacción
- Nivel de utilidad
- Eficacia de la Formación

Se realizan estudios sobre los Índices de Calidad

- Utilidad
- Calidad
- Recursos

12 Agrupaciones de Materias

renfe

Catálogo de Formación

Los cursos se encuentran organizados atendiendo a los siguientes criterios:

- Todos los ***Cursos***, pertenecen a una ***Materia*** determinada, que indica la naturaleza del mismo.
- A su vez, cada ***Materia*** forma parte de un nivel superior llamado ***Agrupación de Materias,*** que hace referencia a la naturaleza y objetivos de cada materia en sí.

En función de las Necesidades Formativas hacia las que nos dirigimos, se han creado nuevas materias mientras que otras se han dado de baja o han pasado a formar parte de otras agrupaciones de materias. Atendiendo a la naturaleza y objetivos de cada materia, se realiza la siguiente agrupación:

Agrupaciones	Materias
FORMACIÓN COMERCIAL	ADAPTACIÓN COMERCIAL
	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE
	GESTIÓN DE CALIDAD
	VENTA Y COMERCIALIZACIÓN
FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO (*)	GENERAL
	MATERIAL AUTOPROPULSADO
	MATERIAL MERCANCÍAS
	MATERIAL MOTOR
HABILIDADES	ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS
	APLICACIONES ESPECÍFICAS
	EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO
	FORMACIÓN DE FORMADORES
	FORMACIÓN EN IDIOMAS
	HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN
	INFORMÁTICA AVANZADA
	INFORMÁTICA BÁSICA

Agrupaciones	Materias
SEGURIDAD INTEGRAL	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA
	ASESORAMIENTO DE MATERIAL
	FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGRAL
	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA
	HABILITACIÓN DE MATERIAL
	HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TREN
	HABILITACIÓN RESPONSABLE MANT. MATERIAL
	PROTECCIÓN CIVIL
	RECICLAJE HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TREN
	RECICLAJES DE MANTENIMIENTO DE TÍTULO (TÍTULO B)
	SALUD Y PREVENCIÓN
	SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN
	TÍTULOS DE CONDUCCIÓN

(*) No confundir con el total de la formación del Área de Actividad de Fabricación y Mantenimiento-Integria.

FORMACIÓN COMERCIAL

ADAPTACIÓN COMERCIAL

OBJETIVO:

Capacitar, reciclar o adaptar al trabajador a los conocimientos requeridos por su puesto de trabajo.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido al personal operativo y mandos intermedios, en contacto con clientes.
- Trabajadores que desempeñan funciones comerciales, incluyendo procesos de venta electrónica, que deben actualizar contenidos en tarifas y procesos de venta, así como técnicas comerciales y garantías a considerar en la prestación de servicios.
- Colectivos que, en breve, tendrán responsabilidad de acoger, atender e informar a personas o grupos.

CONTENIDOS:

- Normativa comercial.
- Conocimiento de tarifas.
- Nuevo Material.
- Técnicas comerciales.

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE

OBJETIVO:

Dotar a los trabajadores de conocimientos y herramientas para una mejor atención a los clientes.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido al personal operativo y mandos intermedios, en contacto con clientes.
- Trabajadores de los departamentos de atención al cliente, para reclamaciones y quejas.
- Profesionales relacionados con la actividad comercial que tengan que desarrollar técnicas para aumentar la vinculación con los clientes.

CONTENIDOS:

- Servicio al cliente
- Tratamiento de reclamaciones y quejas.
- Procedimientos de fidelización de clientes.

FORMACIÓN COMERCIAL

VENTA Y COMERCIALIZACIÓN

OBJETIVO:

Dar a conocer las herramientas indispensables para el desarrollo de su trabajo.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido a trabajadores que desempeñan su función en el área de ventas, en contacto con clientes, y que utilizan herramientas de venta.
- Personal que desarrolla su actividad diaria dando apoyo a los canales de venta internos y externos de la empresa.
- Colectivos próximos a asumir funciones comerciales y que necesitan formación sobre técnicas de venta.

CONTENIDOS:

- Aplicaciones específicas de venta.
- Marketing y estrategia de venta.
- Comercialización de productos.

GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO:

Dotar de conocimientos que mejoren la calidad en la Empresa.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Personas que trabajen en la elaboración de documentos de Sistemas de la Calidad.
- Personas de una organización que pretenda acometer la implantación de un Sistema de Calidad.
- Colectivo de trabajadores cuya actividad diaria está relacionada con el Sistema de Gestión de la Calidad y al establecimiento de planes de mejora.

CONTENIDOS:

- Normas ISO.
- Auditorias de Calidad.
- Modelo EFQM.
- GIM/EIM.
- Gestión medioambiental.

HABILIDADES

FORMACIÓN EN IDIOMAS

OBJETIVO:

Mejorar la habilidades personales dotando a los trabajadores de la capacidad de desenvolverse en otros idiomas. Continuidad supeditada ineludiblemente a la consecución de objetivos.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Priorizar el criterio de aprendizaje del idioma con el desempeño en el puesto de trabajo.
- Ligar el compromiso con el esfuerzo para alcanzar objetivos.
- Racionalizar la inversión en función del aprovechamiento en los resultados obtenidos.

CONTENIDOS:

- Gramática y fonética idioma.
- Conversación.

EFICACIA EN LA GESTIÓN DEL MANDO INTERMEDIO

OBJETIVO:

Desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias para una mejor gestión de sus Equipos

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

Dirigido a Mandos Intermedios relacionados con la producción, que tengan que coordinar equipos.

CONTENIDOS:

- Comunicación.
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Liderazgo y motivación.
- Creatividad.
- Trabajo en Equipo

HABILIDADES

HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN

OBJETIVO:

Potenciar los procesos y sistemas que ayuden a mejorar la gestión en todos los ámbitos de la Empresa.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido a Personal de Estructura y MM.II. De Producción.
- Se selecciona al personal con alto potencial para asumir responsabilidades de gestión.
- Ajustado al plan de sucesiones.

CONTENIDOS:

- Recursos Humanos.
- Administración y Finanzas.
- Herramientas de Gestión.
- Formación específica.

ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS

OBJETIVO:

Capacitar, reciclar o adaptar al trabajador a los conocimientos requeridos por su puesto de trabajo.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido al personal operativo y mandos intermedios.
- Dos años de experiencia en el puesto de trabajo.
- Por cambio de funciones.

CONTENIDOS:

- Administración.
- Intervención.
- Circulación

HABILIDADES

INFORMÁTICA AVANZADA

OBJETIVO:

Proporcionar los conocimientos y destrezas en el ámbito de la microinformática y de las aplicaciones específicas propias de la Empresa.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Usuarios de entorno SAP, Programadores e Internet /Intranet.
- Trabajadores que necesiten esta formación para el desarrollo de sus funciones.

CONTENIDOS:

- Lenguajes de programación.
- Diseño de páginas Web.
- Redes.
- Manejo de Internet/Intranet.

INFORMÁTICA BÁSICA

OBJETIVO:

Proporcionar los conocimientos y destrezas en el ámbito de las aplicaciones específicas propias de la Empresa.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Usuarios de PC y de Internet /Intranet.
- Trabajadores que necesiten esta formación para el desarrollo de sus funciones.
- Empleabilidad.

CONTENIDOS:

- Sistemas operativos.
- Manejo de Internet/Intranet.
- Procesadores de texto, Hojas de cálculo, Presentaciones gráficas y Bases de datos.

HABILIDADES

FORMACIÓN DE FORMADORES

OBJETIVO:

Mejorar la capacidad pedagógica para formar a otros trabajadores

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido a Formadores y Colaboradores.
- Poseer los conocimientos técnicos y competencias de comunicación.

CONTENIDOS:

- Metodología y Recursos didácticos.
- Nuevas tecnologías aplicadas a la Formación.
- Nuevos sistemas de Teleformación.

APLICACIONES ESPECÍFICAS

OBJETIVO:

Proporcionar los conocimientos y destrezas en el ámbito de las aplicaciones específicas propias de la Empresa.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Usuarios de PC, Usuarios de entorno SAP, Programadores e Internet /Intranet.
- Trabajadores que necesiten esta formación para el desarrollo de sus funciones.
- Adaptación a las nuevas herramientas.

CONTENIDOS:

- Aplicaciones informáticas específicas de control, gestión, seguridad, comercial, etc...

FORMACIÓN EN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO (*)

GENERAL, MATERIAL AUTOPROPULSADO, MATERIAL MOTOR Y MATERIAL MERCANCIAS

OBJETIVO:	Capacitar a los trabajadores para el mantenimiento y la fabricación del material rodante.
DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:	➢Dirigido a los trabajadores de Fabricación y Mantenimiento de vehículos ferroviarios. ➢Personal que realiza intervenciones/operaciones de mantenimiento en vehículos ferroviarios, en los talleres de Renfe Operadora, para asegurar la continua tecnificación y especialización de los recursos conforme al cambio o adquisición de nuevo material, así como capacitar al personal que participa en los diversos proyectos de fabricación.
CONTENIDOS:	➢ General ➢ Material Motor. ➢ Material Autopropulsado ➢ Material de Mercancías

(*) No confundir con el total de la formación del Área de Actividad de Fabricación y Mantenimiento-Integria.

SEGURIDAD INTEGRAL

TÍTULOS DE CONDUCCIÓN Y RECICLAJE MANT. TÍTULO CONDUCCIÓN (TRIANUALES)

OBJETIVO:

Proporcionar los conocimientos teóricos, así como experiencias prácticas para el desarrollo de las funciones propias del personal de conducción.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido al personal que aspira al obtener el título de conducción.
- Trabajadores en posesión del título de conducción y tienen que recibir la formación pertinente para mantenerlo en vigor (cada tres años).

CONTENIDOS:

- Capacitación para el desarrollo de las funciones del personal de conducción.
- Normativa relativa a la Seguridad en la Circulación.

HABILITACIÓN DE MATERIAL Y ASESORAMIENTO DE MATERIAL

OBJETIVO:

Dotar al personal conducción de los conocimientos teorico-prácticos relativos a los diferentes vehículos de conducción.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Personal en posesión del título de conducción, en vigor, que necesitan (por cambio de funciones o ampliación de las mismas) adquirir una habilitación de material.
- Trabajadores, en posesión de una habilitación determinada, que necesitan una formación de recuerdo por llevar demasiado tiempo sin hacer uso de la misma.

CONTENIDOS:

- Diseño y componentes de los vehículos.
- Funcionamiento de los vehículos
- Averías leves y modo de afrontarlas.

SEGURIDAD INTEGRAL

HABILITACIONES DEL PERSONAL DE OPERACIONES DEL TREN Y RECICLAJE

OBJETIVO:

Proporcionar los conocimientos teóricos, así como experiencias prácticas para el desarrollo de las funciones propias del puesto de Responsable de Operaciones del Tren.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Personal que aspira a obtener alguna de las habilitaciones de personal de operaciones del tren: Cargador, Op. Vehículo de Maniobras y Aux. de Operaciones del tren
- Trabajadores que precisan mantener en vigor alguna de las anteriores habilitaciones.

CONTENIDOS:

- Normativa de Circulación: R.G.C.
- Conocimiento técnico del material.
- Separatas.
- Salud y Prevención.

HABILITACIÓN RESPONSABLE MANTENIMIENTO MATERIAL RODANTE Y RECICLAJE

OBJETIVO:

Conocer los sistemas y órganos de seguridad de los vehículos ferroviarios (tracción, choque, frenado), las operaciones contempladas en el protocolo de mantenimiento y las normas técnicas y de seguridad contempladas en los programas y planes de mantenimiento de los diferentes vehículos ferroviarios.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Personal que aspira a obtener la habilitación de responsable del mantenimiento del material rodante.
- Trabajadores que precisan mantener en vigor la habilitación.

CONTENIDOS:

- Estructura del producto.
- Sistemas mecánicos.
- Sistemas eléctricos y electrónicos.
- Protocolo de mantenimiento, normas técnicas y de seguridad.

SEGURIDAD INTEGRAL

HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y AMPLIACIÓN DE LA HABILITACIÓN

OBJETIVO:

Proporcionar los conocimientos teóricos, así como las experiencias prácticas para la obtención de la habilitación de infraestructura de una determinada línea o tramo de la red ferroviaria de interés general.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Personal en posesión del título de conducción, en vigor, que necesitan (por cambio de funciones o ampliación de las mismas) adquirir una habilitación de infraestructura.
- Trabajadores, en posesión de una habilitación determinada, que necesitan ampliar el entorno operativo de la misma.

CONTENIDOS:

- Pruebas de frenado.
- Anormalidades
- Prácticas de conducción por la línea.
- Reglamentación de seguridad específica.
- Conocimiento de la línea: Tipo de marcha y velocidades máximas por la línea.

FORMACIÓN FORMADORES EN SEGURIDAD INTEGRAL

OBJETIVO:

Dotar a los futuros formadores, relacionados con la seguridad Integral, de las habilidades necesarias para ejercer su función.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

Mandos Intermedios o trabajadores que realizan estas funciones, que necesitan adquirir las competencias y habilidades necesarias para impartir formación en materia de Seguridad Integral: Seg. En la Circulación, Protección Civil y Salud y Prevención.
Trabajadores que necesitan reciclar conocimientos técnicos en las materias que imparten.

CONTENIDOS:

- Funciones del formador
- Habilidades necesarias del formador. El comunicador.
- Metodologías formativas
- Aspectos relacionados con la seguridad integral

SEGURIDAD INTEGRAL

PROTECCIÓN CIVIL

OBJETIVO:

Dar a conocer la normativa existente sobre Protección Civil y Planes de Autoprotección, y su aplicabilidad.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido a los responsables de Protección Civil y personal de intervención en caso de incidencias en dependencias, instalaciones ferroviarias y centros de trabajo, y trenes de viajeros y/o mercancías..
- Trabajadores que por cambio de centro de trabajo deban adquirir los conocimientos necesarios en Planes de Evacuación.

CONTENIDOS:

- Protección Civil.
- Medidas de Emergencia.
- Seguridad en el Transporte de Tráficos Especiales.

SALUD Y PREVENCIÓN

OBJETIVO:

Sensibilizar la necesidad de prevenir los riesgos laborales y las diferentes responsabilidades en la prevención de riesgos.
Preparar a los trabajadores para una mejora en la calidad de vida después de su ciclo laboral.

DIRIGIDO/ CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- Dirigido a todos los trabajadores en función de sus grupos específicos de riesgo.
- Responsables en Prevención de Riesgos Laborales.
- Personal de nueva incorporación y/o con cambio de funciones.

CONTENIDOS:

- Seguridad e Higiene en el trabajo.
- Prevención de riesgos laborales.
- Prevención en drogodependencias y alcoholismo.
- Calidad de vida.

SEGURIDAD INTEGRAL

SEGURIDAD EN LA CIRCULACIÓN

OBJETIVO:

Proporcionar los conocimientos teóricos, así como experiencias prácticas para el desarrollo de las funciones relacionadas con la circulación.

DIRIGIDO:

- Personal relacionado con la seguridad en la circulación y que necesita conocimientos de normativa, gestión de la seguridad en la circulación, investigación de accidentes e incidentes.
- Trabajadores que afronten el uso de nuevas tecnologías incorporadas a la seguridad en la circulación.
- Personal con responsabilidad en la manipulación y transporte de MM.PP.

Todos los trabajadores relacionados con la seguridad en la circulación en cuyo puesto de trabajo incide el Factor Humano

CONTENIDOS:

- Reciclajes del R.G.C. y Separatas.
- Instrucciones Generales.
- Seguridad en transporte de MM.PP.

De cada materia se establecen **cursos bases** y **específicos** cuyos contenidos, objetivos, destinatarios y criterios de selección, metodología y recursos propios, están en consonancia con la materia a la que pertenecen.

Se contempla la formación como un servicio, que ayude en la consecución de los objetivos generales y específicos de cada Área de Actividad y Centro Corporativo, de cara al desarrollo profesional y personal de todos los trabajadores. Así, este catálogo de formación es una herramienta viva y en constante actualización.

13 Formación en Seguridad en la Circulación

renfe

Marco de ordenación sectorial

NORMAS APLICABLES

- LEY DEL SECTOR FERROVIARIO
- REGLAMENTO DEL SECTOR
- O.M. 2520/2006, DE 27 JULIO, HABILITACIÓN DE PERSONAL

Propósito

- Gestión y Control de personal habilitado.
- Homogeneización de la Formación.
- Adaptación a la Orden Ministerial.
- Cultura de Seguridad integrada.

Orden FOM/2520/2006, de 27 julio

La ORDEN FOM 2520/2006, de 27 de julio, publicada al amparo del art. 60 de la Ley del Sector ferroviario, determina las condiciones y los requisitos para la obtención de títulos y habilitaciones necesarios que permiten el ejercicio de las funciones del personal ferroviario relacionadas con la seguridad en el ámbito ferroviario, así como el régimen de autorización y funcionamiento de los centros de formación de dicho personal.

Grupos de actividad para el personal ferroviario con cualificaciones reguladas

A los efectos de esta orden, se establecen para el personal que, en el ámbito ferroviario, vaya a realizar funciones relacionadas con la seguridad en la circulación, en función de su cualificación profesional, los siguientes grupos de actividad:

- Personal de Conducción
- Personal Responsable Técnico de Mantenimiento de Material Rodante
- Personal de Operaciones del Tren
- Personal de Circulación
- Personal de Infraestructura

{
- Auxiliar de Operaciones de Tren.
- Cargadores.
- Operador de Vehículos de Maniobras (dentro de Terminales-100 horas).

Racionalización del catálogo de cursos

Se mantiene un catálogo común de cursos, afectados por la Orden Ministerial, para todas las Áreas y Centro Corporativo.

- Habilitaciones
- Reciclajes para mantenimiento de Títulos y habilitaciones
- Reciclaje por innovación tecnológica o cambio normativo
- Reciclajes específicos en materias de Seguridad en la Circulación
- Títulos de conducción de vehículos ferroviarios

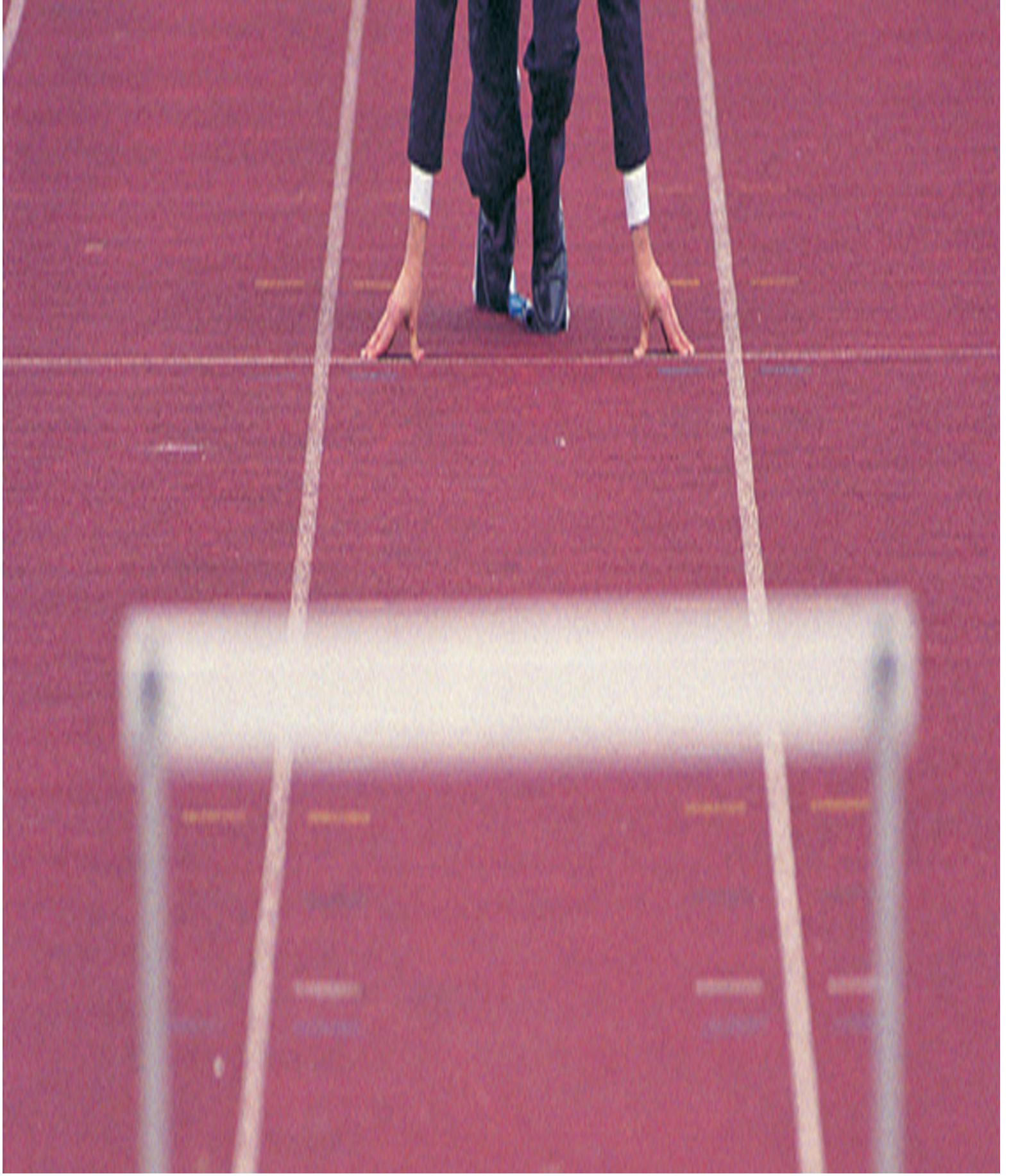
Racionalización del catálogo de cursos

ITINERARIO FORMATIVO PARA EL MANTENIMIENTO DEL TÍTULO "B"

ALCANCE	Este itinerario formativo afecta a todo el personal de la plantilla de Renfe OPERADORA en posesión de títulos de conducción de vehículos ferroviarios de categoría B y que precisan mantener la validez de los mismos para el ejercicio de su actividad laboral.
CONTENIDOS BÁSICOS	Los contenidos básicos se podrán adaptar en función del tipo de servicio de conducción que presten los asistentes para ajustarlos a las características del entorno operativo y del tipo de trenes en que presten dichos servicios.
DURACIÓN	La duración mínima del curso de reciclaje en horas equivalentes de carga lectiva será de 16 horas continuadas (2 jornadas).
CRONOGRAMA PRIMERA JORNADA	Ejercicios en Simuladores de conducción. Como alternativa a los Simuladores de conducción, se realizarán talleres de bloqueo. Tanto en los Simuladores de conducción, como en los Talleres de bloqueo, se plantearán casos con situaciones degradadas.
CRONOGRAMA SEGUNDA JORNADA	Módulo de análisis y corrección de los casos planteados mediante simuladores o taller de bloqueo. Módulo sobre BLA. Módulo de frenado ferroviario. Módulo de análisis de incidentes y accidentes significativos. Módulo de buenas prácticas.
NUEVOS CERTIFICADOS FORMATIVOS	**ANEXO 1:** Reciclaje trianual para el mantenimiento del Titulo B de Conducción. **ANEXO 2:** Formadores ETP. **ANEXO 3:** Reciclaje especiales por innovaciones tecnológicas o cambios normativos de carácter sustancial. **ANEXO 4:** Reciclaje para recuperar la validez del Titulo de Conducción. (Suspensión)

14 Programas Específicos

renfe



14-A) Programa Futura

Propósito:

Desarrollar habilidades y competencias de gestión para perfiles de Estructura, con aplicación directa a su puesto y seguimiento de su responsable, a través de diferentes módulos que les capaciten para desempeñar puestos de mayor responsabilidad.

Objetivos:

Adquirir habilidades y destrezas necesarias para el desempeño eficaz de tu actividad, manteniendo un óptimo nivel de comunicación intergrupal e intragrupal

Aprender a asumir responsabilidades directivas y autorresponsabilizarse de los resultados

Desarrollar actitudes para tu implicación en el cambio de estrategia y gestión empresarial y alinearlas con la estrategia y valores de Renfe

Contenidos:

Cinco competencias de gestión:

- Liderazgo y Dirección de Personas
- Gestión de equipos
- Comunicación y Motivación
- Planificación y Gestión Comercial
- Negociación

Destiantarios:

Personal de Estructura de Apoyo y dirección (técnicos y jefes) con proyección

Metodología:

El programa se desarrolla a lo largo de 6 meses a través de módulos y talleres presenciales (en total 112 horas), se complementan con el trabajo en proyectos transversales de transferencia al puesto.

14-B) Desarrollo de Directivos y Predirectivos

renfe

Programas de Desarrollo de Directivos y Predirectivos

Propósito

El Programa de Desarrollo de Directivos y Predirectivos sustenta su modelo formativo sobre los criterios del Plan Estratégico y del Modelo de Gestión construido en torno a los ejes básicos del PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN: Compromiso, competitividad, liderazgo y renovación.

El Programa principalmente:

- Desarrolla y compromete a los directivos en una misma cultura y un objetivo común de empresa.

- Permite la planificación de la formación con criterios de continuidad, desarrollo y optimización económica y profesional, con visión de "una sola empresa", en coordinación con todas las Áreas de Actividad. Facilita la gestión de Itinerarios para el Desarrollo Profesional.

- Dota del sustrato cultural y habilidades necesarias para afrontar la competitividad y el liderazgo para responder al reto del nuevo contexto ferroviario.

- Prepara y tutela la "cantera" para el relevo generacional y la transformación cultural.

Programa de Desarrollo de Gestión Empresarial

Propósito

El Programa de Desarrollo en Gestión Empresarial (PDGE) está orientado al desarrollo de los profesionales identificados con mayor POTENCIAL PROFESIONAL para que adquieran una visión integral de la gestión de una organización empresarial

Objetivos

- Dar una visión integral de la Gestión de Empresas y los distintos elementos que la componen.
- Conocer realidad y prácticas del mercado y distintas empresas.

Destiantarios

Personal de Estructura de Apoyo y Dirección (Técnicos y Jefes) identificados con potencial para el desarrollo de una carrera directiva.

Contenidos

1. Análisis y Planificación Estratégica.
2. Gestión de Proyectos.
3. Responsabilidad Social Corporativa.
4. Gestión de las Tecnologías de la Información.
5. Gestión Integral de Recursos Humanos.
6. Dirección de Personas y Equipos.
7. La Gestión del Cliente.
8. Análisis Financiero y Control de Gestión.
9. Dinámica de las Organizaciones.
10. La Cadena de Valor.
11. Análisis del Entorno.
12. Business Game.

Metodología

El carácter del programa es fundamentalmente práctico, para que los participantes puedan integrar los conocimientos y competencias que desarrollan a su realidad profesional. Por ello:

- Las sesiones presenciales invitan a la reflexión, participación y puesta en común, así como las actividades de la Plataforma Virtual.

- Se realizan trabajos y actividades en cada módulo.

- Durante todo el programa los participantes trabajan por equipos en un Proyecto que constituya una mejora/innovación susceptible de aplicar en su empresa, y en el que van poniendo en práctica e integrando los conocimientos y habilidades que desarrollan durante el programa.

El programa se articula en **12 Módulos presenciales** impartidos en **viernes y sábados.**

- La formación presencial se **complementa** con **formación e-learning** (a través de la Plataforma de EOI), para dar continuidad entre sesiones impartidas y ayudar a los participantes en su estudio y comunicación con los profesores y otros alumnos.

14-C) Construcción de Equipos para Comités de Dirección

renfe

Construcción de Equipos para Estructura de Dirección Experta y todo su primer nivel

Propósito

Los equipos directivos están compuestos de profesionales con personalidad fuerte, de hombres y mujeres comprometidos con Renfe y su transformación, que necesitan intercambiar ideas y **llegar a acuerdos en entornos productivos y eficaces**.

Para conseguirlo cuentan con su experiencia y conocimientos, y les proporcionaremos recursos desde el Management, entrenando sobre tres pilares básicos:

1 Proporcionar herramientas prácticas y concretas que ofrezcan nuevas alternativas a los miembros de los Comité de Dirección para dirigir a sus propios equipos.

2 Generar un espacio de intercambio de alto impacto entre os miembros del Comité de Dirección, maximizando las sinergias positivas.

3 Comprender las dinámicas que existen en un equipo de trabajo, identificarlas en el propio Comité y aprender a gestionarlas.

Objetivos

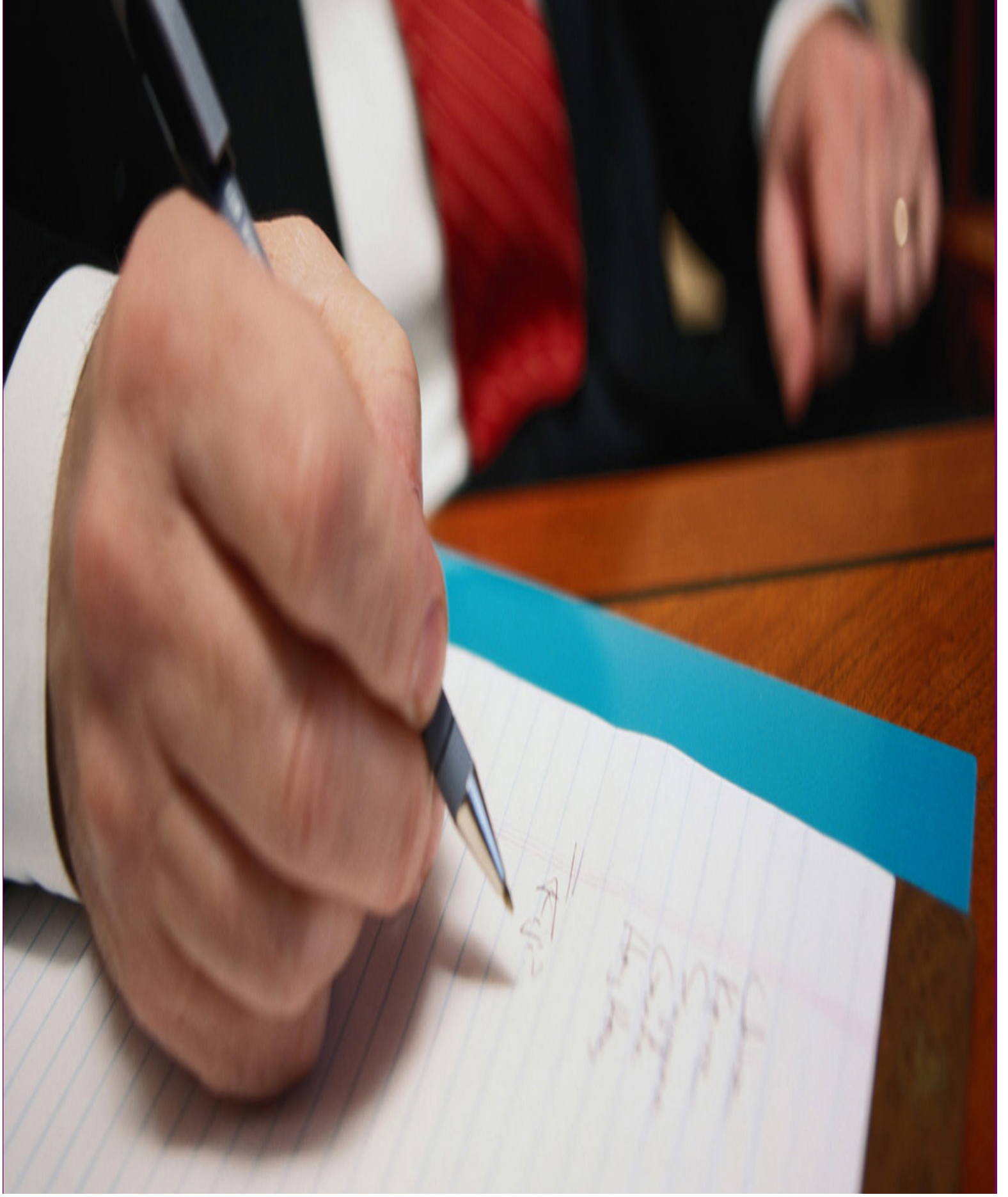
Realizar el diagnóstico de situación de equipo y definición de roles, trabajo en aula y en el puesto para la construcción de equipos.

Destinatarios

Comittés de Dirección

Metodología

Diagnóstico inicial del equipo de trabajo del comité y desarrollo de sus competencias y valores de equipo a través de talleres prácticos y tranferecnia en el puesto.



14-D) Programas para MM.II.

Programa Itínere

Propósito

El programa Itinere pretende ayudar en la capacitación y desarrollo de las habilidades de gestión y competenciales alineadas con la estrategia y valores de Renfe Operadora y de competencias de crecimiento personal, dando importancia al hecho de autorresponsabilizarse de los resultados e identificando, desarrollando y reconociendo los comportamientos y actitudes más adecuados.

Objetivos

- Desplegar el potencial humano del Mando Intermedio en su quehacer en la producción diaria
- Desarrollar las técnicas necesarias para una gestión eficiente del Mando en su aplicación cotidiana.
- Profundizar en los conocimientos, capacidades y habilidades que necesitaremos para alcanzar los objetivos estratégicos de la Organización.
- Desarrollar los criterios orientados al servicio al cliente, a resultados, etc.

Contenidos

- Tomar contacto con el Programa y obtener herramientas de aplicación inmediata que les estimulen a continuar orientados a las personas.
- Identificar los procesos productivos sobre los que se quiere actuar y definir las competencias técnicas que toman parte en los procesos cotidianos (reparto de tareas y carga de trabajo).
- Adquirir habilidades y experiencia en el desarrollo y resolución de los conflictos de comunicación que se producen en el contexto de la jerarquía laboral y sus múltiples interdependencias. Como sistema.
- Que los participantes adquieran una visión comprehensiva de su realidad individual y la de los demás, dándose cuenta de los aspectos mecánicos de la personalidad y contribuyendo al autoconocimiento.
- Que como Mandos Intermedios sean capaces de generar un entorno creativo en su equipo de colaboradores, que sea la clave de la Innovación en Renfe.
- Aplicar la creatividad en la resolución de problemas, mejorar los procesos de toma de decisiones y proponer técnicas para utilizar en su puesto de trabajo.

Programa Itínere

Destinatarios

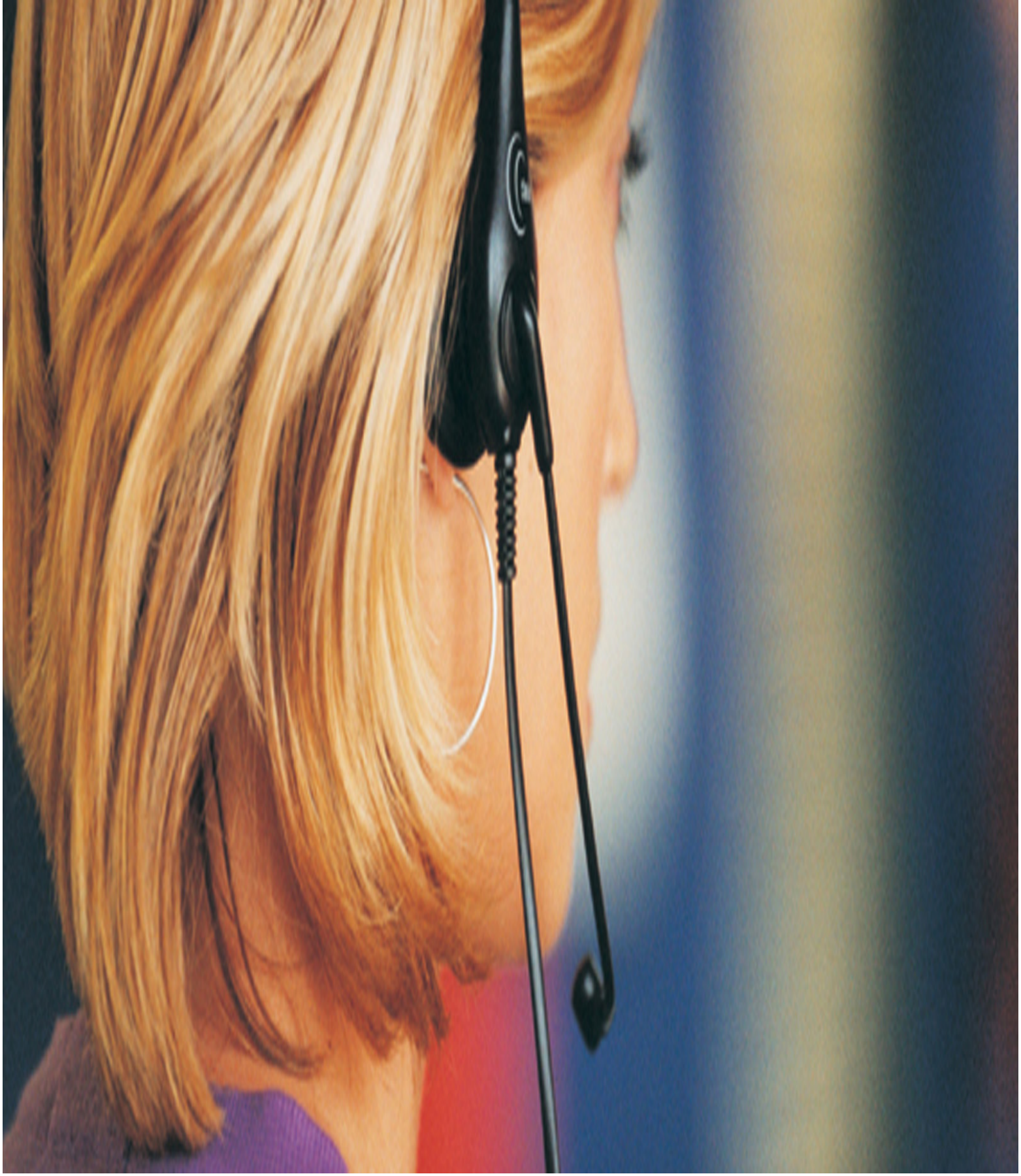
➢ Mandos Intermedios que están directamente relacionados con Producción, tienen a su cargo un equipo de personas y sus actividades diarias se realizan en los entornos comerciales, conducción y talleres

Metodología

Los cursos se desarrollarán en modalidad blend-learning.

➢ **Sesiones presenciales** de contenido eminentemente práctico, llevándose a cabo dinámicas grupales, realización de casos prácticos y evaluando la transferencia, impulsando el compromiso individual

➢ **Formación e-Learning** a través de un entorno virtual personalizado mediante la Plataforma de teleformación Interesa e-learning de Renfe.



14-E) Programa de Asistencia a la Dirección - PAD

renfe

Programa asistentes a la dirección - PAD

Propósito

Este programa pretende dar un salto cualitativo en la formación del colectivo de Asistentes de Dirección desarrollando competencias e interiorizando y transfiriendo técnicas de gestión administrativa y de relaciones profesionales en un equipo de trabajo, potenciando el desarrollo profesional.

Objetivos

- Potenciar la formación de profesionales que realicen funciones de soporte directivo.
- Desarrollar competencias de Asistentes a la Dirección.
- Interiorizar y aplicar nuevas técnicas de gestión administrativa y de relaciones profesionales en un equipo de trabajo.

Contenidos

- Adaptación al Cambio
- Técnicas Avanzadas para Asistentes a la Dirección
- Protocolo Empresarial
- Finanzas Básicas para Asistentes a la Dirección
- Relaciones y Comunicaciones Interpersonales
- Planificación del Trabajo y Gestión del Tiempo
- Gestión Telefónica y Atención al Cliente Interno/externo
- Persuasión e Influencia
- Innovación y Creatividad
- Conocimiento de las personas
- Trabajo en Equipo

Destinatarios

- Experiencia de al menos 2 años en secretarías de Dirección.
- Que su puesto de trabajo sea en Alta Dirección y Estructura de Dirección.

Metodología

Programa en formato presencial con apoyo de talleres y píldoras en formato on line
Evaluación de la Transferencia al puesto

14-F) Programas Específicos para el Desarrollo del Negocio de la D.G. Mercancías y Logística

renfe

Programa para el negocio de Intermodal

Propósito

Desarrollar el estilo, habilidades y acción comercial a partir de la detección de necesidades y objetivos de la Dirección de Intermodal

Objetivos

Optimizar los resultados de la fuerza de ventas del Negocio con clara visión de futuro

Desarrollar competencias concretas de orientación al cliente, planificación, gestión comercial y comunicación a diferentes niveles de interlocución.

Contenidos

- Planificación Estratégica y Marketing
- Gestión Comercial y Desarrollo de Negocio
- Desarrollo y Fidelización de Clientes
- Desarrollo de Capacidades Comerciales

Destinatarios

Equipo de profesionales integrantes de la Dirección de Intermodal

Metodología

Programa blended – learning, donde se combinará la formación presencial en aula y la formación/asesoramiento y seguimiento tutorizado on-line.

Programa para el negocio de Multiproducto

Propósito

Desarrollar el conocimiento, metodología, habilidades y trabajo en equipo a partir de la detección de necesidades y objetivos de la Dirección de Multiproducto.

Objetivos

Desarrollo de equipo de alto rendimiento de la Dirección de Multiproducto

Identificación y manejo de herramientas a nivel de organización, planificación, trabajo en equipo y desarrollo de negocio enfocado a la consecución de los objetivos de la dirección de Multiproducto

Desarrollar competencias concretas de orientación al cliente, planificación, gestión comercial y comunicación a diferentes niveles de interlocución.

Contenidos

- Planificación Estratégica y Desarrollo de Negocio
- Gestión de Proyectos
- Comunicación y trabajo en equipo
- Negociación

Destinatarios

Equipo de profesionales integrantes de la Dirección de Multiproducto

Metodología

Programa blended – learning, donde se combinará la formación presencial en aula y la formación/asesoramiento y seguimiento tutorizado on-line.

Programa para el negocio de Automóviles

Propósito

Desarrollar el estilo, habilidades y acción comercial a partir de la detección de necesidades y objetivos de la Dirección de Automóviles

Objetivos

Optimizar los resultados de la fuerza de ventas del Negocio con clara visión de futuro

Desarrollar competencias concretas de orientación al cliente, planificación, gestión comercial y comunicación a diferentes niveles de interlocución.

Contenidos

- Planificación Estratégica y Marketing
- Gestión Comercial y Desarrollo de Negocio
- Desarrollo y Fidelización de Clientes
- Desarrollo de Capacidades Comerciales
- Desarrollo de Negocio en un mercado internacional
- Identificación y establecimiento de estrategias

Destinatarios

Equipo de profesionales integrantes de la Dirección de Automóviles

Metodología

Programa blended – learning, donde se combinará la formación presencial en aula y la formación/asesoramiento y seguimiento tutorizado on-line.

14-G) Programas Comerciales

Programa Comercial Alta Velocidad - Larga Distancia para Interventores en ruta y Supervisores en servio a bordo.

Propósito

Este programa pretende lograr la adquisición, desarrollo y mejora de las competencias y subcompetencias genéricas de Orientación a Resultados y Orientación al Cliente

Objetivos

➢ Implicar al personal de Intervención en Materias de Orientación al Cliente y a Resultados trabajando sobre el nuevo escenario que se plantea con la apertura de nuevos trayectos y mercados y la liberalización del sector

➢Reforzar las habilidades de Atención al Cliente desarrollando sensibilización comercial orientada a la captación y fidelización de clientes.

➢Desarrollar habilidades de comunicación

➢ Integrar los procesos a bordo con empresas proveedoras para ofrecer un buen Servicio al Cliente.

Contenidos

- ➢ Orientación al Cliente
- ➢ Orientación a Resultados
- ➢ Orientación al Cambio
- ➢ Liderazgo
- ➢ Proactividad
- ➢ Comunicación

Destinatarios

Interventores en Ruta para servicios de alta velocidad y larga distancia con amplia experiencia en su puesto

Metodología

Metodología eminentemente práctica dando importancia al análisis de situaciones propias del colectivos y al aprendizaje de medidas y técnicas necesarias que se recomiendan.

14-H) Programa de Formación de Formadores de Renfe

renfe

Programa de Formación de Formadores de Renfe

Propósito

Desarrollar competencias de formadores que les permian realizar, con una mayor efectividad, las funciones de formación en su puesto de trabajo y en el aula

Objetivos

➢Que los asistentes adquieran conocimientos y habilidades para ejercer como formadores eficaces en el ámbito de la empresa.

➢Conocer y afianzar estrategias de enseñanza y aprendizaje que incluyan el cambio de actitud y potencien la motivación de los alumnos.

➢Conocer y entrenar la vinculación de los objetivos estratégicos de la empresa y los negocios en los específicos del proceso formativo.

➢Tomar conciencia de la importancia de un aprendizaje activo, participativo y cooperativo, y de las consecuencias que tiene en la adquisición, generalización y aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula.

Contenidos

➢ Modulo I. Introducción al programa de formación de formadores de Renfe Operadora.

Análisis de las necesidades y objetivos de la formación.

➢ Módulo II. Teoría del aprendizaje y diseño de la formación.

➢ Módulo III. Impartición / facilitación de la formación.

➢ Módulo IV. Diseño de ejercicios y evaluación de la formación.

Destinatarios

➢ Personas con experiencia en impartir formación en aula, o en el puesto de trabajo (cabina de conducción de máquina/locomotoras).

➢ También se dirige a personas que se incorporan al ámbito de la formación por haber promocionado o por un cambio de actividad profesional (mando Intermedio).

Metodología

➢ Blended Learning

➢ Activo/participativa para lograr un nivel de confianza óptimo e impulsar el compromiso individual.. Se incluyen Exposiciones orales y charlas coloquio, ejercicios prácticos y simulaciones de casos, y evaluación de la transferencia

14-I) Proyecto Evaluación de Programas Formativos

renfe

Proyecto de Evaluación de Programas Formativos

Propósito

La evaluación de la transferencia es una herramienta que facilita la implantación de mejoras en el puesto de trabajo vinculando cada acción formativa a las funciones y situación personal de cada trabajador. Permite que estas mejoras sean compartidas añadiendo un elemento de aprendizaje grupal al programa formativo.

Se facilita así mismo el seguimiento, evaluación y análisis del desarrollo y resultados de los Programas Formativos teniendo en cuenta la utilidad pedagógica, legitimadora, económica y de mejora del proceso.

Objetivos

- Conocer el impacto real de los resultados de los programas formativos, pudiendo mejorar eficacia y eficiencia en el aula,
- Disponer de indicadores cuantitativos y cualitativos comunes que permitan comparaciones y seguimiento
- Evaluar el trabajo de planificación, diseño, comunicación, impartición y adecuación al perfil de los alumnos
- Evaluar el aprendizaje de los alumnos y Secundariamente sus actitudes, conflictividad del entorno y motivación
- Detectar mejoras e innovaciones.
- Potenciar y facilitar el aprendizaje individual y grupal
- Legitimar y aumentar la inversión en formación

Contenidos

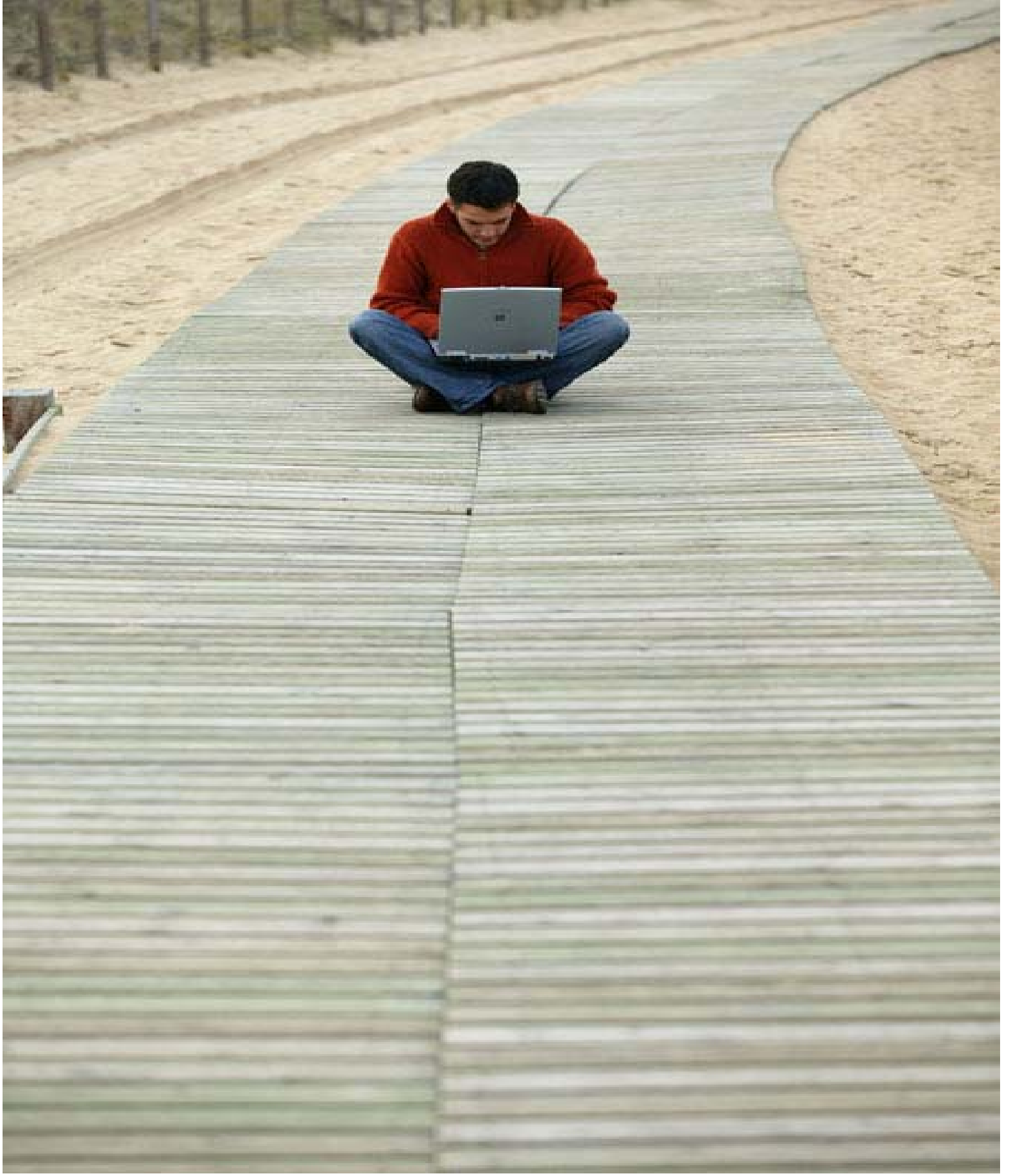
- Evaluación de la transferencia en programas formativos
- Exposición de lo aprendido y/o aplicado

Destinatarios

- Susceptible cualquier trabajador que participe en un programa formativo

Metodología

- Presencial con tutorización de los formadores



14-J) Formación e-learning

Idiomas e-learning

Propósito

Dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de al organización para mantener el liderazgo en el mercado liberalizado del transporte ferroviario y capacitar a los trabajadores en el conocimiento de lenguas extranjeras para poder acceder al proceso global de internacionalización del transporte integral por ferrocariil.

Objetivos

- Desarrollar conocimientos en idiomas, a partir de prueba de nivel.
- Alcanzar el nivel-objetivo mediante la realización de un examen para devolución de prepago.

Contenidos

- Idiomas: inglés, francés, alemán e italiano
- Niveles de aprendizaje: iniciación, medio y avanzado
- Vocabulario, gramática

Destinatarios

Profesionales cuyo trabajo esté relacionado con una alta necesidad en el conocimiento de lenguas extranjeras

Metodología

Programa e– learning, con dos modalidades:

- Con tutorías e-learning – seguimiento tutorizado on-line
- Sin tutorías (nivel de mantenimiento)

Desarrollo

El curso tiene una duración de 1 año.

Informática Básica

Propósito

Proporcionar una oferta flexible y completa de formación y práctica de las princiaples herramientas informáticas a nivel usuario fomentando así el desarrollo de la empleabilidad y desempeño en el puesto de trabajo.

Objetivos

➢Fomentar la alfabetización y dominio en herramientas informáticas y nuevas tecnologías para perfiles profesionales con escaso conocimiento de las mismas.

➢Ampliar y desarrollar conocimientos y habilidades en el manejo de herramientas informáticas y nuevas tecnologías por parte de aquellos profesionales que utilizan equipos y herramientas informáticas de forma habitual en el desempeño de sus funciones.

Contenidos

- Conceptos básicos de la Tecnología de la información (TIC)
- Sistema Operativo Windows (2000, XP)
- Word (2000 2003), niveles básico, medio y avanzado.
- Excel (2000 2003), niveles básico, medio y avanzado.
- Access (2000 2003), niveles básico, medio y avanzado.
- Power Poind (2000 2003), niveles inicial y avanzado.
- Outloock

Destinatarios

1ª Grupo de trabajadores de iniciación en conocimientos de herramientas informáticas y nuevas tecnologías y dominio de equipos informáticos.

2ª Grupo de trabajadores de ampliación y desarrollo de conocimientos y habilidades para mejorar su dominio de herramientas informáticas y nuevas tecnologías.

Metodología

Metodología e- learning.
Cursos tutorizados y dinamizados por personal capacitado al efecto.

Desarrollo

Desarrollo en convocatorias de dos meses de duración

Programa e-learning Gestión de Proyectos

Propósito

Proporcionar una formación y desarrollo en Gestión de Proyectos a nivel básico de aquellos profesionales que participen activamente en la gestión de proyectos o lleven a cabo la dirección de proyectos

Objetivos

Aprender a Identificar, valorar e integrar todos los elementos que configuran un proyecto.

Contenidos

Planificar y estructurar el proceso de desarrollo de un proyecto

Identificar, valorar e integrar todos los elementos que configuran un proyecto

Establecer y utilizar indicadores y herramientas de seguimiento y evaluación de calidad de un proyecto

-Gestión del presupuesto de un proyecto

Destinatarios

Mandos Intermedios y personal de Estructura (técnicos y jefes), que participen activamente en la gestión de proyectos, que lleven a cabo la dirección de proyectos, o necesiten formación al efecto para comenzar a llevarla a cabo.

Metodología

Programa en formato e-learning de formación continua con metodología colaborativa: trabajo en grupos virtuales dirigidos por un tutor que será el conductor del proceso formativo durante todo el itinerario modular y desarrollo de un Proyecto Final.

Desarrollo

Desarrollo en convocatorias de tres meses de duración

Programa e-learning Finanzas para no Financieros

Propósito

Proporcionar formación y desarrollo en conceptos financieros y de contabilidad, lenguaje económico y financiero y principales herramientas de información y control a nivel básico, de aquellos profesionales que participen activamente o dirijan la gestión de presupuestos, facturación y control de costes

Objetivos

Manejar y comprender la información y datos de carácter económico, financiero y contable relacionados con los objetivos y las actividades propias del puesto de trabajo.

Contenidos

- Introducción: conceptos básicos de economía, contabilidad y finanzas
- Análisis de Estados Financieros y cuentas de resultados
- Análisis y Control de costes
- Elaboración y Gestión de Presupuestos

Destinatarios

Mandos Intermedios y personal de Estructura (técnicos y jefes) que participen activamente en la gestión de presupuestos y control de costes, que lleven a cabo la dirección de gestión de presupuestos y control de costes, o necesiten formación al efecto para comenzar a llevarla a cabo.

Metodología

Programa en formato e-learning con un modelo de aprendizaje cooperativo, dirigido por un tutor que será el conductor del proceso formativo durante todo el itinerario modular.

Desarrollo

Desarrollo en convocatorias de tres meses de duración

Herramientas de Gestión

Propósito

Proporcionar una oferta flexible y completa de formación y práctica en herramientas básicas para la gestión y desarrollo de las actividades y funciones de un puesto de trabajo, de forma que facilite el desarrollo de la empleabilidad y el desempeño de los trabajadores de

Objetivos

- Fomentar y facilitar el aprendizaje y conocimiento de nuevas herramientas de gestión y nuevas tecnologías para perfiles profesionales que requieran en su puesto de trabajo, conocimiento de las mismas.

- Ampliar y desarrollar conocimientos y habilidades en el manejo de herramientas de gestión y nuevas tecnologías para mejorar el dominio de las mismas por parte de aquellos profesionales que utilizan equipos y herramientas de gestión de forma habitual en el desempeño de sus funciones.

Contenidos

Agenda , Planificación y Seguimiento

Informes, presentaciones, cartas

Aprender a reconocer el teclado y sus funciones

Dispositivos de almacenamiento

Introducción al e-mail

Destinatarios

Grupos de trabajadores de iniciación en conocimientos de herramientas de gestión, planificación e informáticas

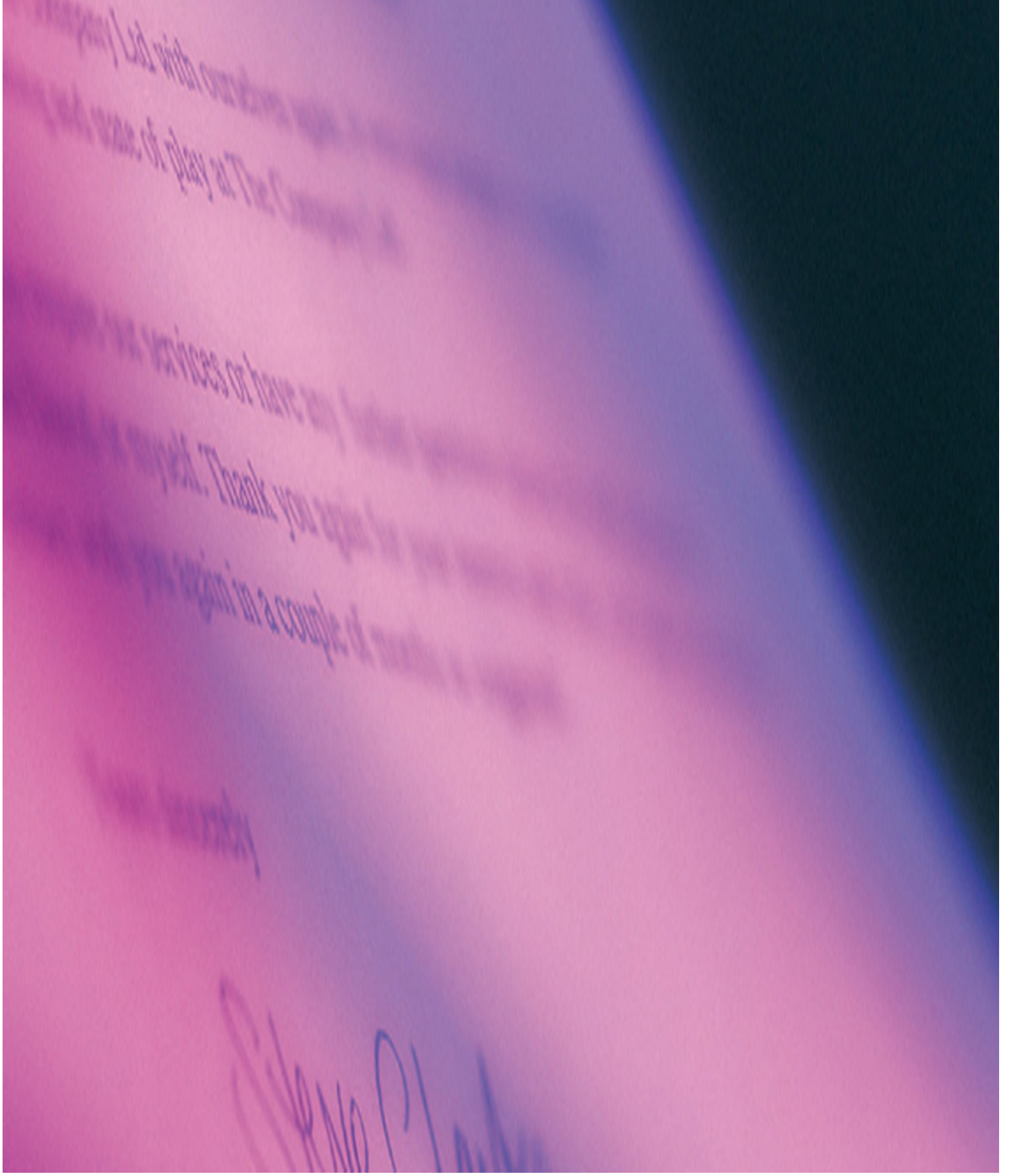
Grupo de trabajadores de ampliación y desarrollo de conocimientos y habilidades para mejorar su dominio de herramientas de gestión, planificación e informáticas.

Metodología

Metodología e- learning.
Cursos tutorizados y dinamizados por personal capacitado al efecto.

Desarrollo

Desarrollo en convocatorias de dos meses de duración



15 Programación del Plan de Formación

renfe

15-A) Centro Corporativo

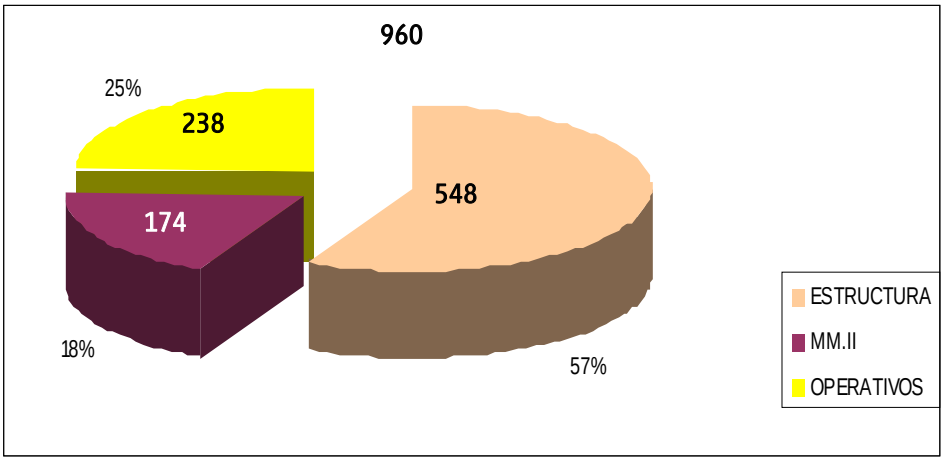
Plantilla de personal

La plantilla de personal del **Centro Corporativos** suma un total de **960** trabajadores agrupados en los siguientes colectivos profesionales:

Estructura	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Estructura de Dirección	280
Estructura de Apoyo	268
Total	548

Personal Mandos Intermedios / Cuadros	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
MM.II. Maq. A/E J.T.	5
MM.II. Conducción /C. J.M.	7
Resto de MM.II.	162
Total	174

Personal Operativo	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Interventores	36
Maquinistas	67
Talleres	41
Resto Personal Operativo	94
Total	238



SEGURIDAD EN LA CIRCULACIÓN

Objetivos Relevantes

La D.G. Seguridad, Organización y RR.HH. establece como objetivos relevantes, sobre los que se apoya parte del plan de formación de los Órganos Corporativos, los siguientes:

Conocimiento del material rodante, equipos de seguridad de abordo e instalaciones de campo:

- Campañas de seguridad
- Formación y asesoramientos en las visitas
- Investigación de la accidentalidad
- Análisis de las causas que dan lugar a los accidentes
- Tomas de datos de campo
- Fijación de especificaciones técnicas de equipos de seguridad
- Generación de documentos de seguridad para la empresa
- Análisis de comportamientos en la conducción para una disminución de la accidentalidad

Cualificación profesional y de conocimientos en materia de Seguridad.

Gestión de la seguridad en colaboración con las Áreas de Actividad de Renfe.

SALUD Y PREVENCIÓN

Objetivos Relevantes

Para el año 2010, se han propuesto varias acciones formativas en materia de Prevención de Riesgos, que a continuación se enumeran:

Prevención y Manejo de Habilidades ante situaciones de Agresión y Conflicto

Curso destinado trabajadores de Renfe Operadora que desarrollan su actividad cara al público (Interventores y Factores de estaciones) y que por ello sufren algún tipo de agresión externa (física o verbal). Los profesionales ferroviarios están expuestos a una serie de riesgos en la prestación de servicio, ante situaciones conflictivas, difíciles o personas violentas. Dichas situaciones son muy complejas, independientemente de su frecuencia de aparición. Los objetivos del curso son:

- Conocer y aplicar técnicas sencillas de manejo psicológico ante la conducta agresiva o conflictiva, capacitar al personal de Renfe, en conocimientos básicos de autoprotección psicológica, autocontrol cognitivo y conductual, ante situaciones conflictivas o difíciles.

- Favorecer la reacción psicológica adecuada del personal ferroviario, que minimice el malestar psicológico personal tras la atención a la persona violenta o situación conflictiva. Y mejorar las habilidades de comunicación de los profesionales ante situaciones conflictivas, difíciles y críticas.

Los cursos irán dirigidos a un total de 2.549 personas entre interventores y factores. La modalidad del curso será presencial y las horas estimadas es de 8h. La empresa encargada del desarrollo del curso será cualquiera de las dos que están dentro del Acuerdo Marco.

Formación Integral en Prevención de Riesgos Laborales

Esta formación está destinada al personal del servicio de Prevención de Renfe Operadora, con el objetivo de unificar los criterios de trabajo en materia de prevención, relativas a las diferentes especialidades (ergonomía y psicosociología, higiene y seguridad) así como en metodología de trabajo en investigación de accidentes, SAP, etc.

Los asistentes serán todo el personal del servicio de prevención de Renfe y la duración de la jornada será de 24h de manera presencial. En el tema de coordinación y gestión de formación e impartición, se llevará a cabo por la Dirección de Prevención de Riesgos y para la impartición se contara con la colaboración de los diferentes técnicos de prevención de las diferentes Áreas de Actividad.

Objetivos Relevantes

Prevención de Riesgos en el Trabajo de Oficina

La modalidad de este curso es on-line, y tiene como objetivo el poder identificar los riesgos que implica el trabajo en oficina, los factores y elementos básicos implicados y PVD, de forma que puedan acceder a él el mayor número de personas posible.

Va dirigida a personal de oficina de Renfe Operadora.

La duración de este curso es de 10h.

Prevención de riesgos psicosociales.

La modalidad de este curso es on-line.

Tiene como objetivo dar a conocer los conceptos, causas y factores que influyen sobre los diferentes riesgos psicosociales presentes en el puesto de Renfe. Identificar sus repercusiones y las medidas preventivas a tomar.

Va dirigida a cualquier personal de Renfe Operadora.

La duración de este curso es de 20h.

Prevención de la fatiga postural

El objetivo del curso es definir el concepto de "postura en el trabajo", señalar las consecuencias derivadas de una mala postura, sus causas y los factores determinantes de la fatiga postural. Proponer medidas preventivas relativas a la postura en el trabajo. Va dirigida a personal de Renfe Operadora con exposición a riesgos posturales derivados de la realización del trabajo. Trabajadores interesados en conocer los riesgos derivados de la adopción de malas posturas en el trabajo y su prevención.

La duración del curso es de 20h.

Prevención de Riesgos Laborales

Con este curso se pretende dar formación, de forma on-line, a aquellas personas que tengan que recibir formación en materia de PRL de forma inicial, continua o coyuntural, según lo establecido en la Ley de PRL 31/95, con el objetivo de que sea accesible a cualquier puesto de la empresa. Durante el curso, al alumno se le enseñaran los riesgos generales y específicos en PRL, actuaciones preventivas básicas y promover comportamientos seguros, así mismo también se le enseñara medidas de emergencia y primeros auxilios.

El curso tendrá una duración estimada entre 30-50h.

Objetivos Relevantes

SALUD Y PREVENCIÓN

Reciclaje contenidos vigilancia de la salud y gestión del tiempo en consulta médica para personal sanitario

Este curso va dirigido exclusivamente a personal sanitario, concretamente a médicos de la empresa, con el objetivo de reciclarles en materia de vigilancia de la salud, campañas de reconocimientos médicos, etc., y habilidades de gestión en la consulta médica.

Los médicos de Renfe Operadora son un colectivo muy demandado dentro de la empresa y su asistencia a cursos es muy complicada ya que su permanencia en el centro médico es durante, prácticamente, la totalidad de su jornada, por esto se va a diseñar este curso de forma on-line.

La duración del curso se estima en 40h.

Reciclaje en medicina asistencial para personal sanitario

Dirigido exclusivamente a ATS – DUE (personal de enfermería) en la misma línea de trabajo que el anterior, también será on-line.

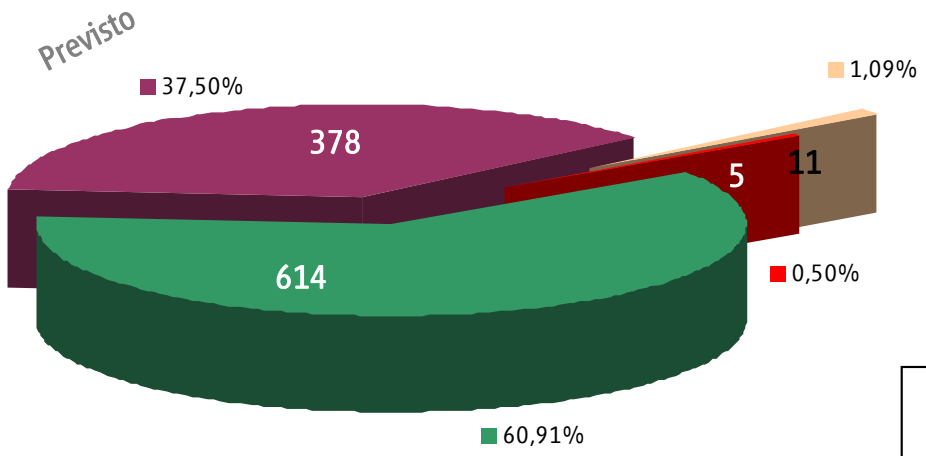
Los contenidos del curso se basarán en un reciclaje en atención primaria en centros médicos de empresa, mostrando una asistencia mucho directa y eficaz a nuestros trabajadores.

La duración del curso esta estimada en 20h.

Comparativa de las participaciones previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)

Total: 1.008 participaciones



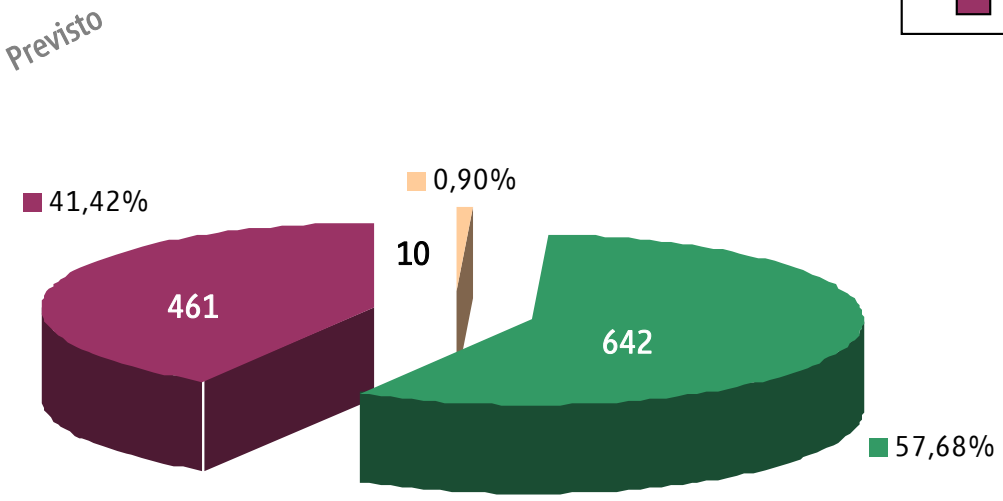
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

(*) Se excluyen los datos referentes a la D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

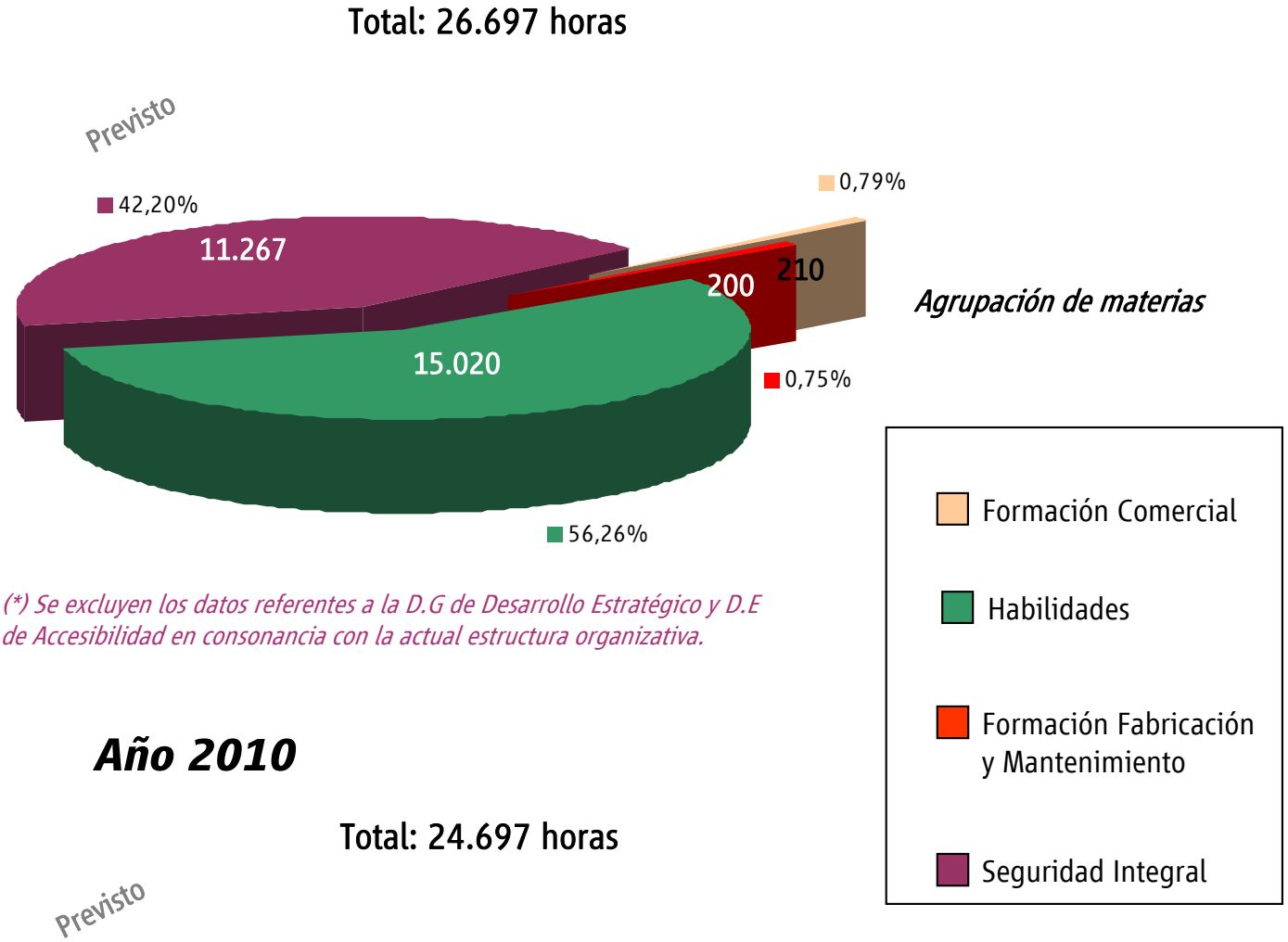
Año 2010

Total: 1.113 participaciones



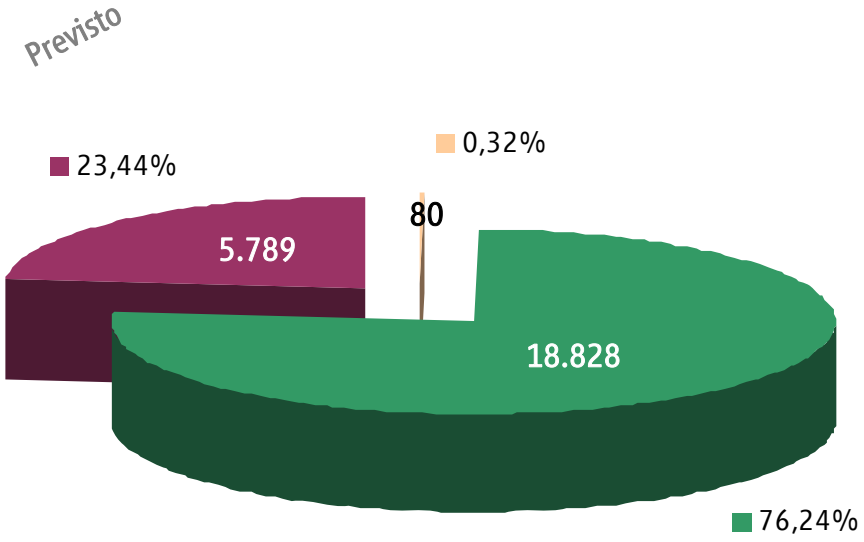
Comparativa de las horas previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)



(*) Se excluyen los datos referentes a la D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

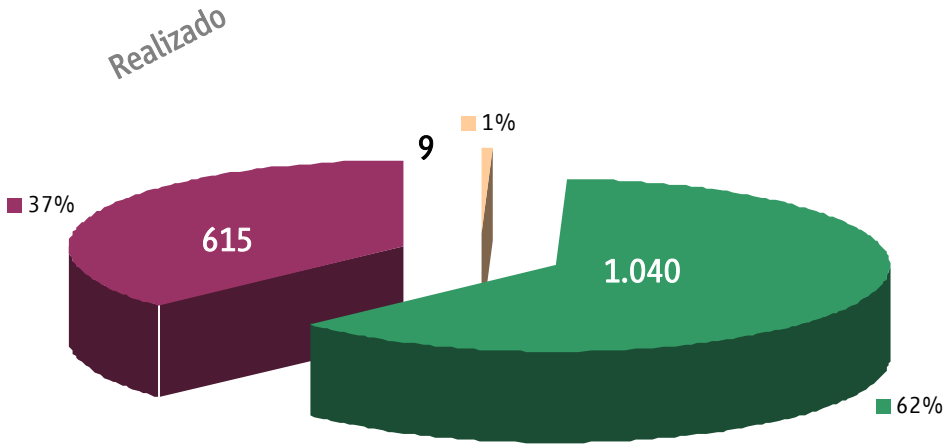
Año 2010



Comparativa de las participaciones realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)

Total: 1.664 participaciones



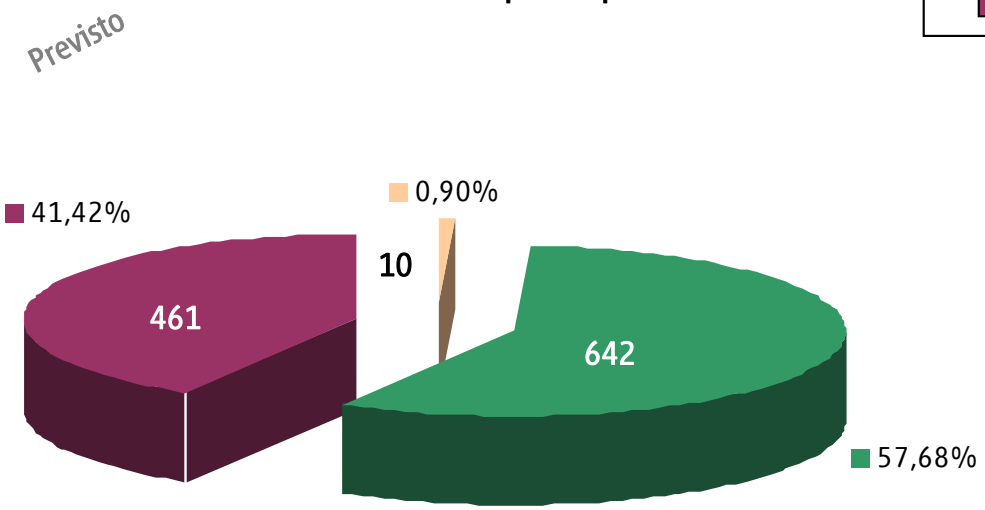
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

(*) Se excluyen los datos referentes a la D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

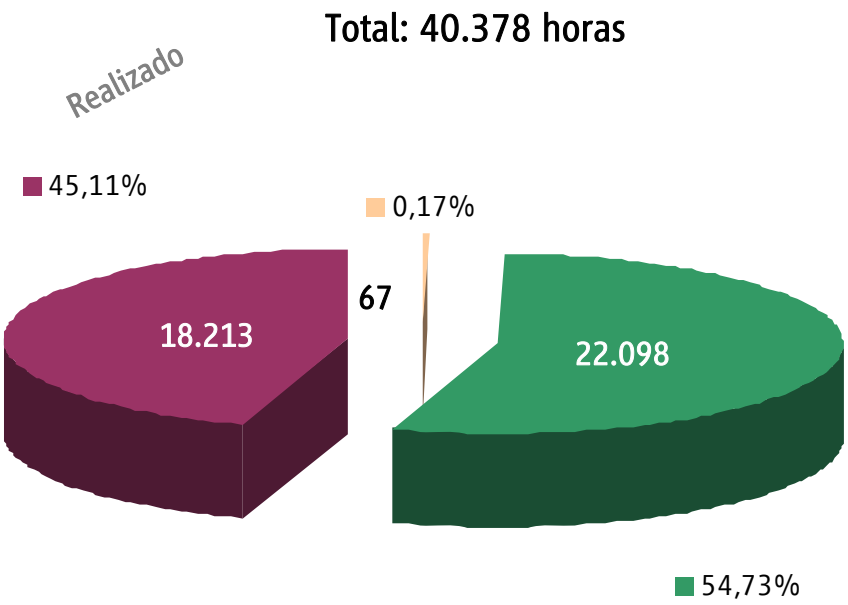
Año 2010

Total: 1.113 participaciones



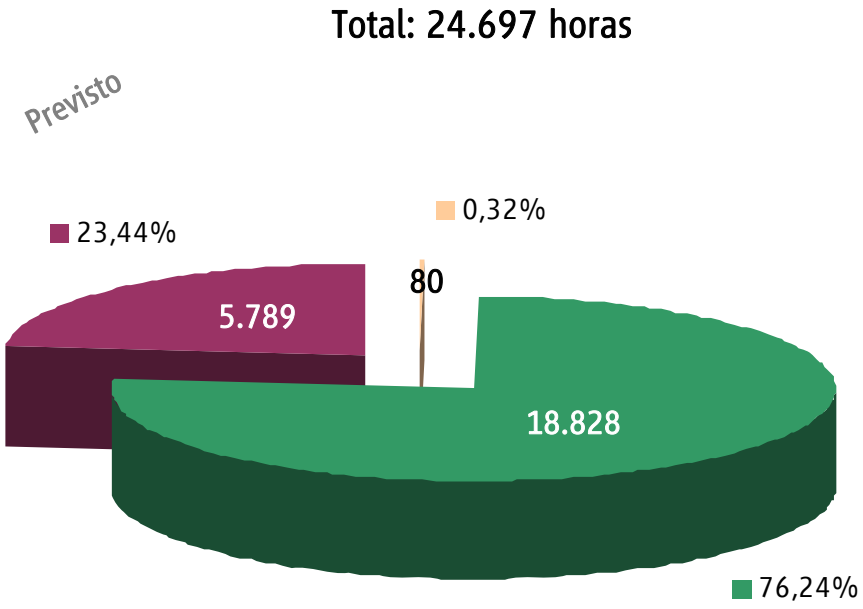
Comparativa de las horas realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)



(*) Se excluyen los datos referentes a la D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

Año 2010



Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Centro Corporativo

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	PAD	PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION	HIT1	CULTURA DE EMPRESA MARCA Y PUBLICIDAD	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
			HIT2	TALLER DE TRABAJO Y CONFERENCIA	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
			HIT3	JORNADA DE CLAUSURA DEL PROGRAMA	2	8	0	0	0	0	0	0	2	8
			MO10	CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS	10	160	3	48	0	0	0	0	13	208
			MO11	TRABAJO EN EQUIPO	10	160	3	48	0	0	0	0	13	208
			MOD1	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD2	TÉCNICAS AVANZADAS ASISTENTES A LA DIREC	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD3	PROTOCOLO EMPRESARIAL	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD4	FINANZAS BÁSICAS PARA ASISTENTES A LA DI	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD5	RELACIONES Y COMUNICACIONES INTERPERSONA	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD6	PLANIFICACIÓN TRABAJO Y GESTIÓN TIEMPO	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD7	GESTIÓN TEL Y SERVICIO CLIENTE INTER-EXT	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD8	COMPETENCIAS DESARROLLADAS I	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD9	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	10	160	3	48	0	0	0	0	13	208
		Total PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION			52	776	9	144	0	0	0	0	61	920
	SECR	ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN	SEC1	PERFIL DEL SECRETARIADO PROFESIONAL	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS					53	792	9	144	0	0	0	0	62	936
APLICACIONES ESPECÍFICAS	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	1	8	7	56	1	8	0	0	9	72
		Total APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT			1	8	7	56	1	8	0	0	9	72
	HBTA	HABILITA - GESTIÓN DE HABILITACIONES	HBTA	HABILITA - GESTIÓN DE HABILITACIONES	0	0	2	12	0	0	1	6	3	18
		Total HABILITA - GESTIÓN DE HABILITACIONES			0	0	2	12	0	0	1	6	3	18
Total APLICACIONES ESPECÍFICAS					1	8	9	68	1	8	1	6	12	90
ASESORAMIENTO DE MATERIAL	RMAT	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	R253	SERIE 253	0	0	0	0	1	8	0	0	1	8
			R462	SERIE 462/463/464/465	0	0	2	16	2	16	0	0	4	32
		Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL			0	0	2	16	3	24	0	0	5	40
Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL					0	0	2	16	3	24	0	0	5	40
EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO	PGAD	PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	MOD1	PGAD - MÓDULO PRIMERO	0	0	3	48	0	0	0	0	3	48
		Total PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN			0	0	3	48	0	0	0	0	3	48
Total EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO					0	0	3	48	0	0	0	0	3	48
FORMACIÓN DE FORMADORES	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	0	0	3	96	2	64	1	32	6	192
		Total PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES			0	0	3	96	2	64	1	32	6	192
Total FORMACIÓN DE FORMADORES					0	0	3	96	2	64	1	32	6	192
FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR	FFSI	FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL	S253	FORMACIÓN DEL SIMULADOR 253	0	0	0	0	3	240	2	160	5	400
		Total FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL			0	0	0	0	3	240	2	160	5	400
Total FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR					0	0	0	0	3	240	2	160	5	400
FORMACIÓN EN IDIOMAS	FVID	FORMACION IDIOMA E-LEARNING	FR00	FRANCES E-LEARNING SIN TUTORIAS	0	0	0	0	1	160	0	0	1	160
			FR0T	FRANCÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	0	0	0	0	1	160	1	160
			IN00	INGLES E-LEARNING SIN TUTORIAS	0	0	2	278	6	960	3	500	11	1.738
			IN0T	INGLÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	1	160	1	118	5	660	4	598	11	1.536
		Total FORMACION IDIOMA E-LEARNING			1	160	3	396	12	1780	8	1258	24	3.594
	IDGC	FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL	IGCF	FRANCES GRUPO COMERCIAL	0	0	0	0	0	0	1	45	1	45
			IGCI	INGLES GRUPO COMERCIAL	0	0	0	0	1	45	1	45	2	90
		Total FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL			0	0	0	0	1	45	2	90	3	135
	IOTO	FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE	IOOI	INGLES ONE TO ONE	0	0	0	0	2	52	1	26	3	78
		Total FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE			0	0	0	0	2	52	1	26	3	78
Total FORMACIÓN EN IDIOMAS					1	160	3	396	15	1877	11	1374	30	3.807
GESTIÓN DE CALIDAD	ISO9	NORMAS ISO 9000	9001	ISO 9001- 2000	0	0	1	8	9	72	0	0	10	80
		Total NORMAS ISO 9000			0	0	1	8	9	72	0	0	10	80
Total GESTIÓN DE CALIDAD					0	0	1	8	9	72	0	0	10	80
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	E001	CONTROL INTEGRADO DE GESTIÓN	0	0	0	0	1	68	0	0	1	68
			E066	FINANZAS Y CONTROL PARA LA TOMA DECISION	0	0	0	0	1	40	0	0	1	40
			F022	TRIBUTACIÓN Y ASESORIA FISCAL	0	0	0	0	0	0	1	115	1	115
			LECT	METODO DE LECTURA RÁPIDA	0	0	0	0	0	0	1	16	1	16
			PTIN	PROTOCOLO INTERNACIONAL	3	45	3	45	6	90	8	120	20	300
		Total CURSOS ESPECIFICOS			3	45	3	45	8	198	10	251	24	539
	CMDI	COMPETENCIA DIRECTIVA	F002	TEAM BUILDING (CONSTRUCCIÓN DE EQUIPOS)	0	0	0	0	0	0	24	384	24	384
			F050	PROGRAMA DE DESARROLLO DE GESTIÓN	0	0	0	0	1	187	6	846	7	1.033
			PA01	PROGRAMA DE ACOGIDA	0	0	0	0	10	1565	1	171	11	1.736
		Total COMPETENCIA DIRECTIVA			0	0	0	0	11	1752	31	1401	42	3.153
	CUDI	CURSOS DIRECCION	VCCE	VISION COMPARTIDA Y COHESIÓN DE EQUIPOS	0	0	0	0	0	0	6	96	6	96

Centro Corporativo

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	CUDI	Total CURSOS DIRECCION			0	0	0	0	0	0	6	96	6	96
	FUTU	PROGRAMA FUTURA	FUTU	PROGRAMA FUTURA	0	0	0	0	21	2256	4	448	25	2.704
			JEFU	JORNADA EXTRA FUTURA	0	0	0	0	1	8	0	0	1	8
		Total PROGRAMA FUTURA			0	0	0	0	22	2264	4	448	26	2.712
	FVFN	FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS	NOFN	FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	5	200	10	400	12	480	1	40	28	1.120
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS			5	200	10	400	12	480	1	40	28	1.120
	FVHG	FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN	GEPB	GESTIÓN DE PROYECTOS BÁSICO	0	0	2	120	3	180	1	60	6	360
			GMDA	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	0	0	0	0	1	30	0	0	1	30
			REDC	REDACCIÓN EMPRESARIAL	0	0	0	0	2	20	0	0	2	20
		Total FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN			0	0	2	120	6	230	1	60	9	410
	HADI	HABILIDADES PERSONALES	HIPR	HABIL. PERSONAL., COMUNICA. Y PROTOCOLO	0	0	4	32	1	8	2	16	7	56
			TGPS	TÉCNICAS GRUPALES PSICODRAMÁTICAS	0	0	0	0	1	33	0	0	1	33
		Total HABILIDADES PERSONALES			0	0	4	32	2	41	2	16	8	89
	TAGE	TALLERES DE GESTIÓN	TAGE	TALLERES DE GESTIÓN	0	0	5	40	1	8	1	8	7	56
		Total TALLERES DE GESTIÓN			0	0	5	40	1	8	1	8	7	56
Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN					8	245	24	637	62	4973	56	2320	150	8.175
HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	0	0	0	0	1	30	0	0	1	30
		Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA			0	0	0	0	1	30	0	0	1	30
Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA					0	0	0	0	1	30	0	0	1	30
HABILITACIÓN DE MATERIAL	HABI	HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN	H104	SERIE 104	0	0	0	0	1	104	0	0	1	104
			H599	SERIE 599	0	0	2	160	1	80	0	0	3	240
		Total HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN			0	0	2	160	2	184	0	0	4	344
Total HABILITACIÓN DE MATERIAL					0	0	2	160	2	184	0	0	4	344
INFORMÁTICA AVANZADA	FLSH	FLASH	FVFH	FLASH 8. NIVEL BASICO	0	0	0	0	12	135	1	10	13	145
		Total FLASH			0	0	0	0	12	135	1	10	13	145
	FVSP	FORMACIÓN ON-LINE SAP	0001	CONCEPTOS BÁSICOS Y NAVEGACIÓN-SAP0001	2	12	5	30	2	12	13	78	22	132
		Total FORMACIÓN ON-LINE SAP			2	12	5	30	2	12	13	78	22	132
	INAV	INFORMATICA AVANZADA	1	DIRECTORIO ACTIVO + DFS	0	0	1	25	0	0	0	0	1	25
			BBES	BLACK BERRY BES ADVANCED	0	0	1	20	1	20	1	20	3	60
			DNS	INFOBLOX (DNS-DHCP)	0	0	1	15	2	30	1	15	4	60
			LX02	FUNCIONES DE USUARIO IMPLANTACIÓN LINUX	0	0	6	168	4	112	1	28	11	308
			LX03	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA LINUX	0	0	2	56	1	28	0	0	3	84
			TMAD	IBM TIVOLI MONITORING 6.2ADMINSITRADORES	0	0	2	30	1	15	0	0	3	45
			WILX	ADMINISTRACIÓN IBM WINDOWS O LINUX	0	0	3	69	4	92	1	23	8	184
		Total INFORMATICA AVANZADA			0	0	16	383	13	297	4	86	33	766
	SAP	CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP	AC10	SAP BUSNSS PROCSS FINANCIAL ACCOUNT' 100	0	0	0	0	3	120	1	40	4	160
			AC40	SAP BUSNSS PROCSS MANAGMT ACCOUNT' AC040	0	0	0	0	2	80	1	40	3	120
			BC41	SAP ABAP OBJECTS - BC401	0	0	0	0	1	40	2	80	3	120
			DM31	BUSINESS OBJECTS UNIVERSE DESIGNER-DEM31	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
			QA21	WEB INTELLIGENCE REPORT DESIGNER-QA201	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
			RD11	CRISTAL REPORT FUND REPORT DESING-RD110	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
			SCM5	SAP BUSINSS PROCSSS IN PROCUREMENT 500	0	0	0	0	0	0	1	40	1	40
			SE01	MÓDULO DE SELECCIÓN	0	0	0	0	3	72	2	48	5	120
			XC28	BUSI OBJ. CRISTAL XCELSIUS CORE & CONNEC	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
		Total CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP			0	0	0	0	13	372	11	308	24	680
	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU00	GESTOR DE GESTIÓN DE INGRESOS	0	0	0	0	4	64	1	16	5	80
			AU03	COORDINADOR CIERRE MENSUAL-ANUAL	0	0	2	24	7	84	6	72	15	180
			AU06	JEFATURA DE PAGOS	0	0	3	36	2	24	3	36	8	96
			AU07	USUARIOS DE CUENTAS A PAGAR	1	6	5	30	3	18	2	12	11	66
			AU08	JEFATURA DE COBROS	0	0	3	30	2	20	6	60	11	110
			AU09	USUARIOS DE CUENTAS A COBRAR	0	0	4	52	3	39	5	65	12	156
			AU14	GESTOR DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES	1	12	0	0	2	24	3	36	6	72
			AU16	SOLICITUD DE LA INVERSIÓN	0	0	0	0	1	12	0	0	1	12
			AU17	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN II	1	8	3	50	4	45	6	74	14	177
			AU21	PETICIONARIO	0	0	1	12	0	0	1	12	2	24
			AU23	GESTOR DE COMPRAS	0	0	1	16	0	0	0	0	1	16
			AU24	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN III	2	12	1	6	1	16	1	16	5	50
			AU27	GESTOR DEL CONTRATO	0	0	1	8	1	8	0	0	2	16
			AU29	GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)	0	0	2	52	2	52	1	26	5	130
			AU37	VISUALIZACIÓN GENERAL	0	0	0	0	3	54	3	54	6	108
			AU3B	AJUSTES AL CIERRE MENSUAL Y ANUAL AA/AN	0	0	2	16	12	96	12	96	26	208

Centro Corporativo

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
INFORMÁTICA AVANZADA	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU42	SUPERUSUARIO DIRECCIONES CORPORATIVAS	0	0	3	120	2	80	1	40	6	240
			AU44	DIRECCIÓN DE CONTROL DE FILIALES	0	0	0	0	2	36	2	36	4	72
			AU45	DIRECCIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN	0	0	0	0	0	0	1	28	1	28
			AU50	GESTIÓN DE FONDOS PERMANENTES	0	0	2	12	3	18	1	6	6	36
			AU51	GESTOR DE COMPRAS I EN PROC PUBLICIDAD	0	0	2	32	3	48	2	32	7	112
			AU52	GESTOR DE COMPRAS II EN PROC PUBLICIDAD	0	0	1	16	1	16	1	16	3	48
			AU53	GRABADOR/PETICIONARIO II (IE)	0	0	2	16	5	40	10	80	17	136
			AU54	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	0	0	1	16	0	0	4	64	5	80
			AU55	ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO	0	0	2	32	2	32	11	176	15	240
			AU56	SISTEMA DE INFORMACIÓN	0	0	3	24	4	32	13	104	20	160
			AU57	JEFATURA DE PAGOS II	0	0	5	40	2	16	6	48	13	104
		Total IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS			5	38	49	640	71	874	102	1205	227	2.757
Total INFORMÁTICA AVANZADA					7	50	70	1053	111	1690	131	1687	319	4.480
INFORMÁTICA BÁSICA	FVBD	BASES DE DATOS	AC0B	MICROSOFT ACCES 2000 BASICO	1	30	1	30	0	0	0	0	2	60
			AC3A	MICROSOFT ACCESS 2003 AVANZADO	1	20	0	0	2	40	0	0	3	60
			AC3B	MICROSOFT ACCESS 2003 BASICO	1	15	1	15	0	0	0	0	2	30
		Total BASES DE DATOS			3	65	2	45	2	40	0	0	7	150
	FVDP	DISEÑO Y PRESENTACIONES	PO0B	MICROSOFT POWER POINT 2000 BASICO	1	30	1	30	0	0	0	0	2	60
			PO3A	MICROSOFT POWERPOINT 2003 AVANZADO	2	20	1	10	2	20	6	60	11	110
			PO3B	MICROSOFT POWERPOINT 2003 BASICO	0	0	2	60	1	30	0	0	3	90
		Total DISEÑO Y PRESENTACIONES			3	50	4	100	3	50	6	60	16	260
	FVHC	HOJAS DE CALCULO	EX3A	MICROSOFT EXCEL 2003 AVANZADO	1	20	0	0	3	60	7	140	11	220
			EX3B	MICROSOFT EXCEL 2003 BASICO	2	30	3	45	3	45	0	0	8	120
			EX3M	MICROSOFT EXCEL 2003 MEDIO	2	40	1	20	1	20	0	0	4	80
		Total HOJAS DE CALCULO			5	90	4	65	7	125	7	140	23	420
	FVPT	PROCESADORES DE TEXTO	WO3A	MICROSOFT WORD 2003 AVANZADO	0	0	0	0	0	0	6	120	6	120
			WO3B	MICROSOFT WORD 2003 BASICO	1	15	0	0	0	0	1	15	2	30
			WO3M	MICROSOFT WORD 2003 MEDIO	0	0	5	100	1	20	0	0	6	120
		Total PROCESADORES DE TEXTO			1	15	5	100	1	20	7	135	14	270
Total INFORMÁTICA BÁSICA					12	220	15	310	13	235	20	335	60	1.100
PROTECCIÓN CIVIL	ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	APEE	ATENCIÓN A PERSONAS EN EMERGENCIAS	0	0	0	0	3	9	2	6	5	15
			APPD	AUTOPROTECIÓN PERSONAS DISCAPACITADAS	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
			ARGC	ANÁL RIES GRANDES CONCENTRACIONES HUMANA	0	0	1	20	8	160	4	80	13	260
			ATSE	ATENCIÓN TELEFÓNICA SITUACIONES EMERGENC	1	8	3	22	5	34	2	14	11	78
		Total ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL			1	8	4	42	17	218	9	115	31	383
	MMPP	MERCANCÍAS PELIGROSAS	RQMP	RIESGOS QUÍMICOS MERCANCÍAS PELIGROSAS	0	0	2	28	7	98	1	14	10	140
		Total MERCANCÍAS PELIGROSAS			0	0	2	28	7	98	1	14	10	140
	PCIN	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	CPEI	CURSO PRÁCTICO EXTINCIÓN INCENDIOS	1	6	2	12	2	12	5	30	10	60
			IPCI	INSPECCIONES PCI	0	0	1	6	5	30	2	12	8	48
		Total PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS			1	6	3	18	7	42	7	42	18	108
	PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	EQEM	EQUIPOS DE EMERGENCIA	0	0	0	0	5	175	0	0	5	175
			IMPL	IMPLANTACIÓN PLAN	2	6	2	12	6	36	1	6	11	60
			PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	22	102	42	162	84	379	79	384	227	1.027
		Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN			24	108	44	174	95	590	80	390	243	1.262
Total PROTECCIÓN CIVIL					26	122	53	262	126	948	97	561	302	1.893
SALUD Y PREVENCIÓN	FOCO	FORMACION CONTINUA	FIRL	FORMACIÓN INTEGRAL EN PRL	0	0	1	24	2	48	3	72	6	144
			PHAC	PREV. Y MANEJO HAB. ANTE AGRES. Y CONFL.	0	0	0	0	2	16	0	0	2	16
		Total FORMACION CONTINUA			0	0	1	24	4	64	3	72	8	160
	FVPR	FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS	FAPO	PREVENCIÓN DE LA FATIGA POSTURAL	0	0	2	40	1	20	0	0	3	60
			MAPE	REC.MEDICINA ASISTE. PERSONAL ENFERMERIA	3	60	11	220	0	0	0	0	14	280
			RIOF	PREVENCION RIESGOS EN TRABAJO DE OFICINA	3	30	8	80	9	90	0	0	20	200
			RPSI	PERVENCION RIESGOS PSICOSOCIALES	0	0	1	20	2	40	3	60	6	120
			VSGT	REC.VIG. SALUD Y GEST.DEL TIEMPO DE CONS	0	0	0	0	0	0	9	360	9	360
		Total FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS			6	90	22	360	12	150	12	420	52	1.020
Total SALUD Y PREVENCIÓN					6	90	23	384	16	214	15	492	60	1.180
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	EADA	EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	EADA	EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	0	0	1	8	1	8	0	0	2	16
		Total EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS			0	0	1	8	1	8	0	0	2	16
	ETCS	ERTMS / ETCS	ETC1	ERTMS / ETCS, NIVELES 0, 1 Y STM LZ	0	0	3	60	5	100	2	40	10	200
			ETC2	ERTMS / ETCS, NIVELES 0 Y 1	0	0	3	168	3	168	1	56	7	392
		Total ERTMS / ETCS			0	0	6	228	8	268	3	96	17	592
	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	0	0	1	64	0	0	0	0	1	64

Centro Corporativo

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	INAC	Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES			0	0	1	64	0	0	0	0	1	64
	RIFE	GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	FHCT	MANUAL DE IDENTY EVAL RIESGOS DE FHCT	0	0	4	112	6	168	8	224	18	504
		Total GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS			0	0	4	112	6	168	8	224	18	504
	SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	ESM	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS	0	0	0	0	3	48	9	144	12	192
			NBFF	NOCIONES BÁSICAS DE FRENADO FERROVIARIO	0	0	7	147	3	63	0	0	10	210
			RELO	CURSO REGISTRADORES JURÍDICOS LOCOMOTORA	1	16	9	144	0	0	0	0	10	160
			RIAC	RECICLAJE DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	1	10	8	80	1	10	0	0	10	100
			RRGC	RECICLAJE REGLAMENTO GRAL. CIRCULAC	1	16	3	48	0	0	0	0	4	64
		Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION			3	42	27	419	7	121	9	144	46	726
Total SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN					3	42	39	831	22	565	20	464	84	1.902
Total general					117	1729	256	4413	386	11124	354	7431	1.113	24.697

15-B) Servicios de Viajeros

renfe

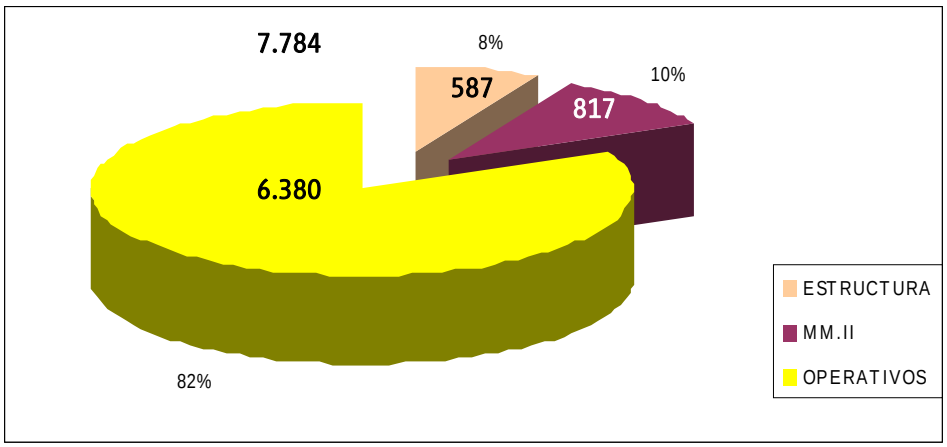
Plantilla de personal

La plantilla de personal de la **D.G. de Viajeros** suma un total de **7.784** trabajadores agrupados en los siguientes colectivos profesionales:

Estructura	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Estructura de Dirección	285
Estructura de Apoyo	302
Total	587

Personal Mandos Intermedios / Cuadros	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
MM.II. Maq. A/E J.T.	167
MM.II. Conducción /C. J.M.	120
Resto de MM.II.	530
Total	817

Personal Operativo	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Interventores	1.812
Maquinistas	3.569
Talleres	22
Resto Personal Operativo	977
Total	6.380



Objetivos Relevantes

GENERALES

Dotar a los trabajadores de herramientas y recursos que ayuden a desarrollar:

- Iniciativas de innovación
- Mejoras de calidad
- Intercambio y difusión de buenas prácticas

ESPECÍFICOS

1.Entrenar a los trabajadores en los cambios motivados por la innovación tecnológica.

2. Potenciar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal ante nuevos escenarios, tecnologías o procesos.

Desarrollo

FORMACIÓN COMERCIAL:

- Nuevos Programas Comerciales
- Gestión Medioambiental
- Asistencia a Personas: Personal Atendo

HABILIDADES:

- Formación de Formadores
  - Habilidades de Atención al Cliente para Formadores Homologados
  - Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible
  - Programa Formación de Formadores
- Programa de Gestión y Administración
- Programa de Centros Gestión CMD
- Programas Transversales Corporativos

Objetivos Relevantes

FORMACION COMERCIAL

- Continuación del Programa de Sensibilización Comercial para personal de Conducción e Intervención con el objetivo de reorientar la actividad profesional hacia una clara "Orientación al Cliente y a Resultados en consonancia con el Plan Estratégico de Renfe Operadora.
- Integrar al Personal de Conducción en la Actividad Comercial de nuestra D.G. mediante el conocimiento de los Procedimientos Comerciales AV-LD.
- Formar al personal de trenes en la necesidad del Trabajo en Equipo para conseguir una gestión más eficaz de los recursos humanos y una reducción sistemática de las incidencias comerciales.
- Formación Comercial para el personal implicado en la nueva LAV Madrid-Valencia.

HABILIDADES

- Mejora en las Habilidades de Gestión para al colectivo de MM.II de Administración mediante la integración en el nuevo programa PGAD
- Establecer procedimientos de actuación internos que posibiliten una gestión más eficaz de las incidencias comerciales para reducir o eliminar el coste económico de las mismas mediante su inmediata resolución.

SEGURIDAD INTEGRAL

- Capacitación del Personal de Conducción para la nueva LAV Madrid-Valencia
- Formación en el nivel 2 del sistema ERTMS para el Personal de Conducción y MM.II de Conducción
- Detección de Áreas de Mejora mediante la Evaluación Continua de la Formación Técnica y la implantación de programas específicos de mejora en Formación Continuada
- Desarrollo de un amplio programa de formación en Protección Civil adaptado a la naturaleza del puesto de trabajo
- Potenciar el uso de los Simuladores de Conducción para las diferentes materias formativas.

Desarrollo

SEGURIDAD INTEGRAL:

Formación de Formadores en Seguridad Integral:

- Factor Humano
- Nuevo Ingreso
- Reciclaje Formadores Homologados

Seguridad en la Circulación:

- Medidas de mejora de la fiabilidad ante el fallo humano
  - Campaña de implicación de los formadores
  - Programa de formación para la prevención del rebase
  - Potenciación del uso de simuladores
- Itinerarios del personal de nuevo acceso a la profesión (Circular Op. nº 2)

Salud y Prevención:

- Habilidades ante situaciones de agresión y conflicto

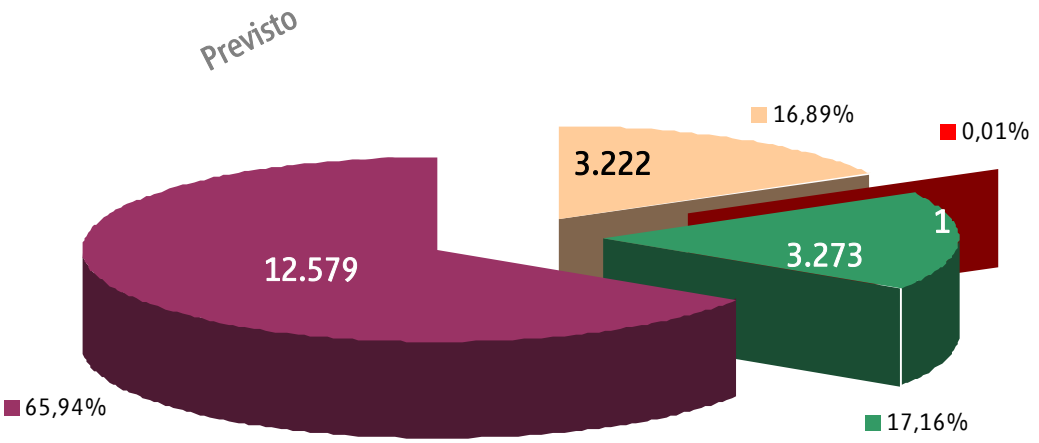
Protección Civil:

- Respuesta ante Emergencias (Fase II)
- Investigación de Incendios (Fase II)

Comparativa de las participaciones previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)

Total: 19.075 participaciones



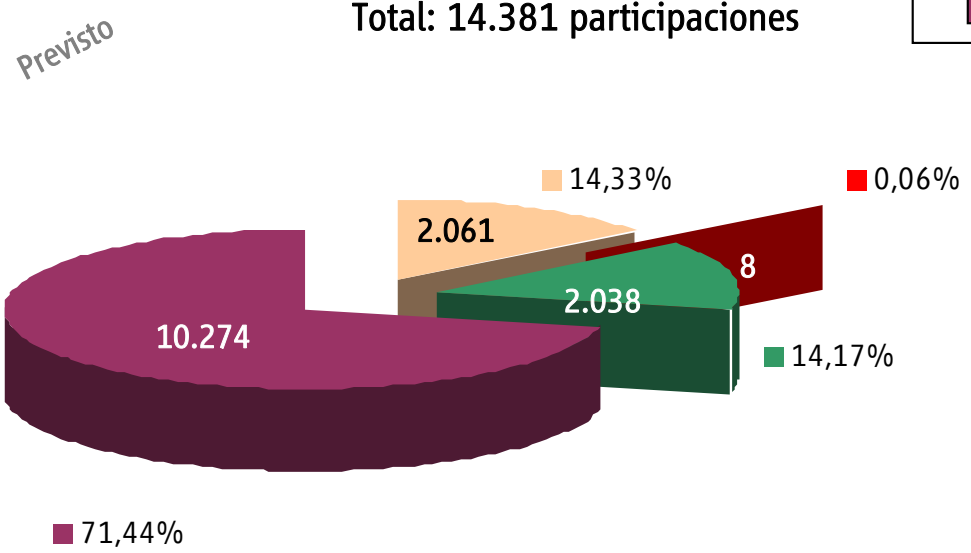
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

(*) Se incluyen los datos referentes a Alta Velocidad – Larga Distancia, Cercanías y Media Distancia, D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

Año 2010

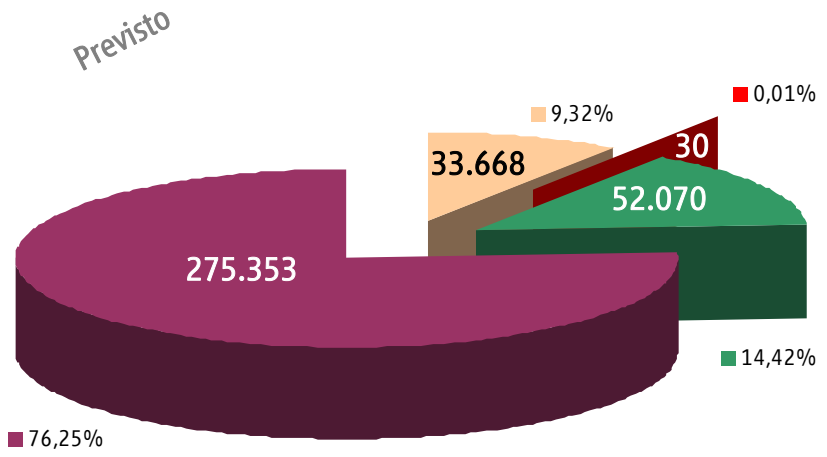
Total: 14.381 participaciones



Comparativa de las horas previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)

Total: 361.121 horas



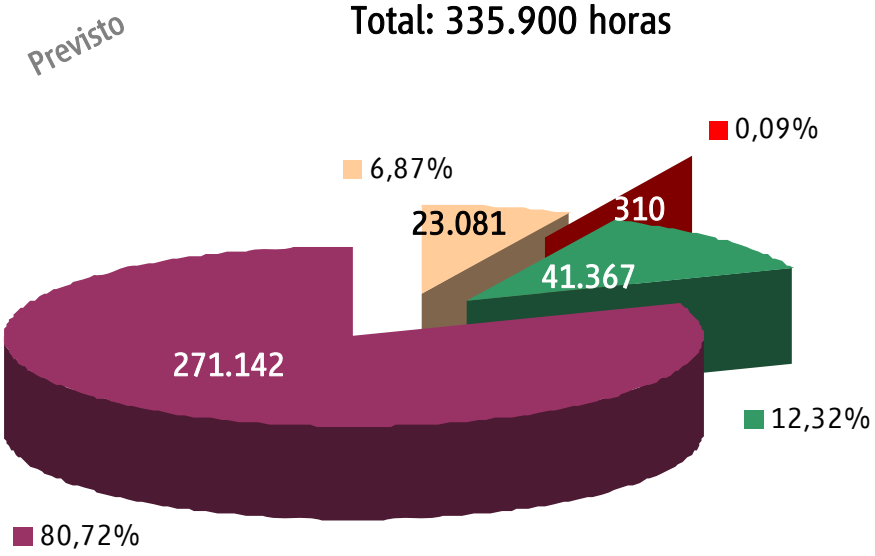
(*) Se incluyen los datos referentes a Alta Velocidad – Larga Distancia, Cercanías y Media Distancia, D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

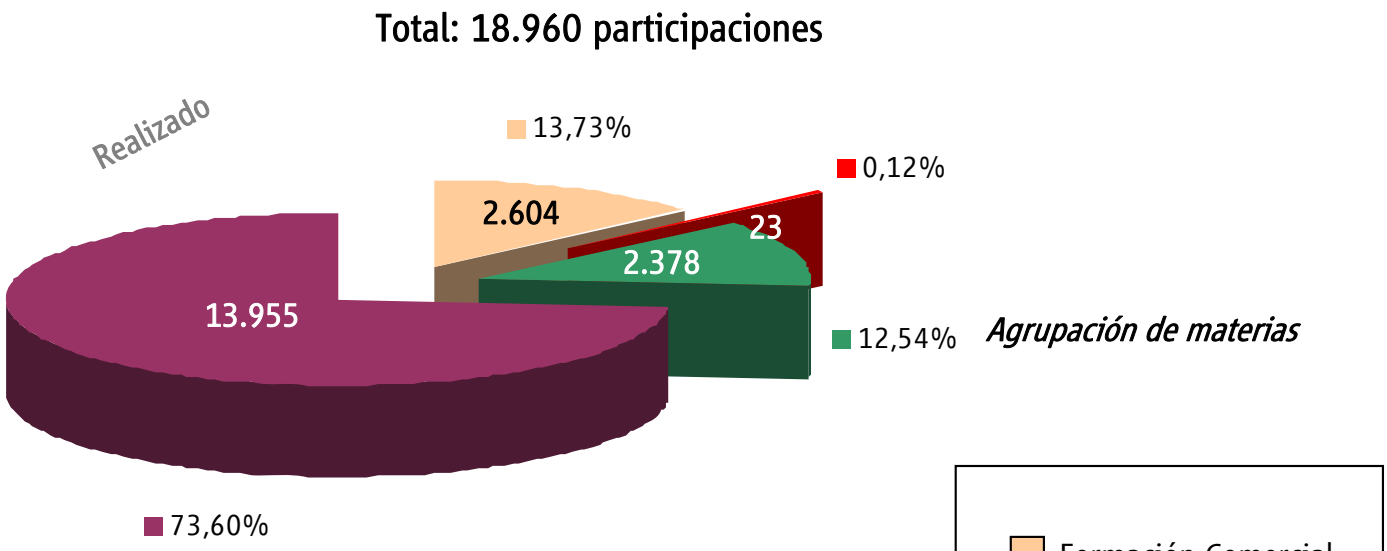
Año 2010

Total: 335.900 horas



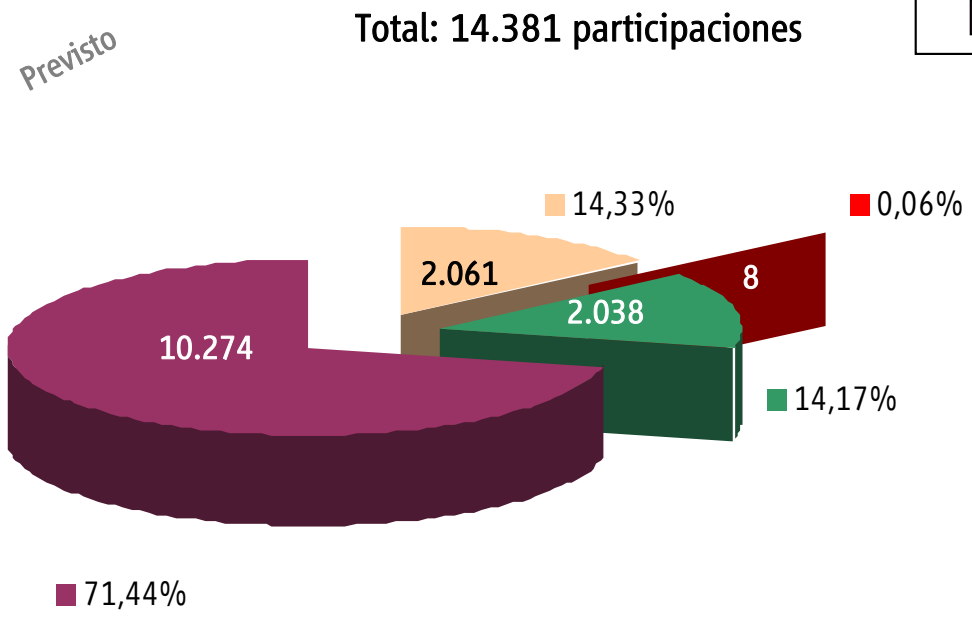
Comparativa de las participaciones realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)



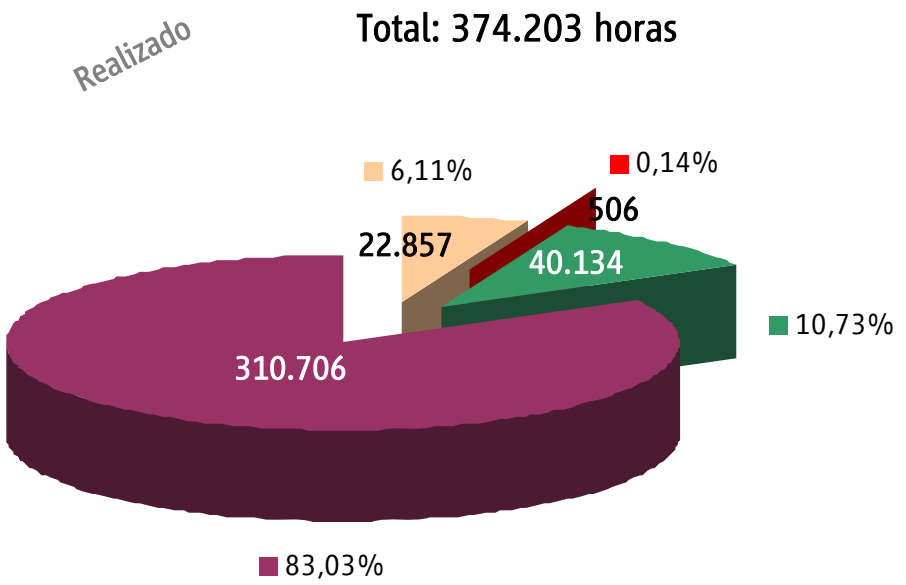
(*) Se incluyen los datos referentes a Alta Velocidad – Larga Distancia, Cercanías y Media Distancia, D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

Año 2010



Comparativa de las horas realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009(*)

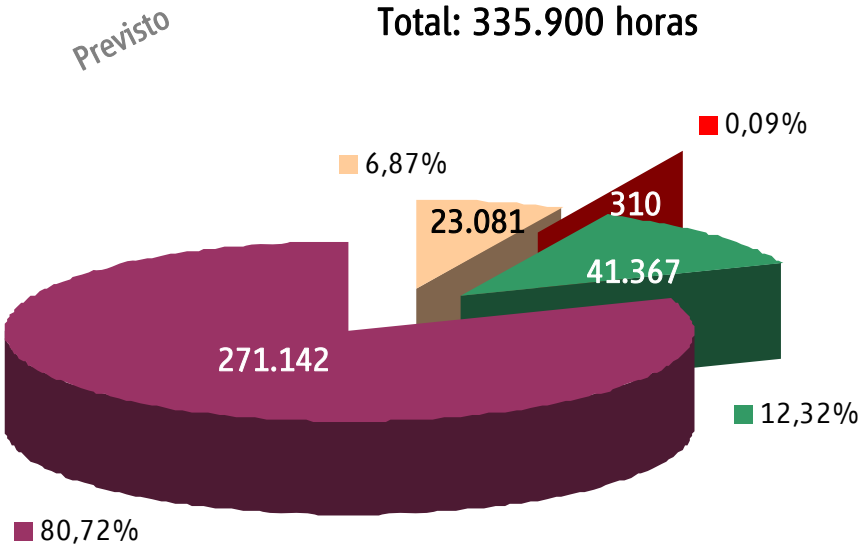


(*) Se incluyen los datos referentes a Alta Velocidad – Larga Distancia, Cercanías y Media Distancia, D.G de Desarrollo Estratégico y D.E de Accesibilidad en consonancia con la actual estructura organizativa.

Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010



Dirección General de Viajeros

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	ADVA	ADAPTACIONES VARIAS	MCMD	PLAN ACOGIDA MAQUINISTAS CMD	80	1920	0	0	0	0	0	0	80	1.920
			MDME	PLAN ACOGIDA MAQUINISTAS DME	6	144	0	0	0	0	0	0	6	144
		Total ADAPTACIONES VARIAS			86	2064	0	0	0	0	0	0	86	2.064
	FPCG	FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN	CLIN	CONOCIMIENTO DE LÍNEA	6	96	0	0	0	0	0	0	6	96
			CMAT	CONOCIMIENTO DEL MATERIAL	12	96	0	0	0	0	0	0	12	96
			GCMD	CENTROS GESTIÓN CMD	31	496	14	224	2	32	0	0	47	752
		Total FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN			49	688	14	224	2	32	0	0	65	944
	PAD	PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION	HIT1	CULTURA DE EMPRESA MARCA Y PUBLICIDAD	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			HIT2	TALLER DE TRABAJO Y CONFERENCIA	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			HIT3	JORNADA DE CLAUSURA DEL PROGRAMA	1	4	0	0	0	0	0	0	1	4
			MO10	CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS	10	160	15	240	0	0	0	0	25	400
			MO11	TRABAJO EN EQUIPO	10	160	15	240	0	0	0	0	25	400
			MOD1	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	6	96	1	16	0	0	0	0	7	112
			MOD2	TÉCNICAS AVANZADAS ASISTENTES A LA DIREC	6	96	1	16	0	0	0	0	7	112
			MOD3	PROTOCOLO EMPRESARIAL	6	96	1	16	0	0	0	0	7	112
			MOD4	FINANZAS BÁSICAS PARA ASISTENTES A LA DI	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
			MOD5	RELACIONES Y COMUNICACIONES INTERPERSONA	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
			MOD6	PLANIFICACIÓN TRABAJO Y GESTIÓN TIEMPO	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
			MOD7	GESTIÓN TEL Y SERVICIO CLIENTE INTER-EXT	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD8	COMPETENCIAS DESARROLLADAS I	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			MOD9	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	10	160	15	240	0	0	0	0	25	400
		Total PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION			58	900	48	768	0	0	0	0	106	1.668
Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS					193	3652	62	992	2	32	0	0	257	4.676
ADAPTACIÓN COMERCIAL	AFIN	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR	AFIN	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
			AICE	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR CER	40	480	0	0	0	0	0	0	40	480
			AIMD	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR MD	32	384	0	0	0	0	0	0	32	384
		Total ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR			82	1264	0	0	0	0	0	0	82	1.264
	ATCO	ACTUALIZACION COMERCIAL	ACNC	ACT. CONOCIMIENTOS NORMATIVA COMERCIAL	98	588	8	48	5	30	0	0	111	666
			ATCO	ACTUALIZACION COMERCIAL	79	632	0	0	0	0	0	0	79	632
		Total ACTUALIZACION COMERCIAL			177	1220	8	48	5	30	0	0	190	1.298
	FCPI	F.CONTINUA PERSONAL DE INTERVENCION	FCPI	F.CONTINUA PERSONAL DE INTERVENCION	130	1040	0	0	0	0	0	0	130	1.040
		Total F.CONTINUA PERSONAL DE INTERVENCION			130	1040	0	0	0	0	0	0	130	1.040
	FSSB	F. CONTINUA SUPERVISORES SERV. A BORDO	FSSB	F. CONTINUA SUPERVISORES SERV. A BORDO	83	664	0	0	0	0	0	0	83	664
		Total F. CONTINUA SUPERVISORES SERV. A BORDO			83	664	0	0	0	0	0	0	83	664
	JCOM	ESTRATEGIAS COMERCIALES	JCOM	ESTRATEGIAS COMERCIALES CMD	0	0	35	140	0	0	0	0	35	140
			POCO	POLITICA COMERCIAL AV-LD	51	816	0	0	0	0	0	0	51	816
		Total ESTRATEGIAS COMERCIALES			51	816	35	140	0	0	0	0	86	956
	NMCO	ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	F120	FORMACIÓN INTERVENTORES S/120	25	400	0	0	0	0	0	0	25	400
			I130	FORMACIÓN INERVENTORES S/130	60	960	0	0	0	0	0	0	60	960
			NMCO	ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	98	2352	0	0	0	0	0	0	98	2.352
			S104	FORMACIÓN SUPERVISORES 104	5	30	0	0	0	0	0	0	5	30
			S121	FORMACIÓN SUPERVISORES 121	42	252	0	0	0	0	0	0	42	252
		Total ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL			230	3994	0	0	0	0	0	0	230	3.994
	NMTE	ADAPTACION TECNICA NUEVO MATERIAL	NMTE	ADAPTACION TECNICA NUEVO MATERIAL	21	126	0	0	0	0	0	0	21	126
		Total ADAPTACION TECNICA NUEVO MATERIAL			21	126	0	0	0	0	0	0	21	126
	PCOM	PROGRAMA COMERCIAL	MOD1	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	44	616	4	56	0	0	0	0	48	672
			MOD2	GRUPOS DE TRABAJOS EFICACES	36	504	0	0	0	0	0	0	36	504
			MOD4	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	54	864	44	704	0	0	0	0	98	1.568
		Total PROGRAMA COMERCIAL			134	1984	48	760	0	0	0	0	182	2.744
	PROD	PROCEDIMIENTOS	PCAV	PROCEDIMIENTOS COMERCIALES AV/LD	123	984	20	160	0	0	0	0	143	1.144
			PROD	PROCEDIMIENTOS	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
		Total PROCEDIMIENTOS			124	992	20	160	0	0	0	0	144	1.152
	RCOT	RECICLAJE COMERCIAL	INTE	INTERVENTORES EN RUTA	138	2208	0	0	0	0	0	0	138	2.208
			RECC	RECICLAJE TARIFAS COMERCIALES	13	78	0	0	0	0	0	0	13	78
		Total RECICLAJE COMERCIAL			151	2286	0	0	0	0	0	0	151	2.286
	RECO	RECONVERSION COMERCIAL	RECO	RECONVERSION COMERCIAL	27	945	0	0	0	0	0	0	27	945
		Total RECONVERSION COMERCIAL			27	945	0	0	0	0	0	0	27	945
Total ADAPTACIÓN COMERCIAL					1210	15331	111	1108	5	30	0	0	1.326	16.469
AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	RRHI	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	RRHI	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	648	5882	35	280	0	0	0	0	683	6.162
		Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU			648	5882	35	280	0	0	0	0	683	6.162

Dirección General de Viajeros

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU					648	5882	35	280	0	0	0	0	683	6.162
APLICACIONES ESPECÍFICAS	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	0	0	1	8	2	16	0	0	3	24
		Total APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT			0	0	1	8	2	16	0	0	3	24
	APGE	APLICACIONES DE GESTIÓN	AMC2	APLICACION MC2	0	0	4	72	18	324	18	324	40	720
			APGE	APLICACIONES DE GESTIÓN	17	272	4	64	14	224	0	0	35	560
		Total APLICACIONES DE GESTIÓN			17	272	8	136	32	548	18	324	75	1.280
	EGAC	EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y	EGAC	EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y	0	0	13	104	0	0	0	0	13	104
		Total EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y			0	0	13	104	0	0	0	0	13	104
	GBPC	GRABACION BOLETINES PERSONAL CONDUCCION	GBPC	GRABACION BOLETINES PERSONAL CONDUCCION	4	20	0	0	0	0	0	0	4	20
		Total GRABACION BOLETINES PERSONAL CONDUCCION			4	20	0	0	0	0	0	0	4	20
	INFE	INFORMATICA FERROVIARIA	DTEC	DETECTA	2	16	3	24	0	0	0	0	5	40
			IFIN	FORMACIÓN EN PDA	162	1134	91	637	0	0	1	7	254	1.778
			SGFH	SISTEMA DE GESTIÓN FIABILIDAD HUMANA	7	105	9	135	6	90	3	45	25	375
		Total INFORMATICA FERROVIARIA			171	1255	103	796	6	90	4	52	284	2.193
	IRHE	APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI	IRHE	APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
	PRMA	MALLAS	PRMA	MALLAS	1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
		Total MALLAS			1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
Total APLICACIONES ESPECÍFICAS					194	1603	125	1044	40	654	22	376	381	3.677
ASESORAMIENTO DE MATERIAL	RMAT	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	R100	SERIE 100/100.1	0	0	20	160	0	0	0	0	20	160
			R102	SERIE 102	5	40	15	120	0	0	0	0	20	160
			R103	SERIE 103	20	160	0	0	0	0	0	0	20	160
			R120	SERIE 120	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			R130	SERIE 130	30	240	0	0	0	0	0	0	30	240
			R252	SERIE 252	35	280	0	0	0	0	0	0	35	280
			R334	SERIE 334	5	40	0	0	0	0	0	0	5	40
			R440	SERIE 440/470	17	176	0	0	0	0	0	0	17	176
			R446	SERIE 446	78	824	0	0	0	0	0	0	78	824
			R447	SERIE 447	75	720	0	0	0	0	0	0	75	720
			R449	SERIE 449	35	630	0	0	0	0	0	0	35	630
			R450	SERIE 450/451	70	656	0	0	0	0	0	0	70	656
			R462	SERIE 462/463/464/465	85	840	0	0	0	0	0	0	85	840
			R596	SERIE 596	11	88	0	0	0	0	0	0	11	88
			R598	SERIE 598	15	1200	0	0	0	0	0	0	15	1.200
			R920	SERIE 592	11	88	0	0	0	0	0	0	11	88
			R940	SERIE 594	3	24	0	0	0	0	0	0	3	24
			RMAT	Asesoramiento De Material	10	80	0	0	0	0	0	0	10	80
		Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL			506	6094	35	280	0	0	0	0	541	6.374
Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL					506	6094	35	280	0	0	0	0	541	6.374
ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	AACC	ATENCION AL CLIENTE	AACC	ATENCION AL CLIENTE	62	496	0	0	0	0	0	0	62	496
			CTER	ENFOQUE CLIENTE MEDIA DISTANCIA	97	776	0	0	0	0	0	0	97	776
			PLFA	PLAN ACOGIDA FACTORES	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
		Total ATENCION AL CLIENTE			169	1672	0	0	0	0	0	0	169	1.672
	AFCL	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	AFAM	ATT. Y FID. CLIENTES A-V / MEDIA DISTAN	21	147	0	0	0	0	0	0	21	147
			AFCC	ATT. Y FIDELIZACIÓN CLIENTES CERCANÍAS	155	1085	4	28	0	0	0	0	159	1.113
		Total ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE			176	1232	4	28	0	0	0	0	180	1.260
	FAPD	ASISTENCIA A PERSONAS: SERVICIO ATENDO	FEPF	FORMACION ESPECIF PERSONAL FERROVIARIO	12	96	13	104	0	0	0	0	25	200
		Total ASISTENCIA A PERSONAS: SERVICIO ATENDO			12	96	13	104	0	0	0	0	25	200
	JIMT	INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES	JIMT	INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES	45	180	0	0	0	0	0	0	45	180
		Total INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES			45	180	0	0	0	0	0	0	45	180
Total ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE					402	3180	17	132	0	0	0	0	419	3.312
EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO	ITIN	PROGRAMA ITINERE	ITIN	PROGRAMA ITINERE	19	608	79	3128	0	0	0	0	98	3.736
		Total PROGRAMA ITINERE			19	608	79	3128	0	0	0	0	98	3.736
	PGAD	PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	MOD1	PGAD - MÓDULO PRIMERO	2	32	47	752	1	16	0	0	50	800
			MOD2	PGAD - MÓDULO SEGUNDO	0	0	36	576	1	16	0	0	37	592
		Total PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN			2	32	83	1328	2	32	0	0	87	1.392
Total EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO					21	640	162	4456	2	32	0	0	185	5.128
FORMACIÓN DE FORMADORES	FFOR	FORMACION DE FORMADORES	FFMC	F. FORMADORES MEDIO AMBIENTE/CALIDAD	0	0	22	264	4	48	1	12	27	324
			FFO3	FORMADOR DE FORMADORES III IMPARTICIÓN	0	0	19	304	0	0	0	0	19	304
			GIRH	APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI	0	0	5	80	0	0	0	0	5	80

Dirección General de Viajeros

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
FORMACIÓN DE FORMADORES	FFOR	FORMACION DE FORMADORES	HAAC	F. FOR. HABILIDADES ATENCIÓN AL CLIENTE	0	0	24	288	0	0	0	0	24	288
		Total FORMACION DE FORMADORES			0	0	70	936	4	48	1	12	75	996
	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	0	0	45	1440	4	128	0	0	49	1.568
		Total PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES			0	0	45	1440	4	128	0	0	49	1.568
Total FORMACIÓN DE FORMADORES					0	0	115	2376	8	176	1	12	124	2.564
FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR	FFSI	FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL	FFFH	FORMACIÓN DE FORMADORES EN FACTOR HUMANO	0	0	30	1168	1	40	0	0	31	1.208
			FFSC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	0	0	5	200	0	0	0	0	5	200
			RFFH	RECICLAJES FORMADORES HOMOLOGADOS ETP	0	0	34	816	0	0	0	0	34	816
		Total FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL			0	0	69	2184	1	40	0	0	70	2.224
Total FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR					0	0	69	2184	1	40	0	0	70	2.224
FORMACIÓN EN IDIOMAS	FVID	FORMACION IDIOMA E-LEARNING	AL0T	ALEMÁN E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	1	30	0	0	0	0	1	30
			FR00	FRANCES E-LEARNING SIN TUTORIAS	8	708	4	214	1	105	0	0	13	1.027
			FR0T	FRANCÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	1	60	0	0	2	210	3	270
			IN00	INGLES E-LEARNING SIN TUTORIAS	25	1408	6	605	1	105	0	0	32	2.118
			IN0T	INGLÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	14	1191	4	380	4	420	9	799	31	2.790
		Total FORMACION IDIOMA E-LEARNING			47	3307	16	1289	6	630	11	1009	80	6.235
	IDGC	FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL	IGCI	INGLES GRUPO COMERCIAL	0	0	0	0	0	0	1	45	1	45
		Total FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL			0	0	0	0	0	0	1	45	1	45
	IDIV	FORMACIÓN IDIOMA INTENSIVO	IIVI	INGLES INTENSIVO	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50
		Total FORMACIÓN IDIOMA INTENSIVO			0	0	0	0	0	0	1	50	1	50
Total FORMACIÓN EN IDIOMAS					47	3307	16	1289	6	630	13	1104	82	6.330
GENERAL	ADFU	ADAPTACION FUNCIONES	ADFU	ADAPTACION FUNCIONES	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total ADAPTACION FUNCIONES			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	FFIT	FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA	FFIT	FORMACIÓN DE FORMADORES INTEGRIA	2	70	0	0	0	0	0	0	2	70
		Total FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA			2	70	0	0	0	0	0	0	2	70
Total GENERAL					8	310	0	0	0	0	0	0	8	310
GESTIÓN DE CALIDAD	GECA	GESTIÓN DE CALIDAD	GECA	GESTIÓN DE CALIDAD	25	200	5	40	0	0	0	0	30	240
		Total GESTIÓN DE CALIDAD			25	200	5	40	0	0	0	0	30	240
	GMAB	GESTION MEDIOAMBIENTAL	GEME	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL CMD	59	354	14	84	1	6	0	0	74	444
		Total GESTION MEDIOAMBIENTAL			59	354	14	84	1	6	0	0	74	444
	JCAL	JORNADAS DE CALIDAD	JCAL	JORNADAS DE CALIDAD	30	180	0	0	0	0	0	0	30	180
		Total JORNADAS DE CALIDAD			30	180	0	0	0	0	0	0	30	180
Total GESTIÓN DE CALIDAD					114	734	19	124	1	6	0	0	134	864
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	0	0	0	0	0	0	6	48	6	48
			M029	SIAFI MMII CONDUCCIONOPE	0	0	0	0	0	0	1	80	1	80
			M040	CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES	0	0	0	0	0	0	1	250	1	250
			PGFO	PROCESOS Y GESTION DE LA FORMACIÓN	2	12	8	48	4	24	2	12	16	96
		Total CURSOS ESPECIFICOS			2	12	8	48	4	24	10	390	24	474
	CMDI	COMPETENCIA DIRECTIVA	F002	TEAM BUILDING (CONSTRUCCIÓN DE EQUIPOS)	0	0	0	0	0	0	18	288	18	288
			F050	PROGRAMA DE DESARROLLO DE GESTIÓN	0	0	0	0	4	472	4	610	8	1.082
			PA01	PROGRAMA DE ACOGIDA	0	0	0	0	3	513	0	0	3	513
		Total COMPETENCIA DIRECTIVA			0	0	0	0	7	985	22	898	29	1.883
	CUDI	CURSOS DIRECCION	PLES	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	1	25	0	0	0	0	0	0	1	25
		Total CURSOS DIRECCION			1	25	0	0	0	0	0	0	1	25
	FUTU	PROGRAMA FUTURA	FUTU	PROGRAMA FUTURA	0	0	0	0	23	2215	3	229	26	2.444
			JEFU	JORNADA EXTRA FUTURA	1	8	0	0	5	40	0	0	6	48
		Total PROGRAMA FUTURA			1	8	0	0	28	2255	3	229	32	2.492
	FVEE	ESCRITURA EFICAZ	FVEE	ESCRITURA EFICAZ	3	45	1	15	2	30	0	0	6	90
		Total ESCRITURA EFICAZ			3	45	1	15	2	30	0	0	6	90
	FVFN	FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS	NOFN	FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	5	200	10	400	8	320	0	0	23	920
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS			5	200	10	400	8	320	0	0	23	920
	FVGT	GESTIÓN DEL TIEMPO	FVGT	GESTIÓN DEL TIEMPO	0	0	0	0	0	0	2	40	2	40
		Total GESTIÓN DEL TIEMPO			0	0	0	0	0	0	2	40	2	40
	FVHG	FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN	AGND	GESTIÓN DE AGENDA Y PLANIFICACIÓN	15	150	0	0	2	20	0	0	17	170
			AREL	GESTIÓN DE ARCHIVOS ELECTRÓNICOS	18	180	4	40	0	0	0	0	22	220
			GEPB	GESTIÓN DE PROYECTOS BÁSICO	0	0	14	840	3	180	0	0	17	1.020
			GMDA	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	5	150	0	0	0	0	0	0	5	150
			MAIL	REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	2	20	9	90	6	60	0	0	17	170
			REDC	REDACCIÓN EMPRESARIAL	6	60	7	70	6	60	0	0	19	190
			TECL	DOMINIO DEL TECLADO	3	30	1	10	0	0	0	0	4	40

Dirección General de Viajeros

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	FVHG	Total FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN			49	590	35	1050	17	320	0	0	101	1.960
Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN					61	880	54	1513	66	3934	37	1557	218	7.884
HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	AMST	HABIL. LINEA AV MAD SEVILL TOLEDO MALAGA	149	11920	1	80	0	0	0	0	150	12.000
			AVMV	LÍNEA DE AV MADRID-SEGOVIA-VALLADOLID	63	2016	20	640	0	0	0	0	83	2.656
			HIMF	HABI. DE LA LINEA MÓSTOLES-HUMANES	15	1200	0	0	0	0	0	0	15	1.200
			HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	500	15000	4	120	0	0	0	0	504	15.120
		Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA			727	30136	25	840	0	0	0	0	752	30.976
Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA					727	30136	25	840	0	0	0	0	752	30.976
HABILITACIÓN DE MATERIAL	HABI	HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN	2690	SERIE 269.0/269.5/269.8	3	240	0	0	0	0	0	0	3	240
			3193	SERIE 319.3/319.4	4	64	0	0	0	0	0	0	4	64
			3333	SERIE 333.3/333.4	6	480	0	0	0	0	0	0	6	480
			446	SERIE 446	75	5488	0	0	0	0	0	0	75	5.488
			447	SERIE 447	158	11040	0	0	0	0	0	0	158	11.040
			5920	SERIE 592	15	1200	0	0	0	0	0	0	15	1.200
			5922	SERIE 592.2	12	744	0	0	0	0	0	0	12	744
			5940	SERIE 594	60	3120	0	0	0	0	0	0	60	3.120
			5941	SERIE 594.1	25	400	0	0	0	0	0	0	25	400
			5942	SERIE 594.2	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
			5960	SERIE 596	9	720	0	0	0	0	0	0	9	720
			5980	SERIE 598	58	4640	0	0	0	0	0	0	58	4.640
			H102	SERIE 102/112	125	12960	0	0	0	0	0	0	125	12.960
			H103	SERIE 103	20	2400	0	0	0	0	0	0	20	2.400
			H104	SERIE 104	90	9360	0	0	0	0	0	0	90	9.360
			H114	SERIE 114	10	1040	10	1040	0	0	0	0	20	2.080
			H120	SERIE 120	25	2400	0	0	0	0	0	0	25	2.400
			H121	SERIE 121	83	7968	9	864	0	0	0	0	92	8.832
			H130	SERIE 130	80	8960	0	0	0	0	0	0	80	8.960
			H252	SERIE 252	42	3360	0	0	0	0	0	0	42	3.360
			H334	SERIE 334	18	432	0	0	0	0	0	0	18	432
			H432	SERIE 432	3	240	0	0	0	0	0	0	3	240
			H440	SERIE 440/470	19	1520	0	0	0	0	0	0	19	1.520
			H442	SERIE 442	4	320	0	0	0	0	0	0	4	320
			H444	SERIE 444/448	19	1520	0	0	0	0	0	0	19	1.520
			H449	SERIE 449	113	9040	0	0	0	0	0	0	113	9.040
			H450	SERIE 450/451	118	9440	0	0	0	0	0	0	118	9.440
			H462	SERIE 462/463/464/465	166	13280	0	0	0	0	0	0	166	13.280
			H490	SERIE 490	6	480	0	0	0	0	0	0	6	480
			H599	SERIE 599	149	4640	0	0	0	0	0	0	149	4.640
		Total HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN			1523	118136	19	1904	0	0	0	0	1.542	120.040
Total HABILITACIÓN DE MATERIAL					1523	118136	19	1904	0	0	0	0	1.542	120.040
HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TR	HCRM	HABILITACION OPERADOR VEHICULO MANIOBRAS	AHVM	AMPLIACIÓN ALCANCE DE LA HABILITACIÓN	4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
		Total HABILITACION OPERADOR VEHICULO MANIOBRAS			4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
Total HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TR					4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
INFORMÁTICA AVANZADA	ACAD	AUTOCAD	001	2000	1	50	3	150	0	0	1	50	5	250
		Total AUTOCAD			1	50	3	150	0	0	1	50	5	250
	FLSH	FLASH	FVFH	FLASH 8. NIVEL BASICO	3	75	8	185	3	75	0	0	14	335
		Total FLASH			3	75	8	185	3	75	0	0	14	335
	FVSP	FORMACIÓN ON-LINE SAP	0001	CONCEPTOS BÁSICOS Y NAVEGACIÓN-SAP0001	10	60	26	156	2	12	0	0	38	228
		Total FORMACIÓN ON-LINE SAP			10	60	26	156	2	12	0	0	38	228
	SAP	CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP	DM31	BUSINESS OBJECTS UNIVERSE DESIGNER-DEM31	10	150	13	195	0	0	0	0	23	345
			PA01	PROCESO COMPLETO DE ADMINISTRACIÓN-PA001	2	48	2	48	0	0	1	24	5	120
			PY01	PROCESO COMPLETO GESTIÓN DE NÓMINA-PY001	2	32	1	16	0	0	0	0	3	48
		Total CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP			14	230	16	259	0	0	1	24	31	513
	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU00	GESTOR DE GESTIÓN DE INGRESOS	0	0	8	128	7	112	0	0	15	240
			AU01	ADMINISTRACIÓN CONTABILIDAD FINANCIERA	0	0	4	48	2	24	4	48	10	120
			AU02	GESTORES DE IMPUESTOS	0	0	0	0	0	0	1	8	1	8
			AU03	COORDINADOR CIERRE MENSUAL-ANUAL	0	0	0	0	0	0	1	12	1	12
			AU04	GESTOR ACTIVOS FIJOS	0	0	0	0	2	16	3	24	5	40
			AU05	USUARIO DE ACTIVOS FIJOS	0	0	5	20	2	8	0	0	7	28
			AU06	JEFATURA DE PAGOS	0	0	4	48	2	24	4	48	10	120

Dirección General de Viajeros

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
INFORMÁTICA AVANZADA	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU07	USUARIOS DE CUENTAS A PAGAR	10	60	39	234	11	66	0	0	60	360
			AU09	USUARIOS DE CUENTAS A COBRAR	1	13	3	39	0	0	0	0	4	52
			AU10	GESTOR DE PRESUPUESTOS	1	12	5	60	10	120	7	84	23	276
			AU11	RESPONSABLE DE PRESUPUESTOS	0	0	0	0	3	36	4	48	7	84
			AU12	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN I	0	0	5	40	11	88	11	88	27	216
			AU13	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN I	0	0	2	16	0	0	2	16	4	32
			AU16	SOLICITUD DE LA INVERSIÓN	0	0	2	24	11	132	0	0	13	156
			AU17	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN II	0	0	5	40	10	80	6	48	21	168
			AU18	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN II	0	0	3	24	1	8	3	24	7	56
			AU21	PETICIONARIO	1	12	18	216	3	36	2	24	24	288
			AU22	GRABADOR	1	12	16	192	1	12	0	0	18	216
			AU23	GESTOR DE COMPRAS	0	0	4	64	12	192	2	32	18	288
			AU24	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN III	0	0	1	6	3	18	2	12	6	36
			AU26	PROCESO DE APROBACIÓN Y ELABORACIÓN DE	0	0	1	3	0	0	0	0	1	3
			AU27	GESTOR DEL CONTRATO	0	0	2	16	3	24	1	8	6	48
			AU28	RECEPCIÓN	0	0	2	24	1	12	1	12	4	48
			AU29	GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)	1	26	1	26	13	338	3	78	18	468
			AU31	MONOGRÁFICO DE INTEGRACIÓN	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
			AU32	PERFIL MIX MERCANCIAS Y LOGIST/OTRAS A.A	0	0	0	0	4	240	10	600	14	840
			AU37	VISUALIZACIÓN GENERAL	0	0	3	54	19	342	19	342	41	738
			AU39	SUPERUSUARIO A.N. ECON-FINAN DE A.V-L.D.	0	0	1	35	2	70	0	0	3	105
			AU3B	AJUSTES AL CIERRE MENSUAL Y ANUAL AA/AN	6	48	8	64	11	88	19	152	44	352
			AU42	SUPERUSUARIO DIRECCIONES CORPORATIVAS	0	0	0	0	1	40	0	0	1	40
			AU48	GRABACIÓN DE LIQUIDACIONES	1	8	25	200	0	0	0	0	26	208
			AU50	GESTIÓN DE FONDOS PERMANENTES	3	18	5	30	5	30	0	0	13	78
			AU52	GESTOR DE COMPRAS II EN PROC PUBLICIDAD	0	0	1	16	4	64	3	48	8	128
			AU53	GRABADOR/PETICIONARIO II (IE)	1	8	0	0	1	8	1	8	3	24
			AU54	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	0	0	1	16	2	32	4	64	7	112
			AU55	ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO	0	0	4	64	6	96	6	96	16	256
			AU56	SISTEMA DE INFORMACIÓN	2	16	3	24	3	24	6	48	14	112
		Total IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS			28	233	181	1771	166	2380	126	1973	501	6.357
Total INFORMÁTICA AVANZADA					56	648	234	2521	171	2467	128	2047	589	7.683
INFORMÁTICA BÁSICA	FVBD	BASES DE DATOS	AC0B	MICROSOFT ACCES 2000 BASICO	0	0	0	0	0	0	1	30	1	30
			AC3A	MICROSOFT ACCESS 2003 AVANZADO	2	40	3	60	1	20	4	80	10	200
			AC3B	MICROSOFT ACCESS 2003 BASICO	4	60	12	180	4	60	0	0	20	300
			AC3M	MIRCOSOFT ACCESS 2003 MEDIO	2	40	9	180	3	60	0	0	14	280
		Total BASES DE DATOS			8	140	24	420	8	140	5	110	45	810
	FVDP	DISEÑO Y PRESENTACIONES	PO3A	MICROSOFT POWERPOINT 2003 AVANZADO	3	30	13	130	4	40	4	40	24	240
			PO3B	MICROSOFT POWERPOINT 2003 BASICO	7	70	20	200	3	30	0	0	30	300
		Total DISEÑO Y PRESENTACIONES			10	100	33	330	7	70	4	40	54	540
	FVHC	HOJAS DE CALCULO	EX0B	MICROSOFT EXCEL 2000 BASICO	2	60	3	90	5	150	0	0	10	300
			EX0M	MICROSOFT EXCEL 2000 MEDIO	0	0	1	30	0	0	1	30	2	60
			EX3A	MICROSOFT EXCEL 2003 AVANZADO	0	0	3	60	6	120	5	100	14	280
			EX3B	MICROSOFT EXCEL 2003 BASICO	2	30	11	165	0	0	0	0	13	195
			EX3M	MICROSOFT EXCEL 2003 MEDIO	7	140	11	220	3	60	0	0	21	420
		Total HOJAS DE CALCULO			11	230	29	565	14	330	6	130	60	1.255
	FVIT	MANEJO INTERNET/INTRANET	OU00	MICROSOFT OUTLOOK 2000	0	0	0	0	0	0	1	20	1	20
			OU30	MICROSOFT OUTLOOK 2003	1	20	3	60	1	20	0	0	5	100
		Total MANEJO INTERNET/INTRANET			1	20	3	60	1	20	1	20	6	120
	FVPT	PROCESADORES DE TEXTO	WO0M	MICROSOFT WORD 2000 MEDIO	0	0	0	0	0	0	1	20	1	20
			WO3A	MICROSOFT WORD 2003 AVANZADO	0	0	1	20	3	60	3	60	7	140
			WO3B	MICROSOFT WORD 2003 BASICO	2	30	6	90	0	0	0	0	8	120
			WO3M	MICROSOFT WORD 2003 MEDIO	3	60	11	220	0	0	0	0	14	280
		Total PROCESADORES DE TEXTO			5	90	18	330	3	60	4	80	30	560
	FVSO	SISTEMAS OPERATIVOS	WIX0	MICROSOFT WINDOWS XP	2	40	1	20	0	0	0	0	3	60
		Total SISTEMAS OPERATIVOS			2	40	1	20	0	0	0	0	3	60
	FVTI	FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's	TICB	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN TIC's	3	60	1	20	0	0	0	0	4	80
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's			3	60	1	20	0	0	0	0	4	80
Total INFORMÁTICA BÁSICA					40	680	109	1745	33	620	20	380	202	3.425
PROTECCIÓN CIVIL	ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	AAPC	ACTUALIZACIÓN ACTUACIONES PROTECCIÓN CIV	43	344	2	16	0	0	0	0	45	360

Dirección General de Viajeros

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
PROTECCIÓN CIVIL	ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	8	48	2	12	0	0	0	0	10	60
			APEE	ATENCIÓN A PERSONAS EN EMERGENCIAS	0	0	8	24	0	0	0	0	8	24
			APPD	AUTOPROTECIÓN PERSONAS DISCAPACITADAS	0	0	7	105	1	15	1	15	9	135
			ATSE	ATENCIÓN TELEFÓNICA SITUACIONES EMERGENC	0	0	8	64	10	80	0	0	18	144
			FMAR	FUND. METODOLGICOS PARA ANÁLISIS RIESGOS	0	0	3	90	0	0	0	0	3	90
			RPEM	RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	120	720	0	0	0	0	0	0	120	720
		Total ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL			171	1112	30	311	11	95	1	15	213	1.533
	PCIN	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	CPEI	CURSO PRÁCTICO EXTINCIÓN INCENDIOS	2	12	13	78	0	0	0	0	15	90
			IPCI	INSPECCIONES PCI	0	0	5	30	1	6	0	0	6	36
			PCIN	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	35	210	0	0	0	0	0	0	35	210
		Total PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS			37	222	18	108	1	6	0	0	56	336
	PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	EQEM	EQUIPOS DE EMERGENCIA	13	78	19	114	6	36	0	0	38	228
			IMPL	IMPLANTACIÓN PLAN	1	6	7	42	11	66	9	54	28	168
			PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	39	234	9	54	8	48	30	180	86	516
			SIMU	SIMULACROS	116	402	95	326	36	141	21	78	268	947
		Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN			169	720	130	536	61	291	60	312	420	1.859
	SEGT	SEGURIDAD EN TRENES	AVMV	PLANES AUTOPROTECCIÓN TÚNELES LÍNEAS AV	226	1356	3	18	0	0	0	0	229	1.374
			SEGT	SEGURIDAD EN TRENES	238	1904	72	576	0	0	0	0	310	2.480
			STUN	SEGURIDAD EN TUNELES	372	2976	2	16	0	0	0	0	374	2.992
		Total SEGURIDAD EN TRENES			836	6236	77	610	0	0	0	0	913	6.846
Total PROTECCIÓN CIVIL					1213	8290	255	1565	73	392	61	327	1.602	10.574
RECICLAJE HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIO	RMHA	REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN	RMHA	REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN	4	12	0	0	0	0	0	0	4	12
			RMMA	REC. M. HAB. AUX. OP. TREN CON MANIOBRAS	13	65	0	0	0	0	0	0	13	65
		Total REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN			17	77	0	0	0	0	0	0	17	77
	RMHM	REC. MANT. HAB. OPERADOR VEHI. MANIOBRAS	RMHM	REC. MANT. HAB. OPERADOR VEHI. MANIOBRAS	6	18	0	0	0	0	0	0	6	18
		Total REC. MANT. HAB. OPERADOR VEHI. MANIOBRAS			6	18	0	0	0	0	0	0	6	18
Total RECICLAJE HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIO					23	95	0	0	0	0	0	0	23	95
RECICLAJES DE MANTENIMIENTO DE TÍTULO (T	RMTH	RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TÍTULO Y HABI	RMTC	RECICLAJE . MANT. TITULO DE CONDUCCIÓN	276	4416	8	128	0	0	0	0	284	4.544
			RMTI	REC. TÍTULO CONDUCCIÓN NUEVOS INGRESOS	88	3520	0	0	0	0	0	0	88	3.520
			RSIM	REC. MANT. TITULO CONDUCC CON SIMULADOR	795	12720	11	176	0	0	0	0	806	12.896
		Total RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TÍTULO Y HABI			1159	20656	19	304	0	0	0	0	1.178	20.960
Total RECICLAJES DE MANTENIMIENTO DE TÍTULO (T					1159	20656	19	304	0	0	0	0	1.178	20.960
SALUD Y PREVENCIÓN	FCTR	FORMACION COYUNTURAL	CBFN	CAMBIO DE FUNCIONES	25	100	5	20	0	0	0	0	30	120
			FCTR	FORMACION COYUNTURAL	18	72	2	8	0	0	0	0	20	80
		Total FORMACION COYUNTURAL			43	172	7	28	0	0	0	0	50	200
	FOCO	FORMACION CONTINUA	FIRL	FORMACIÓN INTEGRAL EN PRL	1	24	5	120	1	24	1	24	8	192
			FOCO	FORMACION CONTINUA	190	1520	12	96	10	80	0	0	212	1.696
			MHMV	MEDICIONES HIGIÉNICAS (RUIDO VIBRACIONES	2	32	1	16	2	32	0	0	5	80
			NADP	NUEVOS ASPTS PREVENCIÓN DELEGADOS PREV.	4	32	0	0	0	0	0	0	4	32
			NDPM	NUEVAS DIRECTRICES Y PROCED. MM.II.	0	0	19	152	0	0	0	0	19	152
			PHAC	PREV. Y MANEJO HAB. ANTE AGRES. Y CONFL.	311	2488	3	24	1	8	0	0	315	2.520
			RROP	RECLAJ RIESGS ESPECF Y NUEVS PERS.OPERAT	334	2004	1	6	0	0	0	0	335	2.010
		Total FORMACION CONTINUA			842	6100	41	414	14	144	1	24	898	6.682
	FOIN	FORMACIÓN INICIAL	DLPR	DELEGADOS DE PREVENCIÓN	3	96	3	96	0	0	0	0	6	192
			FOIN	FORMACIÓN INICIAL	7	56	2	16	0	0	0	0	9	72
			LPOP	LEY PREVEN RIESGOS LAB. PERS. OPERATIVOS	30	240	0	0	0	0	0	0	30	240
			LRME	LEY, RIESGOS GLES, ESPC Y M. EMERG	35	280	0	0	0	0	0	0	35	280
			REOP	RIESGOS ESPECIFICOS PERSONAL OPERATIVO	140	840	0	0	0	0	0	0	140	840
		Total FORMACIÓN INICIAL			215	1512	5	112	0	0	0	0	220	1.624
	FVPR	FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS	FAPO	PREVENCIÓN DE LA FATIGA POSTURAL	0	0	8	160	7	140	0	0	15	300
			RIOF	PREVENCION RIESGOS EN TRABAJO DE OFICINA	0	0	15	150	0	0	0	0	15	150
			RPSI	PERVENCION RIESGOS PSICOSOCIALES	21	420	3	60	1	20	1	20	26	520
		Total FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS			21	420	26	370	8	160	1	20	56	970
Total SALUD Y PREVENCIÓN					1121	8204	79	924	22	304	2	44	1.224	9.476
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	AVER	RESOLUCIÓN DE AVERÍAS	AVER	RESOLUCIÓN DE AVERÍAS	318	2338	0	0	0	0	0	0	318	2.338
		Total RESOLUCIÓN DE AVERÍAS			318	2338	0	0	0	0	0	0	318	2.338
	EADA	EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	EADA	EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	12	96	24	192	2	16	2	16	40	320
		Total EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS			12	96	24	192	2	16	2	16	40	320
	ETCS	ERTMS / ETCS	ETC2	ERTMS / ETCS, NIVELES 0 Y 1	566	31696	79	4424	0	0	0	0	645	36.120
			ETC3	STM DE LZB	90	1440	0	0	0	0	0	0	90	1.440

Dirección General de Viajeros

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	ETCS	ERTMS / ETCS	ETC4	STM DE LZB	15	480	0	0	0	0	0	0	15	480
			ETC5	ERTMS / ETCS, NIVELES 0 Y 1	15	600	5	200	0	0	0	0	20	800
			ETCS	ERTMS / ETCS	90	2160	0	0	0	0	0	0	90	2.160
		Total ERTMS / ETCS			776	36376	84	4624	0	0	0	0	860	41.000
	RIFE	GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	FEAP	FORMACIÓN EQUIPOS APOYO (CIR. OP Nº 1)	0	0	22	770	1	35	2	70	25	875
			FGNU	FORMACIÓN F. HUMANOS GRUPO NUCLEAR	0	0	1	125	0	0	2	250	3	375
			FHCT	MANUAL DE IDENTY EVAL RIESGOS DE FHCT	0	0	0	0	8	224	0	0	8	224
			INFH	INVESTIGADOR DE FALLOS HUMANOS	0	0	8	280	6	210	3	105	17	595
			RIFE	GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	0	0	3	72	0	0	1	24	4	96
		Total GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS			0	0	34	1247	15	469	8	449	57	2.165
	SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	ASDI	ASFA DIGITAL	215	3440	5	80	0	0	0	0	220	3.520
			ASDP	ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA	75	600	2	16	0	0	0	0	77	616
			ASDT	ASFA DIGITAL - PARTE TEÓRICA	35	280	8	64	0	0	0	0	43	344
			ATP	ATP EN LOC. 252	20	160	0	0	0	0	0	0	20	160
			INCI	RECICLAJE DE INCIDENTE	26	208	0	0	0	0	0	0	26	208
			JSCI	GESTION DE SEGURIDAD EN LA CIRCULACIÓN	36	288	46	368	19	152	16	128	117	936
			PTO	PRESCRIPCIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DE	244	5856	6	144	0	0	0	0	250	6.000
			RBCA	RECICLAJE BCA	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			RRGC	RECICLAJE REGLAMENTO GRAL. CIRCULAC	61	976	0	0	0	0	0	0	61	976
			RSFH	RECICLAJE SEGURIDAD FACTOR HUMANO	20	320	1	16	0	0	0	0	21	336
			SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	423	3384	60	480	0	0	0	0	483	3.864
		Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION			1156	15520	128	1168	19	152	16	128	1.319	16.968
	TUCO	TUTORIAS DE CONDUCCION	TUCO	TUTORIAS DE CONDUCCION	60	240	0	0	0	0	0	0	60	240
		Total TUTORIAS DE CONDUCCION			60	240	0	0	0	0	0	0	60	240
Total SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN					2322	54570	270	7231	36	637	26	593	2.654	63.031
TÍTULOS DE CONDUCCIÓN	TCON	TÍTULO DE CONDUCCIÓN	TCOB	TÍTULO DE CONDUCCIÓN CATEGORÍA B	1	1150	0	0	0	0	0	0	1	1.150
		Total TÍTULO DE CONDUCCIÓN			1	1150	0	0	0	0	0	0	1	1.150
Total TÍTULOS DE CONDUCCIÓN					1	1150	0	0	0	0	0	0	1	1.150
VENTA Y COMERCIALIZACIÓN	AUTV	VENTA POR AUTOVENTA	AUTV	VENTA POR AUTOVENTA	50	300	0	0	0	0	0	0	50	300
		Total VENTA POR AUTOVENTA			50	300	0	0	0	0	0	0	50	300
	NVER	VERTANET	NVER	VERTANET	35	210	0	0	0	0	0	0	35	210
		Total VERTANET			35	210	0	0	0	0	0	0	35	210
	PVCX	VENTA TAQUILLA VCX	PVCX	VENTA TAQUILLA VCX	67	1460	0	0	0	0	0	0	67	1.460
		Total VENTA TAQUILLA VCX			67	1460	0	0	0	0	0	0	67	1.460
	VCTT	VENTA Y CONTROL TÍTULOS TRANSPORTE	CIRT	MÁQUINAS CIRTA	7	42	0	0	0	0	0	0	7	42
			SORI	SISTEMA ORION	0	0	8	64	0	0	0	0	8	64
			VISI	VISIR II	15	360	0	0	0	0	0	0	15	360
		Total VENTA Y CONTROL TÍTULOS TRANSPORTE			22	402	8	64	0	0	0	0	30	466
Total VENTA Y COMERCIALIZACIÓN					174	2372	8	64	0	0	0	0	182	2.436
Total general					11767	286630	1838	32876	466	9954	310	6440	14.381	335.900

15-C) Servicios de Mercancías y Logística

renfe

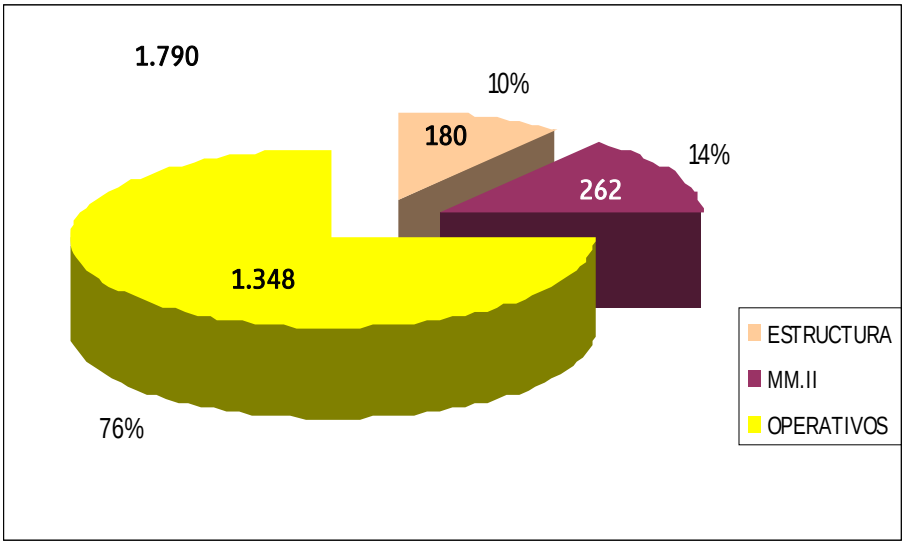
Plantilla de personal

La plantilla de personal del **Área de Actividad de Servicios de Mercancías y Logística** suma un total de **1.790** trabajadores agrupados en los siguientes colectivos profesionales:

Estructura	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Estructura de Dirección	109
Estructura de Apoyo	71
Total	180

Personal Mandos Intermedios / Cuadros	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
MM.II. Maq. A/E J.T.	0
MM.II. Conducción /C. J.M.	68
Resto de MM.II.	194
Total	262

Personal Operativo	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Interventores	0
Maquinistas	1232
Talleres	1
Resto Personal Operativo	115
Total	1348



Objetivos Relevantes

➢ Dotar al equipo de formadores de las habilidades necesarias para conseguir una mejora en la calidad de la Formación impartida.

➢ Apoyar la integración de equipos en las Áreas de Negocio a través de programas interdisciplinares para todos los miembros del equipo con la visión estratégica del negocio.

➢ Establecer formación en Calidad y Medio Ambiente que permita alcanzar los objetivos del Área de Actividad marcados por la certificación de Calidad del Área.

➢ Incrementar la formación en Salud y Prevención tanto en participantes como en horas incluyendo nuevas acciones formativas en esta materia.

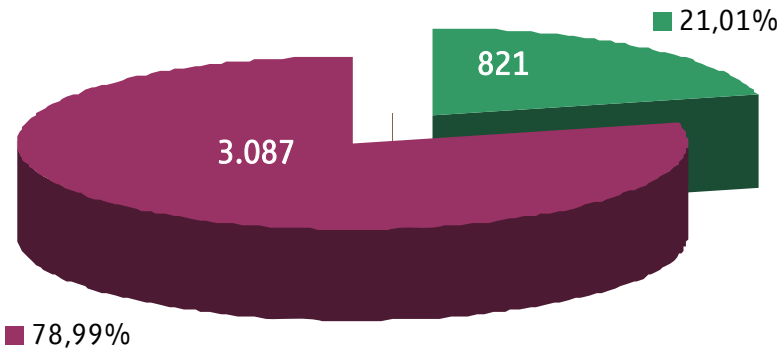
➢ Incluir en los reciclajes de mantenimiento de título módulos formativos de Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad en la Circulación que permitan un constante reciclaje en estas materias

Comparativa de las participaciones previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Previsto

Total: 3.908 participaciones



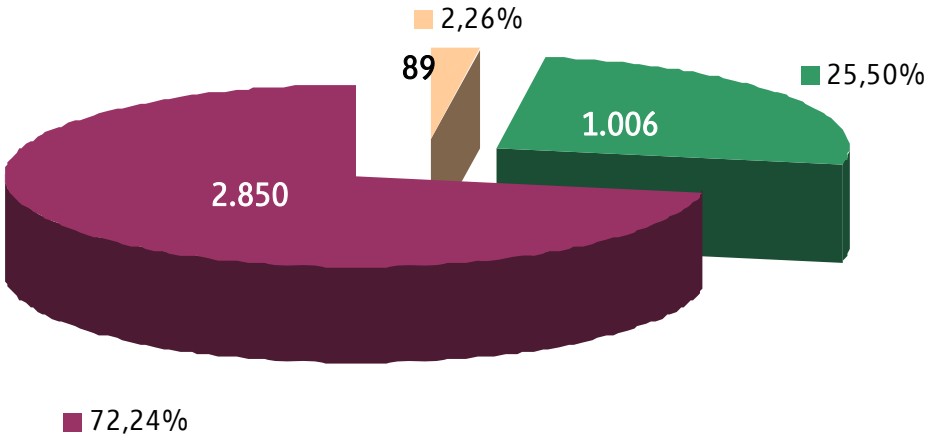
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

Previsto

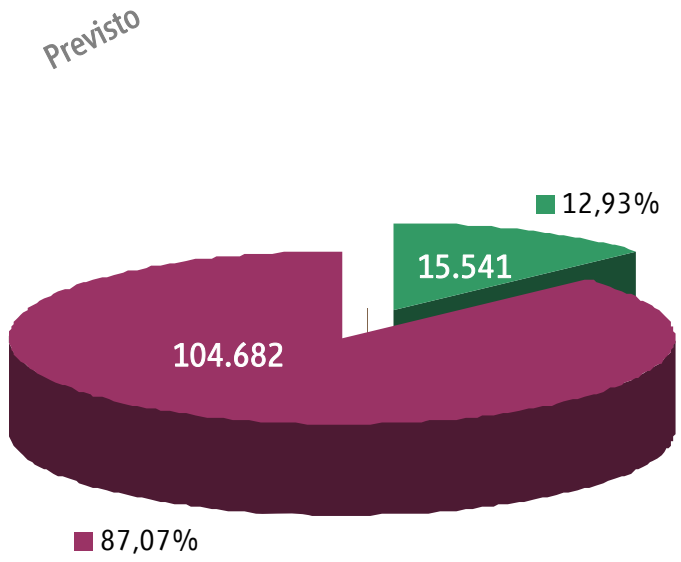
Total: 3.945 participaciones



Comparativa de las horas previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 120.223 horas

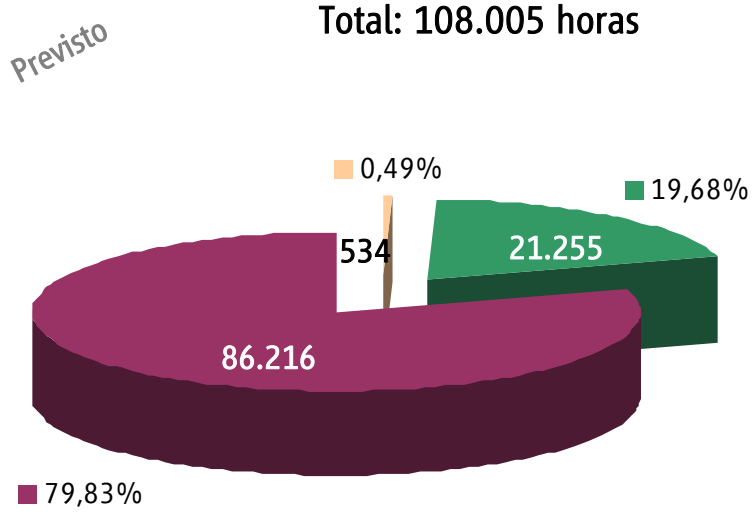


Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

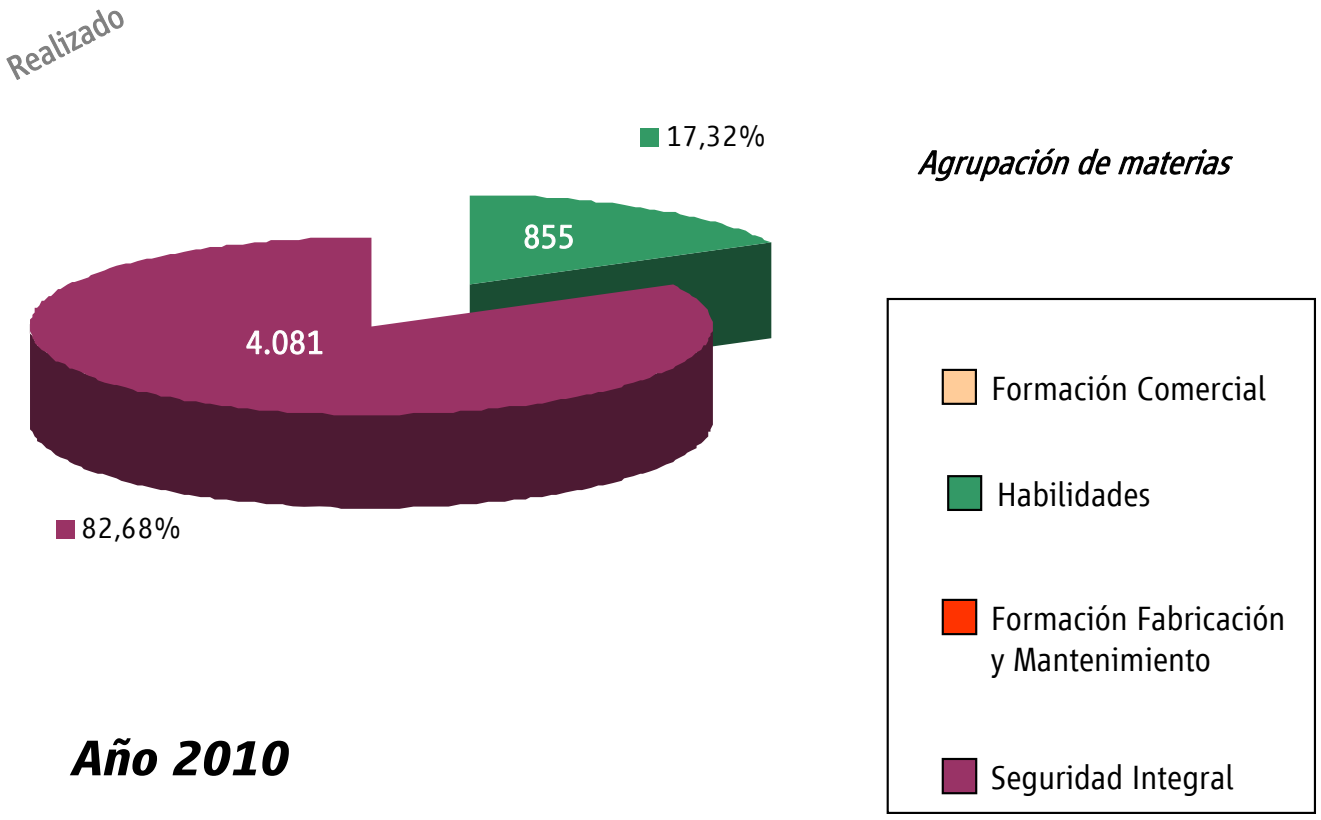
Total: 108.005 horas



Comparativa de las participaciones realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

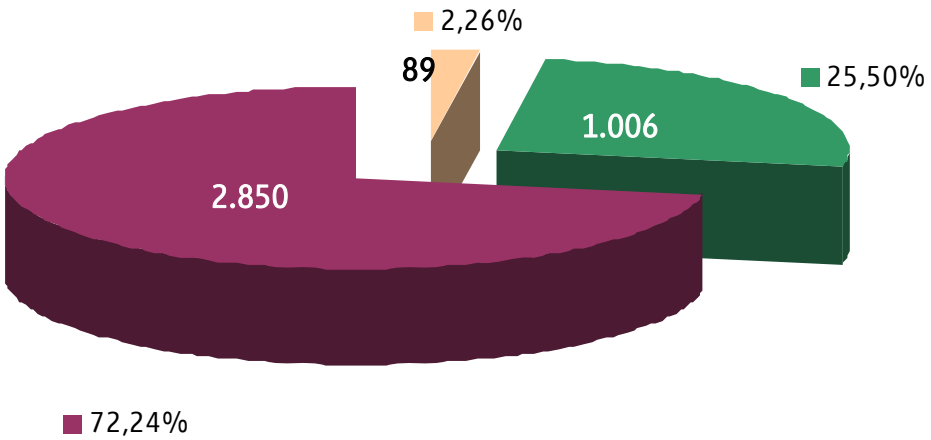
Año 2009

Total: 4.936 participaciones



Año 2010

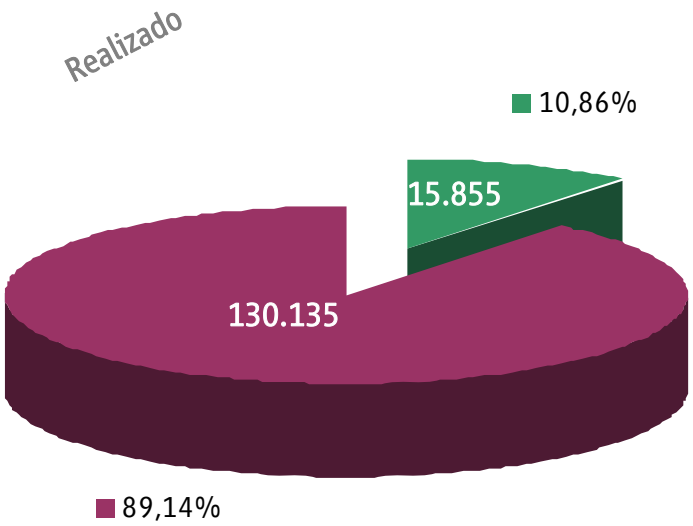
Total: 3.945 participaciones



Comparativa de las horas realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 145.990 horas

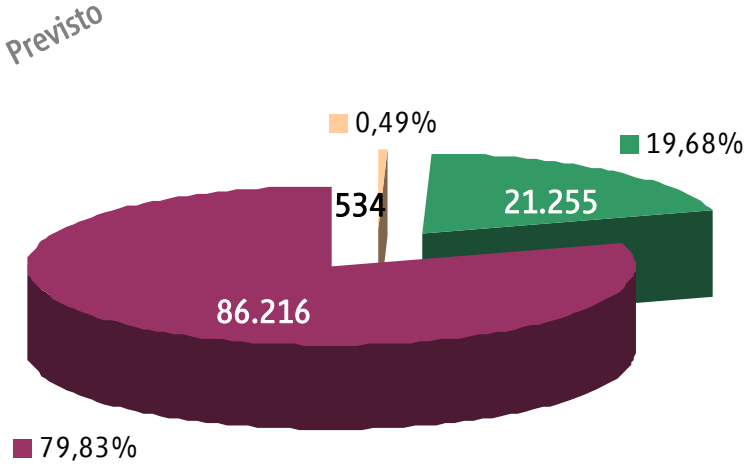


Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

Total: 108.005 horas



Mercancías y Logística

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	ADVA	ADAPTACIONES VARIAS	MDME	PLAN ACOGIDA MAQUINISTAS DME	33	792	0	0	0	0	0	0	33	792
		Total ADAPTACIONES VARIAS			33	792	0	0	0	0	0	0	33	792
	FPCG	FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN	GDME	CENTROS GESTIÓN DME	4	64	22	352	0	0	0	0	26	416
		Total FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN			4	64	22	352	0	0	0	0	26	416
	PAD	PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION	MO10	CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS	2	32	2	32	0	0	0	0	4	64
			MO11	TRABAJO EN EQUIPO	2	32	2	32	0	0	0	0	4	64
			MOD9	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	2	32	1	16	0	0	0	0	3	48
		Total PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION			6	96	5	80	0	0	0	0	11	176
Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS					43	952	27	432	0	0	0	0	70	1.384
AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	RRHI	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	RRHI	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	66	1272	0	0	0	0	0	0	66	1.272
		Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU			66	1272	0	0	0	0	0	0	66	1.272
Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU					66	1272	0	0	0	0	0	0	66	1.272
APLICACIONES ESPECÍFICAS	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	0	0	1	14	1	14	0	0	2	28
		Total APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT			0	0	1	14	1	14	0	0	2	28
	INFE	INFORMATICA FERROVIARIA	EREG	EQUIPOS REGISTRADORES	0	0	14	112	0	0	0	0	14	112
			SGFH	SISTEMA DE GESTIÓN FIABILIDAD HUMANA	0	0	7	105	1	15	1	15	9	135
		Total INFORMATICA FERROVIARIA			0	0	21	217	1	15	1	15	23	247
	INSS	INTEGRACIÓN SACIM-SACICO	CTIN	CONTRATACIÓN Y TASACIÓN INTERNACIONAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			CTNA	CONTRATACIÓN Y TASACIÓN NACIONAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			FCLI	FACTURAC,CONTABIL,LIQUIDAC Y REGUL INTER	2	16	18	144	3	24	0	0	23	184
			FCLN	FACTURAC,CONTABIL,LIQUIDA Y REGULARI NAC	2	16	18	144	3	24	0	0	23	184
			GEIN	GESTIÓN DE EXPEDICIONES INTERNACIONALES	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			GENA	GESTIÓN DE EXPEDICIONES NACIONALES	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			PTVI	PETICIÓN TRANSPORTE VAGÓN COMPL INTERNAC	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			PTVN	PETICIÓN TRANSPORTE VAGÓN COMPL NACIONAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			TRCO	TREN COMERCIAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
		Total INTEGRACIÓN SACIM-SACICO			18	116	162	1044	27	174	0	0	207	1.334
Total APLICACIONES ESPECÍFICAS					18	116	184	1275	29	203	1	15	232	1.609
ASESORAMIENTO DE MATERIAL	RMAT	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	R192	SERIE 319/319.2	11	88	0	0	0	0	0	0	11	88
			R193	SERIE 319.3/319.4	12	112	0	0	0	0	0	0	12	112
			R252	SERIE 252	10	240	0	0	0	0	0	0	10	240
			R253	SERIE 253	4	52	19	244	1	14	3	42	27	352
			R333	SERIE 333.3/333.4	126	2568	0	0	0	0	0	0	126	2.568
			R690	SERIE 269.0/269.5/269.8	9	120	0	0	0	0	0	0	9	120
			R692	SERIE 269.2/269.4/269.7/269.9	216	2988	0	0	0	0	0	0	216	2.988
			RMAT	Asesoramiento De Material	5	80	0	0	0	0	0	0	5	80
		Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL			393	6248	19	244	1	14	3	42	416	6.548
Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL					393	6248	19	244	1	14	3	42	416	6.548
EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO	ITIN	PROGRAMA ITINERE	ITIN	PROGRAMA ITINERE	0	0	12	436	0	0	0	0	12	436
		Total PROGRAMA ITINERE			0	0	12	436	0	0	0	0	12	436
	PGAD	PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	MOD1	PGAD - MÓDULO PRIMERO	3	48	20	320	0	0	0	0	23	368
			MOD2	PGAD - MÓDULO SEGUNDO	3	48	20	320	0	0	0	0	23	368
		Total PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN			6	96	40	640	0	0	0	0	46	736
Total EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO					6	96	52	1076	0	0	0	0	58	1.172
FORMACIÓN DE FORMADORES	FFOR	FORMACION DE FORMADORES	FFO3	FORMADOR DE FORMADORES III IMPARTICIÓN	0	0	4	64	0	0	0	0	4	64
		Total FORMACION DE FORMADORES			0	0	4	64	0	0	0	0	4	64
	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	0	0	11	352	0	0	0	0	11	352
		Total PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES			0	0	11	352	0	0	0	0	11	352
Total FORMACIÓN DE FORMADORES					0	0	15	416	0	0	0	0	15	416
FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR	FFSI	FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL	FFFH	FORMACIÓN DE FORMADORES EN FACTOR HUMANO	0	0	5	35	0	0	0	0	5	35
			FFNA	FORMADOR DE FORMADORES NUEVO ACCESO ETP	0	0	4	320	0	0	0	0	4	320
			RFFH	RECICLAJES FORMADORES HOMOLOGADOS ETP	0	0	10	240	0	0	0	0	10	240
			S253	FORMACIÓN DEL SIMULADOR 253	0	0	4	336	0	0	0	0	4	336
		Total FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL			0	0	23	931	0	0	0	0	23	931
Total FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR					0	0	23	931	0	0	0	0	23	931
FORMACIÓN EN IDIOMAS	FVID	FORMACION IDIOMA E-LEARNING	FROT	FRANCÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	0	0	1	160	1	160	2	320
			INOT	INGLÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	0	0	0	0	1	160	1	160
		Total FORMACION IDIOMA E-LEARNING			0	0	0	0	1	160	2	320	3	480
	IDGC	FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL	IGCF	FRANCES GRUPO COMERCIAL	0	0	1	45	1	45	2	90	4	180
			IGCI	INGLES GRUPO COMERCIAL	0	0	1	45	1	45	5	225	7	315
		Total FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL			0	0	2	90	2	90	7	315	11	495

Mercancías y Logística

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
FORMACIÓN EN IDIOMAS	IDIM	FORMACIÓN IDIOMA INMERSIÓN	INMF	FRANCÉS INMERSIÓN	0	0	0	0	1	80	0	0	1	80
		Total FORMACIÓN IDIOMA INMERSIÓN			0	0	0	0	1	80	0	0	1	80
	IDIV	FORMACIÓN IDIOMA INTENSIVO	IIVF	FRANCÉS INTENSIVO	0	0	0	0	1	50	1	50	2	100
			IIVI	INGLES INTENSIVO	0	0	0	0	1	50	1	50	2	100
		Total FORMACIÓN IDIOMA INTENSIVO			0	0	0	0	2	100	2	100	4	200
	IOTO	FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE	IOOI	INGLES ONE TO ONE	0	0	0	0	0	0	1	120	1	120
		Total FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE			0	0	0	0	0	0	1	120	1	120
Total FORMACIÓN EN IDIOMAS					0	0	2	90	6	430	12	855	20	1.375
GESTIÓN DE CALIDAD	GECA	GESTIÓN DE CALIDAD	GCMA	GESTION DE CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE	40	240	32	192	14	84	3	18	89	534
		Total GESTIÓN DE CALIDAD			40	240	32	192	14	84	3	18	89	534
Total GESTIÓN DE CALIDAD					40	240	32	192	14	84	3	18	89	534
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	CIPI	CURSO INCORPORACIÓN PROGRMA INTERMODAL	0	0	12	720	4	240	18	1080	34	2.040
			EEGC	EXPERTO MM.II CONDUCCIÓNO GESTION CALIDAD Y MED AMB	0	0	1	250	1	250	1	250	3	750
			M012	JORNADA COMISIÓN ETCR	0	0	0	0	0	0	1	80	1	80
			M029	SIAFI MM.II CONDUCCIÓNOPE	0	0	0	0	0	0	1	80	1	80
			M040	CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES	0	0	0	0	1	250	0	0	1	250
			PAUT	PROGRAMA A.N. AUTOMOVILES	3	378	12	1512	4	504	7	882	26	3.276
			PGFO	PROCESOS Y GESTION DE LA FORMACIÓN	1	12	4	42	3	36	1	6	9	96
			PITM	PROGRAMA INTERMODAL	8	320	21	832	5	224	20	672	54	2.048
			PMT1	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 1	2	14	10	70	5	35	7	49	24	168
			PMT2	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 2	2	28	7	98	7	98	7	98	23	322
			PMT3	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 3	2	22	7	77	7	77	7	77	23	253
			PMT4	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 4	2	12	7	42	6	36	7	42	22	132
			PMT5	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 5	2	12	7	42	6	36	7	42	22	132
			PMT6	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 6	2	14	7	49	6	42	7	49	22	154
		Total CURSOS ESPECIFICOS			24	812	95	3734	55	1828	91	3407	265	9.781
	CMDI	COMPETENCIA DIRECTIVA	F050	PROGRAMA DE DESARROLLO DE GESTIÓN	0	0	0	0	2	236	5	659	7	895
			PA01	PROGRAMA DE ACOGIDA	0	0	0	0	8	312	0	0	8	312
		Total COMPETENCIA DIRECTIVA			0	0	0	0	10	548	5	659	15	1.207
	FUTU	PROGRAMA FUTURA	FUTU	PROGRAMA FUTURA	0	0	0	0	3	122	4	345	7	467
			JEFU	JORNADA EXTRA FUTURA	0	0	0	0	0	0	2	36	2	36
		Total PROGRAMA FUTURA			0	0	0	0	3	122	6	381	9	503
	FVFN	FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS	NOFN	FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	0	0	1	40	3	120	3	120	7	280
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS			0	0	1	40	3	120	3	120	7	280
	FVHG	FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN	AGND	GESTIÓN DE AGENDA Y PLANIFICACIÓN	0	0	2	20	2	18	1	8	5	46
			AREL	GESTIÓN DE ARCHIVOS ELECTRÓNICOS	1	10	2	9	1	10	0	0	4	29
			GEPB	GESTIÓN DE PROYECTOS BÁSICO	0	0	0	0	1	60	0	0	1	60
			MAIL	REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	1	7	0	0	1	10	0	0	2	17
			REDC	REDACCIÓN EMPRESARIAL	1	10	4	28	3	26	0	0	8	64
			TECL	DOMINIO DEL TECLADO	0	0	1	10	0	0	0	0	1	10
		Total FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN			3	27	9	67	8	124	1	8	21	226
	PGRH	PROCESOS DE GESTION DE RR.HH.	PGRH	PROCESOS DE GESTION DE RR.HH.	0	0	0	0	5	60	10	120	15	180
		Total PROCESOS DE GESTION DE RR.HH.			0	0	0	0	5	60	10	120	15	180
Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN					27	839	105	3841	84	2802	116	4695	332	12.177
HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	147	18694	0	0	0	0	0	0	147	18.694
		Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA			147	18694	0	0	0	0	0	0	147	18.694
Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA					147	18694	0	0	0	0	0	0	147	18.694
HABILITACIÓN DE MATERIAL	HABI	HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN	2690	SERIE 269.0/269.5/269.8	49	4760	0	0	0	0	0	0	49	4.760
			2692	SERIE 269.2/269.4/269.7/269.9	34	816	0	0	0	0	0	0	34	816
			3192	SERIE 319/319.2	1	80	0	0	0	0	0	0	1	80
			3193	SERIE 319.3/319.4	29	2320	0	0	0	0	0	0	29	2.320
			3333	SERIE 333.3/333.4	88	7200	0	0	0	0	0	0	88	7.200
			H251	SERIE 251	69	5520	0	0	0	0	0	0	69	5.520
			H252	SERIE 252	5	400	0	0	0	0	0	0	5	400
			H253	SERIE 253	150	13008	0	0	0	0	0	0	150	13.008
			H279	SERIE 279/289/289.100	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
			H310	SERIE 310	12	1152	0	0	0	0	0	0	12	1.152
			H335	SERIE 335	90	3280	0	0	0	0	0	0	90	3.280
		Total HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN			535	39176	0	0	0	0	0	0	535	39.176
Total HABILITACIÓN DE MATERIAL					535	39176	0	0	0	0	0	0	535	39.176
INFORMÁTICA AVANZADA	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU05	USUARIO DE ACTIVOS FIJOS	1	4	1	4	3	12	1	4	6	24

Mercancías y Logística

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
INFORMÁTICA AVANZADA	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU07	USUARIOS DE CUENTAS A PAGAR	7	42	12	72	12	72	9	54	40	240
			AU10	GESTOR DE PRESUPUESTOS	2	24	5	60	13	156	9	108	29	348
			AU12	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN I	2	32	5	80	13	208	9	144	29	464
			AU14	GESTOR DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES	1	12	1	12	3	36	1	12	6	72
			AU17	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN II	0	0	0	0	3	63	2	42	5	105
			AU24	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN III	4	64	9	144	14	224	14	224	41	656
			AU26	PROCESO DE APROBACIÓN Y ELABORACIÓN DE	1	5	0	0	1	5	0	0	2	10
			AU28	RECEPCIÓN	7	84	12	144	13	156	8	96	40	480
			AU32	PERFIL MIX MERCANCIAS Y LOGIST/OTRAS A.A	0	0	0	0	0	0	1	21	1	21
			AU3B	AJUSTES AL CIERRE MENSUAL Y ANUAL AA/AN	1	6	2	12	8	48	9	54	20	120
			AU50	GESTIÓN DE FONDOS PERMANENTES	7	42	11	66	11	66	8	48	37	222
		Total IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS			33	315	58	594	94	1046	71	807	256	2.762
Total INFORMÁTICA AVANZADA					33	315	58	594	94	1046	71	807	256	2.762
INFORMÁTICA BÁSICA	FVBD	BASES DE DATOS	AC3A	MICROSOFT ACCESS 2003 AVANZADO	0	0	2	30	0	0	1	10	3	40
			AC3B	MICROSOFT ACCESS 2003 BASICO	2	20	2	20	2	20	0	0	6	60
			AC3M	MIRCOSOFT ACCESS 2003 MEDIO	0	0	6	120	0	0	0	0	6	120
		Total BASES DE DATOS			2	20	10	170	2	20	1	10	15	220
	FVHC	HOJAS DE CALCULO	EX0A	MICROSOFT EXCEL 2000 AVANZADO	0	0	0	0	0	0	1	20	1	20
			EX3B	MICROSOFT EXCEL 2003 BASICO	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
			EX3M	MICROSOFT EXCEL 2003 MEDIO	1	20	4	80	0	0	0	0	5	100
		Total HOJAS DE CALCULO			2	30	4	80	0	0	1	20	7	130
	FVTI	FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's	TICB	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN TIC's	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's			1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
Total INFORMÁTICA BÁSICA					5	60	14	250	2	20	2	30	23	360
PROTECCIÓN CIVIL	ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	ATSE	ATENCIÓN TELEFÓNICA SITUACIONES EMERGENC	0	0	10	80	0	0	0	0	10	80
		Total ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL			0	0	10	80	0	0	0	0	10	80
	MMPP	MERCANCÍAS PELIGROSAS	RID	REGLAMENTO INTER. MMPP FERROCARRIL	0	0	5	120	1	24	0	0	6	144
			RQMP	RIESGOS QUÍMICOS MERCANCÍAS PELIGROSAS	0	0	5	70	1	14	0	0	6	84
		Total MERCANCÍAS PELIGROSAS			0	0	10	190	2	38	0	0	12	228
	PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	EQEM	EQUIPOS DE EMERGENCIA	0	0	0	0	1	35	0	0	1	35
			IMPL	IMPLANTACIÓN PLAN	0	0	1	2	1	2	0	0	2	4
			PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	1	1	6	6	5	5	7	7	19	19
		Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN			1	1	7	8	7	42	7	7	22	58
Total PROTECCIÓN CIVIL					1	1	27	278	9	80	7	7	44	366
RECICLAJES DE MANTENIMIENTO DE TÍTULO (T	RMTH	RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TÍTULO Y HABI	RMTC	RECICLAJE . MANT. TITULO DE CONDUCCIÓN	135	2160	3	48	0	0	0	0	138	2.208
			RMTI	REC. TÍTULO CONDUCCIÓN NUEVOS INGRESOS	33	1320	0	0	0	0	0	0	33	1.320
			RSIM	REC. MANT. TITULO CONDUCC CON SIMULADOR	306	5796	0	0	0	0	0	0	306	5.796
		Total RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TÍTULO Y HABI			474	9276	3	48	0	0	0	0	477	9.324
Total RECICLAJES DE MANTENIMIENTO DE TÍTULO (T					474	9276	3	48	0	0	0	0	477	9.324
SALUD Y PREVENCIÓN	FOCO	FORMACION CONTINUA	FIRL	FORMACIÓN INTEGRAL EN PRL	0	0	5	120	1	24	1	24	7	168
			NATP	NUEVOS ASPCTOS DE LA PREV TÉCNIC DE PREV	0	0	5	30	1	6	0	0	6	36
			NDDA	N. DIRECTRICES, PROCEDIMIENTOS Y GESTION	0	0	34	204	14	84	0	0	48	288
			RPRS	RECICLAJE PRL Y SEGURIDAD INTEGRAL	144	864	0	0	0	0	0	0	144	864
			RROP	RECLAJ RIESGS ESPECF Y NUEVS PERS.OPERAT	206	1236	0	0	0	0	0	0	206	1.236
		Total FORMACION CONTINUA			350	2100	44	354	16	114	1	24	411	2.592
	FOIN	FORMACIÓN INICIAL	AGEA	ASPCTS GEN Y GESTIÓN PRL ESTRUC Y MM.II.	0	0	10	60	3	18	0	0	13	78
			REOP	RIESGOS ESPECIFICOS PERSONAL OPERATIVO	33	396	0	0	0	0	0	0	33	396
		Total FORMACIÓN INICIAL			33	396	10	60	3	18	0	0	46	474
	FVPR	FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS	RPSI	PERVENCION RIESGOS PSICOSOCIALES	0	0	5	100	1	20	0	0	6	120
		Total FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS			0	0	5	100	1	20	0	0	6	120
Total SALUD Y PREVENCIÓN					383	2496	59	514	20	152	1	24	463	3.186
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	ETCS	ERTMS / ETCS	ETC2	ERTMS / ETCS, NIVELES 0 Y 1	13	728	2	112	0	0	0	0	15	840
		Total ERTMS / ETCS			13	728	2	112	0	0	0	0	15	840
	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	0	0	1	64	0	0	0	0	1	64
		Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES			0	0	1	64	0	0	0	0	1	64
	RIFE	GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	FEAP	FORMACIÓN EQUIPOS APOYO (CIR. OP Nº 1)	1	24	5	120	2	48	6	144	14	336
			FGNU	FORMACIÓN F. HUMANOS GRUPO NUCLEAR	0	0	0	0	0	0	3	375	3	375
			FHCT	MANUAL DE IDENTY EVAL RIESGOS DE FHCT	0	0	0	0	0	0	2	28	2	28
			INFH	INVESTIGADOR DE FALLOS HUMANOS	0	0	5	175	0	0	1	35	6	210
			RIFE	GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	0	0	0	0	0	0	1	12	1	12
		Total GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS			1	24	10	295	2	48	13	594	26	961

Mercancías y Logística

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Específico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	4366	RECICLAJE IG43 / IG66	171	1028	15	90	0	0	0	0	186	1.118
			ASDI	ASFA DIGITAL	9	128	0	0	0	0	0	0	9	128
			ASDP	ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA	171	1368	0	0	0	0	0	0	171	1.368
			ASDT	ASFA DIGITAL - PARTE TEÓRICA	37	296	0	0	0	0	0	0	37	296
			INCI	RECICLAJE DE INCIDENTE	14	112	0	0	0	0	0	0	14	112
			JSCI	GESTION DE SEGURIDAD EN LA CIRCULACIÓN	31	186	9	54	0	0	0	0	40	240
			PTO	PRESCRIPCIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DE	13	312	2	48	0	0	0	0	15	360
			RRGC	RECICLAJE REGLAMENTO GRAL. CIRCULAC	1	22	8	176	1	22	1	22	11	242
			SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	33	264	0	0	0	0	0	0	33	264
			SINT	CULTURA SEGURIDAD INTEGRAL	121	726	0	0	0	0	0	0	121	726
		Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION			601	4442	34	368	1	22	1	22	637	4.854
Total SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN					615	5194	47	839	3	70	14	616	679	6.719
Total general					2786	84975	667	11020	262	4901	230	7109	3.945	108.005

15-D) Fabricación y Mantenimiento - INTEGRIA

renfe

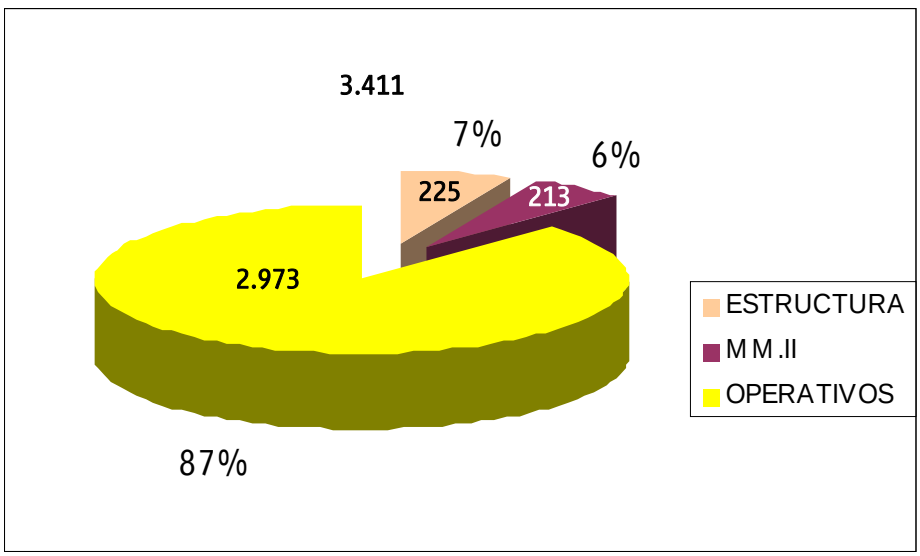
Plantilla de personal

La plantilla de personal del **Área de Actividad de Fabricación y Mantenimiento** suma un total de **3.411** trabajadores agrupados en los siguientes colectivos profesionales:

Estructura	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Estructura de Dirección	114
Estructura de Apoyo	111
Total	225

Personal Mandos Intermedios / Cuadros	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
MM.II. Maq. A/E J.T.	0
MM.II. Conducción /C. J.M.	5
Resto de MM.II.	208
Total	213

Personal Operativo	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Interventores	0
Maquinistas	6
Talleres	2538
Resto Personal Operativo	429
Total	2973



Objetivos Relevantes

FORMACIÓN COMERCIAL

Gestión para la Calidad

➢ Dar respuesta a las necesidades que presenta la implantación del nuevo sistema de gestión ISO 9001/2008.

➢ Actualizar conocimientos de los trabajadores que participan en el sistema de aprovisionamiento de Talleres.

Gestión Medioambiental y Sostenibilidad

➢ Desarrollar la campaña de sensibilización y gestión medioambiental dirigida a los mandos intermedios y supervisores de producción directa de los Talleres de Madrid, Sevilla, Valencia, Valladolid, Orense, Miranda de Ebro y Barcelona.

➢ Capacitar en gestión energética, fundamentos básicos, principios y aspectos regulatorios a los responsables implicados.

➢ Formar y acreditar a los responsables de las auditorías internas ambientales y contribuir en la formación del personal implicado en la gestión ambiental basada en la norma UNE-EN ISO 14001.

HABILIDADES

Formación de Formadores

➢ Capacitar en técnicas de formación de adultos a aquellos trabajadores (personal operativo) que participan como colaboradores y profesores en los cursos de mantenimiento de material.

Formación de Directivos

➢ Participar en las convocatorias de los programas PDGE y Futura con el número de plazas asignado.
➢Dar respuesta a los cursos técnicos necesarios y acompañar la adaptación al cambio.

Objetivos Relevantes

FORMACIÓN, FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO

Formación en Mantenimiento Material Autopropulsado

- Asegurar la presencia de formadores de Integria en los cursos que imparten los proveedores de los nuevos autopropulsados de la Serie 449, 599 y Civias.
- Acompañar la entrada de material autopropulsado en los talleres de Irún, Murcia, Sevilla, Madrid-Fuencarral, Madrid-Cerro Negro, Madrid-Atocha, Salamanca, Vilanova, Málaga, Vigo, Barcelona San Andrés Condal y Valencia.
- Capacitar en los nuevos niveles de intervención IM5 de las Series 598 e IM4 Civia.
- Acompañar las acciones derivadas del desarrollo de los proyectos de accesibilidad de las Series 448, 598, 446 y 447.

Formación en Mantenimiento Material Mercancías

- Capacitar en nuevas actividades; dirigida al personal de material remolcado en materia de neumática, reparación de componentes de vagones, montajes eléctricos, materiales y conexiones.
- Continuar con el proceso de certificación de soldadores cualificados.
- Asegurar una carga lectiva práctica en el manejo de las grúas de mediana y gran potencia para el personal integrante de las Brigadas de Socorro.
- Formación en protocolos de atención de urgencia para el personal que presta servicios en la asistencia técnica en línea.

Objetivos Relevantes

FORMACIÓN, FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO

Formación en Mantenimiento Material Motor

➢ Continuar el programa de formación de mantenimiento eléctrico y mecánico en material motor de la Serie 251, Serie 252, 311 y 333.3.

Formación en Fabricación

➢ Preparar al grupo técnico de ingeniería y de producción que desarrollará el proyecto de fabricación de vagones; conformación de bastidores y verificaciones posteriores.

Formación en Reparación de Componentes

➢Establecer y desarrollar acciones de formación para la reparación de componentes, rodaje, bogíes, neumática, freno y aire acondicionado.

Formación en Mantenimiento General

➢ Asegurar la correcta adaptación al puesto de los nuevos Oficiales de Oficio de Entrada en función de su especialidad, trabajos de mantenimiento asignados, instalaciones, equipos y herramientas.

Objetivos Relevantes

SEGURIDAD INTEGRAL

Habilitaciones y Acreditaciones Internas/Externas

➢ Consolidar el mantenimiento de las habilitaciones, programando los reciclajes necesarios de Auxiliares de Operaciones de Tren (Con/Sin Maniobras), Operador de Maquinaria de Infraestructura y Responsables Técnicos de Mantenimiento de Material Rodante, así como establecer las acciones formativas necesarias para la obtención de nuevas habilitaciones.

➢ Continuar con el programa de formación continua para la acreditación interna de niveles I en Ensayos No Destructivos en los métodos de Líquidos Penetrantes, Partículas Magnéticas y Ultrasonidos, así como establecer el itinerario para la obtención de niveles II certificados externamente que mejores resultados han obtenido.

➢ Formar a aquellos trabajadores que precisen de acreditación para la realización de movimiento de vehículos en vías internas y encargado de maniobras.

➢ Asegurar los reciclajes necesarios al personal de conducción de Integria, así como la obtención de las habilitaciones por clase de material e infraestructura necesarias.

Seguridad en la Circulación

➢ Actualizar conocimientos relacionados con la I.G. 43 al personal habilitado como Auxiliar de Operaciones del Tren y que realiza trabajos en puestos de Visita.

➢ Continuar con el proceso de capacitación de los nuevos Supervisores de Seguridad en la Circulación.

➢ Asegurar la acreditación de nuevos Delegados de Seguridad.

➢ Capacitar y acreditar a los trabajadores que realizan operaciones en registradores jurídicos y operaciones de mantenimiento en equipos de Asfa Digital (Dimetronic, Sepsa e Indra).

➢ Seguridad Integral - Coordinación de Empresas:

➢ Establecer y desarrollar las acciones necesarias para el conocimiento del protocolo de coordinación entre el personal que forma parte de los servicios de seguridad y prevención de las diferentes empresas que realizan trabajos en Instalaciones de Renfe.

➢ Fomentar el uso de buenas prácticas en materia de seguridad y prevención.

Objetivos Relevantes

SEGURIDAD INTEGRAL

Salud y Prevención de Riesgos Laborales

- Asegurar la carga lectiva en materia de prevención de riesgos generales y específicos del trabajo en talleres, así como de los nuevos riesgos que puedan surgir.
- Consolidar la formación de los equipos de primera intervención y primera respuesta ante situaciones de emergencia.
- Actualizar los conocimientos de los responsables y técnicos de prevención de riesgos laborales en nuevos aspectos relacionados con su actividad.
- Continuar con el segundo ciclo de talleres de higiene postural dirigido a talleres de primer y segundo nivel de Sevilla, Córdoba, León, Valencia y Barcelona.
- Desarrollar acciones de mantenimiento de carga lectiva relacionado con el riesgo eléctrico y seccionamiento de catenaria.

ARTICULACIÓN FORMATIVA DEL ACUERDO

Para aquellas necesidades derivadas de la adscripción a los grupos profesionales se establecen itinerarios formativos en función del grupo y su especialidad, identificando las cargas lectivas y los contenidos para cada nivel (N1 y N2).

Para aquellas necesidades derivadas del entorno funcional se establece un curso teórico-práctico con certificado de aptitud para la obtención de las acreditaciones internas correspondientes.

Para aquellas necesidades derivadas del entorno operacional se establece una formación teórica y práctica con una carga lectiva y contenido para cada equipo (asistencia técnica, pruebas, brigada de socorro, asistencia técnica en ruta y equipos de emergencia).

Para aquellas necesidades derivadas del cambio cultural que facilite la flexibilidad operacional se establece un curso de adaptación al cambio basado en habilidades del profesional del mantenimiento.

Objetivos Relevantes

EJEMPLO DE ITINERARIO DE FORMACIÓN (176 h)
Un itinerario por especialidad

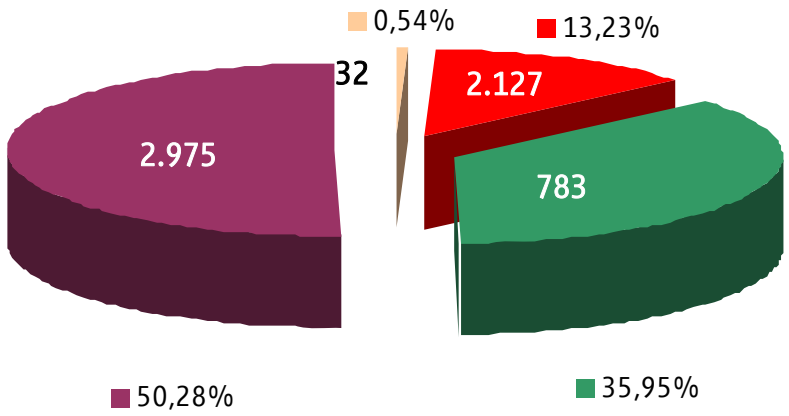
Especialidad	Itinerario de Formación	Duración
Supervisor de Base de Mantenimiento y Fabricación	Organización y Gestión Integral del Mantenimiento	8 horas
Supervisor de Sección de Mantenimiento y Fabricación	Normativa y legislación ferroviaria Ley de Prevención de Riesgos Laborales Gestión del Mantenimiento y de los Equipos de Trabajo Gestión de Calidad y Gestión de la Documentación	8 horas
Operador Especializado de Mantenimiento y Fabricación	Técnicas y métodos del mantenimiento preventivo y correctivo Plan de proceso y plan de mantenimiento de material rodante Conocimiento y preparación de los medios y equipos Organización y gestión del equipo de trabajo	16 horas
Operador de Mantenimiento y Fabricación con F.T.V (Formación Técnica de Vehículos) - N1	Descriptivo específico de vehículos en función del taller Neumática aplicada Motores Interpretación, manejo y cumplimentación de la documentación técnica. Informática aplicada al registro y control. Riesgos Específicos del puesto	24 horas
Operador de Mantenimiento y Fabricación sin F.T.V. (Formación Técnica en Vehículos) - N2	Elementos de material rodante Verificación, ajuste y montaje de componentes, piezas y equipos. Sistemas de tracción y frenado ferroviario. Riesgos Específicos del puesto.	40 horas
Operador de Entrada de Mantenimiento y Fabricación	Nociones Básicas Ferroviarias y de Material Motor Procesos de Mecanizado Riesgos Generales y Específicos de Talleres	80 horas

Comparativa de las participaciones previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 5.917 participaciones

Previsto



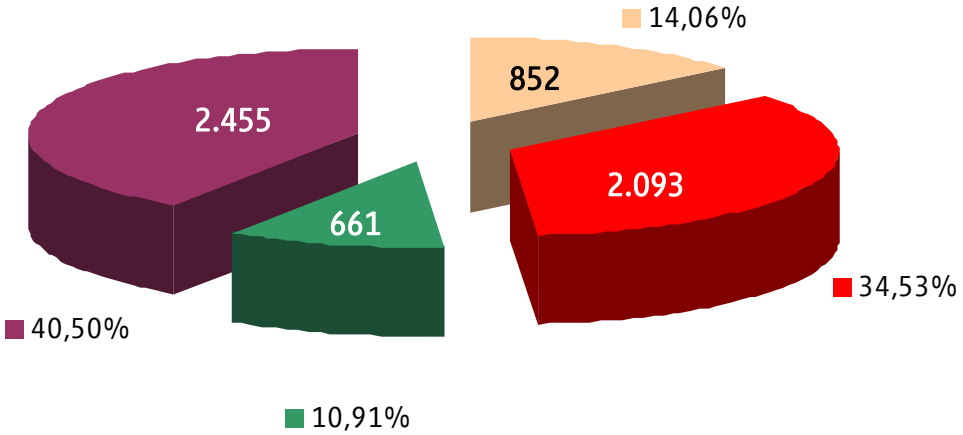
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

Previsto

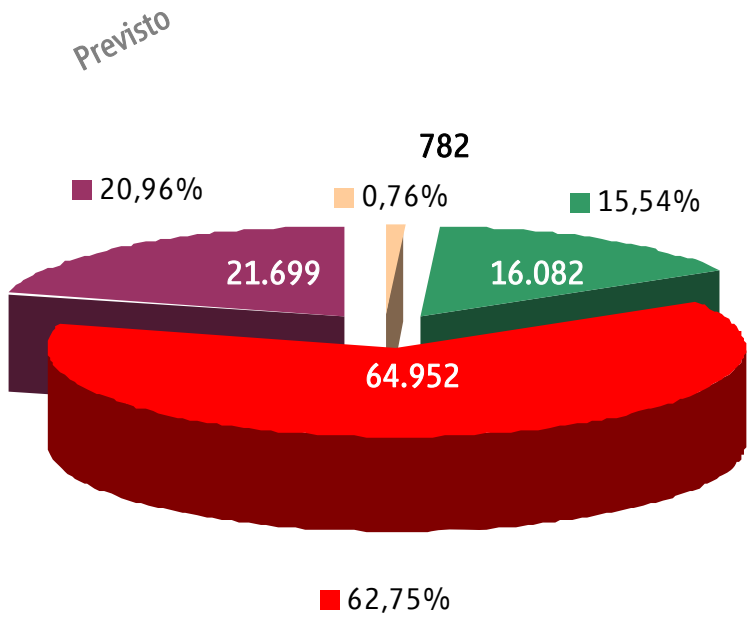
Total: 6.061 participaciones



Comparativa de las horas previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 103.515 horas

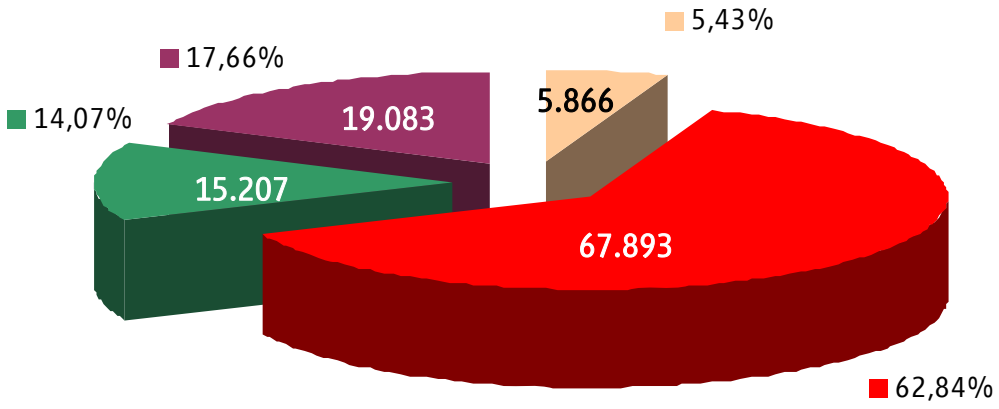


Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

Total: 108.049 horas

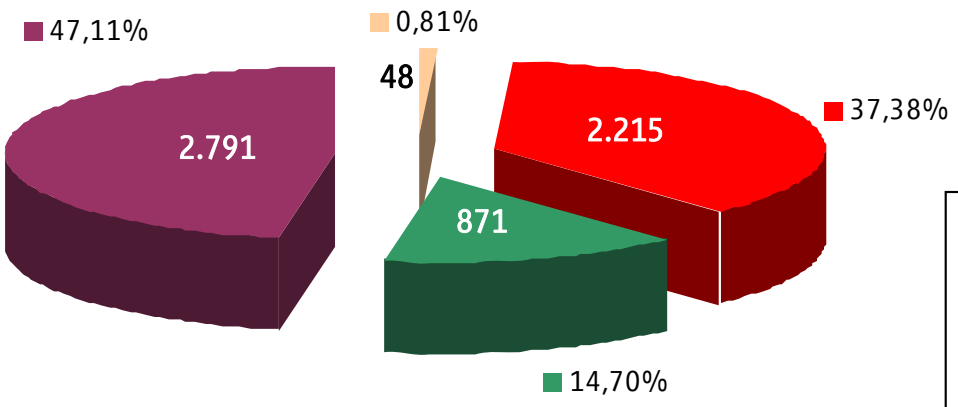


Comparativa de las participaciones realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 5.925 participaciones

Realizado



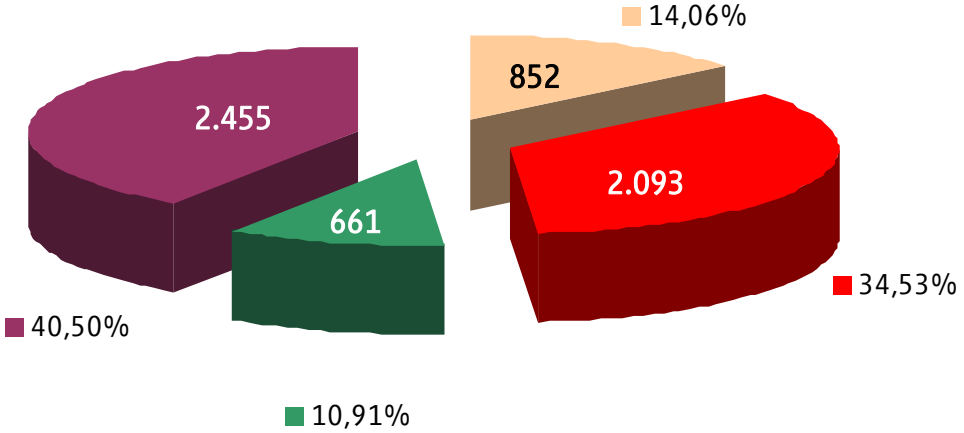
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

Previsto

Total: 6.061 participaciones

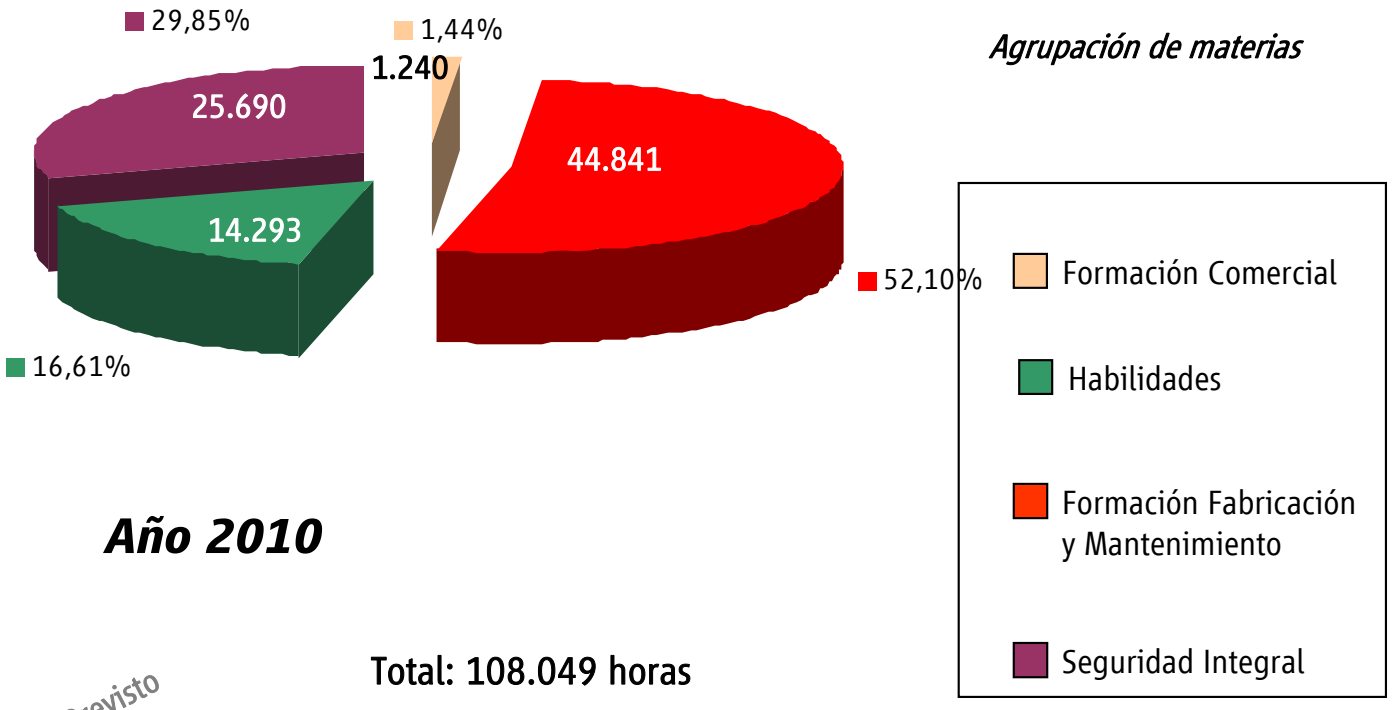


Comparativa de las horas realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 86.064 horas

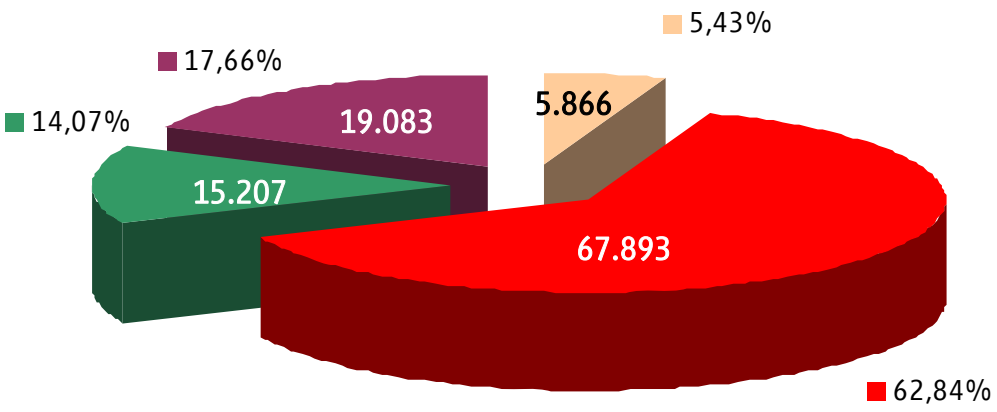
Realizado



Año 2010

Total: 108.049 horas

Previsto



Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	PAD	PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION	MO10	CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS	1	16	2	32	0	0	0	0	3	48
			MO11	TRABAJO EN EQUIPO	1	16	2	32	0	0	0	0	3	48
			MOD9	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	1	16	2	32	0	0	0	0	3	48
		Total PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION			3	48	6	96	0	0	0	0	9	144
Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS					3	48	6	96	0	0	0	0	9	144
ADAPTACIÓN COMERCIAL	ATCO	ACTUALIZACION COMERCIAL	ACNC	ACT. CONOCIMIENTOS NORMATIVA COMERCIAL	0	0	2	12	0	0	0	0	2	12
		Total ACTUALIZACION COMERCIAL			0	0	2	12	0	0	0	0	2	12
	NMCO	ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	NMCO	ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	15	120	0	0	0	0	0	0	15	120
		Total ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL			15	120	0	0	0	0	0	0	15	120
	RECO	RECONVERSION COMERCIAL	RECO	RECONVERSION COMERCIAL	0	0	1	35	0	0	0	0	1	35
		Total RECONVERSION COMERCIAL			0	0	1	35	0	0	0	0	1	35
Total ADAPTACIÓN COMERCIAL					15	120	3	47	0	0	0	0	18	167
APLICACIONES ESPECÍFICAS	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	0	0	0	0	1	14	1	14	2	28
		Total APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT			0	0	0	0	1	14	1	14	2	28
	APGE	APLICACIONES DE GESTIÓN	EPMG	ESTRUCTURA PRODUCTO,MÁXIMO, GESTOR DOCU	60	180	8	24	0	0	0	0	68	204
		Total APLICACIONES DE GESTIÓN			60	180	8	24	0	0	0	0	68	204
	MAXI	MAXIMO	ALCO	ALMACÉN Y COMPRAS	2	42	0	0	0	0	0	0	2	42
			ALMA	ALMACEN	1	21	0	0	0	0	0	0	1	21
			MAXI	MAXIMO	0	0	1	14	0	0	0	0	1	14
			SIAV	SISTEMA DE ALMACENAJE VERTICAL	3	48	0	0	0	0	0	0	3	48
		Total MAXIMO			6	111	1	14	0	0	0	0	7	125
Total APLICACIONES ESPECÍFICAS					66	291	9	38	1	14	1	14	77	357
ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	AACC	ATENCION AL CLIENTE	AACC	ATENCION AL CLIENTE	0	0	1	16	0	0	0	0	1	16
		Total ATENCION AL CLIENTE			0	0	1	16	0	0	0	0	1	16
	JIMT	INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES	JIMT	INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES	15	15	0	0	0	0	0	0	15	15
		Total INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES			15	15	0	0	0	0	0	0	15	15
Total ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE					15	15	1	16	0	0	0	0	16	31
EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO	ITIN	PROGRAMA ITINERE	ITIN	PROGRAMA ITINERE	0	0	38	1696	2	96	0	0	40	1.792
		Total PROGRAMA ITINERE			0	0	38	1696	2	96	0	0	40	1.792
Total EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO					0	0	38	1696	2	96	0	0	40	1.792
FORMACIÓN EN IDIOMAS	FVID	FORMACION IDIOMA E-LEARNING	IN00	INGLES E-LEARNING SIN TUTORIAS	0	0	0	0	8	1280	0	0	8	1.280
			INOT	INGLÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	0	0	9	880	0	0	9	880
		Total FORMACION IDIOMA E-LEARNING			0	0	0	0	17	2160	0	0	17	2.160
	IOTO	FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE	IOOI	INGLES ONE TO ONE	0	0	0	0	0	0	1	120	1	120
		Total FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE			0	0	0	0	0	0	1	120	1	120
Total FORMACIÓN EN IDIOMAS					0	0	0	0	17	2160	1	120	18	2.280
GENERAL	ACRE	ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS	ACRE	ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
			CATR	CARRO TRANSBORDADOR	3	6	0	0	0	0	0	0	3	6
			CEHB	CARRETILLAS ELEV. DE HORQUILLA. BÁSICO	23	184	0	0	0	0	0	0	23	184
			CEHO	CARRETILLAS ELEVADORAS DE HORQUILLA	36	800	0	0	0	0	0	0	36	800
			LOCO	LOCOTRACTOR	3	6	0	0	0	0	0	0	3	6
			PGRB	PUENTE GRUA CON BOTONERAS	77	616	2	16	0	0	0	0	79	632
			PGRU	PUENTE GRUA CON CABINA	4	96	0	0	0	0	0	0	4	96
			PLEL	PLATAFORMA ELEVADORA	58	116	0	0	0	0	0	0	58	116
		Total ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS			214	2224	2	16	0	0	0	0	216	2.240
	ADOF	ADAPTACION OFICIAL DE OFICIO	PACO	PLAN DE ACOGIDA NUEVOS INGRESOS	31	1240	0	0	0	0	0	0	31	1.240
			TPAM	TUTORIZAC. PRÁCTICAS AJUSTADOR-MONTADOR	34	6120	0	0	0	0	0	0	34	6.120
			TPEE	TUTORIZAC. PRÁCTICAS ELECTRI/ELECTRÓNICA	61	10980	0	0	0	0	0	0	61	10.980
			TUTP	TUTORIZACIÓN PRÁCTICA DEL MANTENIMIENTO	31	248	0	0	0	0	0	0	31	248
		Total ADAPTACION OFICIAL DE OFICIO			157	18588	0	0	0	0	0	0	157	18.588
	ASFA	ASFA	ADIN	ASFA DIGITAL INDRA	42	756	0	0	0	0	0	0	42	756
			ADSE	ASFA DIGITAL SEPSA	30	540	0	0	0	0	0	0	30	540
			ASFA	ASFA	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
			DDME	ASFA DIGITAL DIMETRONIC	22	264	0	0	0	0	0	0	22	264
			REDI	REFUERZO ASFA E INICIACIÓN ASFA DIGITAL	6	180	2	60	0	0	0	0	8	240
		Total ASFA			105	1940	2	60	0	0	0	0	107	2.000
	BAPR	BANCO DE PRUEBAS	BDNL	BANCO DIAGNÓSTICO NEUMÁTICO LOCOMOTORAS	12	192	0	0	0	0	0	0	12	192
			BPME	MANEJO BANCO PRUEBAS MOTORES ELÉCTRICOS	0	0	3	72	0	0	0	0	3	72
			MANA	MANTENIMIENTO DE AMORTIGUADORES	3	24	0	0	0	0	0	0	3	24
			PFVA	PROTOCOLO DE FRENO EN VAGONES	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80

Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
GENERAL	BAPR	Total BANCO DE PRUEBAS			17	296	3	72	0	0	0	0	20	368
	CITA	CONOCIMIENTO INSTALACIONES DE TALLERES	CITA	CONOCIMIENTO INSTALACIONES DE TALLERES	45	270	0	0	0	0	0	0	45	270
		Total CONOCIMIENTO INSTALACIONES DE TALLERES			45	270	0	0	0	0	0	0	45	270
	CREG	MANTENIMIENTO CENTRALES DE REGISTRO	DEUT	EQUIPO REGISTRADOR DEUTA	9	72	0	0	0	0	0	0	9	72
		Total MANTENIMIENTO CENTRALES DE REGISTRO			9	72	0	0	0	0	0	0	9	72
	CTCN	CURSOS TECNICOS	2863	NORMA UNE-EN 286-3 DEPOSITOS AIRE COMPRI	1	7	0	0	0	0	0	0	1	7
			BAGO	BAJA BOGIES	20	100	2	10	0	0	0	0	22	110
			CTCN	CURSOS TECNICOS	0	0	0	0	0	0	3	72	3	72
			EEPD	EQUIPOS DE ELEVACIÓN PÓRTICOS, DIPLORIS	3	6	0	0	0	0	0	0	3	6
			PFCT	PRÁCTICAS TUTORIZADAS FCT	3	1176	0	0	0	0	0	0	3	1.176
			RDJE	RODAJE	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
		Total CURSOS TECNICOS			29	1321	2	10	0	0	3	72	34	1.403
	DIDI	DISTRIBUIDOR DIMETAL	DIDI	DISTRIBUIDOR DIMETAL	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
		Total DISTRIBUIDOR DIMETAL			2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
	DIKN	DISTRIBUIDOR KNORR	DIKN	DISTRIBUIDOR KNORR	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total DISTRIBUIDOR KNORR			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	ENSY	ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS	BPLP	BASES Y PRINCIPIOS:LÍQUIDOS Y PARTÍCULAS	16	640	0	0	0	0	0	0	16	640
			EMRL	ELIMINACIÓN DE MARCAS RUEDAS LOCOMOTORA	20	800	2	80	0	0	0	0	22	880
			LIP1	LIQUIDOS PENETRANTES NIVEL 1	47	752	0	0	0	0	0	0	47	752
			LIP2	LÍQUIDOS PENETRANTES NIVEL 2	3	72	0	0	0	0	0	0	3	72
			PMA1	PARTÍCULAS MAGNÉTICAS NIVEL 1	48	768	0	0	0	0	0	0	48	768
			PMA2	PARTÍCULAS MAGNÉTICAS NIVEL 2	3	72	0	0	0	0	0	0	3	72
			ULT1	ULTRASONIDOS NIVEL 1	47	1880	0	0	0	0	0	0	47	1.880
			ULT2	ULTRASONIDOS NIVEL 2	5	400	0	0	0	0	0	0	5	400
		Total ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS			189	5384	2	80	0	0	0	0	191	5.464
	FFIT	FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA	FFIT	FORMACIÓN DE FORMADORES INTEGRIA	0	0	8	128	4	64	0	0	12	192
		Total FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA			0	0	8	128	4	64	0	0	12	192
	FKBR	FRENO KBR UT. 440 Y 470	FKBR	FRENO KBR UT. 440 Y 470	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
		Total FRENO KBR UT. 440 Y 470			5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
	G100	GRUA GM 1000	G100	GRUA GM 1000	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
		Total GRUA GM 1000			8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
	G500	GRUA GM-500	G500	GRUA GM-500	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
		Total GRUA GM-500			8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
	GMTA	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN TALLERES	GEEN	GESTIÓN ENERGÉTICA	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100
			GMTA	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN TALLERES	31	62	133	286	0	0	1	2	165	350
		Total GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN TALLERES			31	62	133	286	1	100	1	2	166	450
	MAHE	MAQUINAS HERRAMIENTAS	2112	TORNO TALGO MODELO 2112	8	384	0	0	0	0	0	0	8	384
			MAHE	MAQUINAS HERRAMIENTAS	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
			MUHB	MANEJO UTILES/HERRAMIENTAS BIVIAL	8	128	1	16	0	0	0	0	9	144
		Total MAQUINAS HERRAMIENTAS			18	592	1	16	0	0	0	0	19	608
	MVMC	MOVI.VEHICULO VIA INTERNA-COMPLEMENTARIO	MVMC	MOVI.VEHICULO VIA INTERNA-COMPLEMENTARIO	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
		Total MOVI.VEHICULO VIA INTERNA-COMPLEMENTARIO			2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
	MVVP	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO	CIVI	SERIES 462/463/464/465	8	160	0	0	0	0	0	0	8	160
			MVVP	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO	20	400	0	0	0	0	0	0	20	400
			VE10	440, 446, 447, 448, 450, 470.	3	84	0	0	0	0	0	0	3	84
			VE17	251, 319, 311, 269, 440, 463	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
			VE36	269, 310, 319, 333, 321	32	640	0	0	0	0	0	0	32	640
			VE52	LOC. S/253	5	40	0	0	0	0	0	0	5	40
			VE55	SERIES: 465/447/450/451	7	140	0	0	0	0	0	0	7	140
			VE58	SERIE 465	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
		Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO			81	1584	0	0	0	0	0	0	81	1.584
	MVVT	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA	CIVI	SERIES 462/463/464/465	6	120	0	0	0	0	0	0	6	120
			MVVT	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA	26	520	0	0	0	0	0	0	26	520
			VE10	440, 446, 447, 448, 450, 470.	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
			VE17	251, 319, 311, 269, 440, 463	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
			VE36	269, 310, 319, 333, 321	32	640	0	0	0	0	0	0	32	640
			VE45	SERIE 252	5	40	0	0	0	0	0	0	5	40
			VE51	LOC S/253	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			VE57	SERIE 465	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
		Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA			79	1508	0	0	0	0	0	0	79	1.508

Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
GENERAL	PINT	PINTURA	PINT	PINTURA	1	24	0	0	0	0	0	0	1	24
		Total PINTURA			1	24	0	0	0	0	0	0	1	24
	RIAB	RESOLUCION INCIDENCIAS A BORDO	RIAB	RESOLUCION INCIDENCIAS A BORDO	12	1920	0	0	0	0	0	0	12	1.920
		Total RESOLUCION INCIDENCIAS A BORDO			12	1920	0	0	0	0	0	0	12	1.920
	TRTI	TREN TIERRA PUESTO MOVIL	TRTI	TREN TIERRA PUESTO MOVIL	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total TREN TIERRA PUESTO MOVIL			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	VIDE	VIDEO	VIDE	VIDEO	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
		Total VIDEO			2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
Total GENERAL					1023	37801	153	668	5	164	4	74	1.185	38.707
GESTIÓN DE CALIDAD	GECA	GESTIÓN DE CALIDAD	IERM	INSPC. Y ENSAY. EN RECEPCIÓN DE MATERIAL	1	24	0	0	0	0	0	0	1	24
			IMPC	IMPLANTACIÓN PLAN DE CALIDAD. INTEGRIA	546	4368	115	920	0	0	0	0	661	5.288
			IT5S	IMPLANTACIÓN TÉCNICA 5S	8	32	0	0	0	0	0	0	8	32
		Total GESTIÓN DE CALIDAD			555	4424	115	920	0	0	0	0	670	5.344
	GMAB	GESTION MEDIOAMBIENTAL	EAEE	ESTRATEGIAS DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERG	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
			GEME	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL CMD	2	12	0	0	0	0	0	0	2	12
			GMAB	GESTION MEDIOAMBIENTAL	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			SEME	SENSIBILIZACION A LA GESTION MEDIOAMBIEN	134	268	10	20	0	0	0	0	144	288
		Total GESTION MEDIOAMBIENTAL			138	304	10	20	0	0	0	0	148	324
Total GESTIÓN DE CALIDAD					693	4728	125	940	0	0	0	0	818	5.668
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	APRO	APROVISIONAM MATERIALES Y SERVICIOS	APRO	APROVISIONAM MATERIALES Y SERVICIOS	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total APROVISIONAM MATERIALES Y SERVICIOS			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	0	0	1	8	0	0	0	0	1	8
			VAEM	VALORACION DE EMPRESAS	0	0	0	0	2	88	0	0	2	88
		Total CURSOS ESPECIFICOS			0	0	1	8	2	88	0	0	3	96
	CGET	CONTROL DE GESTION DE TALLERES	CGET	CONTROL DE GESTION DE TALLERES	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total CONTROL DE GESTION DE TALLERES			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
	CMDI	COMPETENCIA DIRECTIVA	F050	PROGRAMA DE DESARROLLO DE GESTIÓN	0	0	0	0	2	374	2	374	4	748
			PA01	PROGRAMA DE ACOGIDA	0	0	0	0	4	684	1	171	5	855
		Total COMPETENCIA DIRECTIVA			0	0	0	0	6	1058	3	545	9	1.603
	CNTA	CONTABILIDAD	CNFA	CONTABILIDAD FINANCIERA Y ANALÍTICA	0	0	1	15	0	0	0	0	1	15
		Total CONTABILIDAD			0	0	1	15	0	0	0	0	1	15
	FUTU	PROGRAMA FUTURA	FUTU	PROGRAMA FUTURA	0	0	0	0	3	336	1	112	4	448
		Total PROGRAMA FUTURA			0	0	0	0	3	336	1	112	4	448
	FVFN	FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS	NOFN	FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	3	120	3	120	0	0	0	0	6	240
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS			3	120	3	120	0	0	0	0	6	240
	FVHG	FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN	AGND	GESTIÓN DE AGENDA Y PLANIFICACIÓN	2	20	1	10	0	0	0	0	3	30
			AREL	GESTIÓN DE ARCHIVOS ELECTRÓNICOS	3	30	0	0	0	0	0	0	3	30
			GEPB	GESTIÓN DE PROYECTOS BÁSICO	0	0	0	0	11	660	2	120	13	780
			MAIL	REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	4	40	0	0	0	0	0	0	4	40
			REDC	REDACCIÓN EMPRESARIAL	3	30	3	30	4	40	0	0	10	100
			TECL	DOMINIO DEL TECLADO	4	40	0	0	0	0	0	0	4	40
		Total FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN			16	160	4	40	15	700	2	120	37	1.020
Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN					21	312	9	183	26	2182	6	777	62	3.454
HABILITACIÓN DE MATERIAL	HABI	HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN	5940	SERIE 594	1	24	0	0	0	0	0	0	1	24
			5941	SERIE 594.1	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			5980	SERIE 598	1	80	0	0	0	0	0	0	1	80
			H311	SERIE 311	1	80	2	160	0	0	0	0	3	240
		Total HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN			4	192	2	160	0	0	0	0	6	352
Total HABILITACIÓN DE MATERIAL					4	192	2	160	0	0	0	0	6	352
HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TR	HAUX	HABILITACIÓN DE AUXILIAR OPERAC DEL TREN	HAUM	HABILI DE AUXI OPERA DE TREN Y MANIOBRAS	19	1824	6	576	0	0	0	0	25	2.400
		Total HABILITACIÓN DE AUXILIAR OPERAC DEL TREN			19	1824	6	576	0	0	0	0	25	2.400
Total HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TR					19	1824	6	576	0	0	0	0	25	2.400
HABILITACIÓN RESPONSABLE MANT. MATERIAL	HRTM	HABILITACIÓN RESP. TC. MTO. MAT. RODANTE	ALGR	AUTOM. Y LOC. GRAN REPARACIÓN	5	160	1	32	0	0	0	0	6	192
		Total HABILITACIÓN RESP. TC. MTO. MAT. RODANTE			5	160	1	32	0	0	0	0	6	192
Total HABILITACIÓN RESPONSABLE MANT. MATERIAL					5	160	1	32	0	0	0	0	6	192
INFORMÁTICA AVANZADA	FLSH	FLASH	FVFH	FLASH 8. NIVEL BASICO	22	550	3	75	0	0	0	0	25	625
		Total FLASH			22	550	3	75	0	0	0	0	25	625
	FVAE	APLICACIONES ESPECIFICAS	MP01	MICROSOFT PROJECT 2002	1	40	1	40	0	0	0	0	2	80
		Total APLICACIONES ESPECIFICAS			1	40	1	40	0	0	0	0	2	80
	FVSP	FORMACIÓN ON-LINE SAP	0001	CONCEPTOS BÁSICOS Y NAVEGACIÓN-SAP0001	1	6	2	12	2	12	1	6	6	36

Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
INFORMÁTICA AVANZADA	FVSP	Total FORMACIÓN ON-LINE SAP			1	6	2	12	2	12	1	6	6	36
	SAP	CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP	PD02	F. FORMACIÓN: SUPERVISOR-GESTOR-FORMADOR	14	336	0	0	0	0	0	0	14	336
		Total CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP			14	336	0	0	0	0	0	0	14	336
	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU00	GESTOR DE GESTIÓN DE INGRESOS	2	32	4	64	0	0	0	0	6	96
			AU04	GESTOR ACTIVOS FIJOS	0	0	0	0	0	0	1	8	1	8
			AU05	USUARIO DE ACTIVOS FIJOS	4	16	2	8	0	0	0	0	6	24
			AU07	USUARIOS DE CUENTAS A PAGAR	12	72	9	54	4	24	3	18	28	168
			AU10	GESTOR DE PRESUPUESTOS	6	72	11	132	7	84	10	120	34	408
			AU12	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN I	5	40	2	16	11	88	9	72	27	216
			AU13	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN I	0	0	1	8	3	24	2	16	6	48
			AU14	GESTOR DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES	1	21	0	0	2	42	0	0	3	63
			AU15	RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES	0	0	10	120	0	0	0	0	10	120
			AU16	SOLICITUD DE LA INVERSIÓN	0	0	2	24	0	0	0	0	2	24
			AU17	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN II	7	189	3	81	4	32	0	0	14	302
			AU18	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN II	0	0	1	8	1	8	0	0	2	16
			AU21	PETICIONARIO	1	12	5	60	12	144	7	84	25	300
			AU22	GRABADOR	2	24	4	48	0	0	0	0	6	72
			AU23	GESTOR DE COMPRAS	1	16	1	16	0	0	0	0	2	32
			AU24	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN III	3	48	1	16	0	0	0	0	4	64
			AU25	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN III	0	0	1	6	2	12	0	0	3	18
			AU26	PROCESO DE APROBACIÓN Y ELABORACIÓN DE	2	6	0	0	0	0	0	0	2	6
			AU27	GESTOR DEL CONTRATO	1	8	1	8	3	24	4	32	9	72
			AU28	RECEPCIÓN	2	24	3	36	6	72	7	84	18	216
			AU29	GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)	9	234	6	156	8	208	5	130	28	728
			AU31	MONOGRÁFICO DE INTEGRACIÓN	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
			AU35	SUPERUSUARIO A.A. ECON-FINAN DE INTEGRIA	0	0	0	0	4	140	4	140	8	280
			AU36	SUPRUSU AA COMPRAS-CONTRATAC DE INTEGRIA	0	0	1	35	2	70	2	70	5	175
			AU37	VISUALIZACIÓN GENERAL	5	90	3	54	5	90	6	108	19	342
			AU3B	AJUSTES AL CIERRE MENSUAL Y ANUAL AA/AN	9	144	2	32	6	96	5	80	22	352
			AU43	DIRECCIÓN FINANCIERA	0	0	0	0	2	52	0	0	2	52
			AU44	DIRECCIÓN DE CONTROL DE FILIALES	0	0	2	36	1	18	4	72	7	126
			AU50	GESTIÓN DE FONDOS PERMANENTES	6	36	3	18	5	30	10	60	24	144
		Total IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS			78	1084	78	1036	89	1259	79	1094	324	4.473
Total INFORMÁTICA AVANZADA					116	2016	84	1163	91	1271	80	1100	371	5.550
INFORMÁTICA BÁSICA	FVBD	BASES DE DATOS	AC3A	MICROSOFT ACCESS 2003 AVANZADO	1	20	0	0	0	0	0	0	1	20
			AC3B	MICROSOFT ACCESS 2003 BASICO	4	60	2	30	0	0	0	0	6	90
			AC3M	MIRCOSOFT ACCESS 2003 MEDIO	2	40	1	20	0	0	0	0	3	60
		Total BASES DE DATOS			7	120	3	50	0	0	0	0	10	170
	FVDP	DISEÑO Y PRESENTACIONES	PO3A	MICROSOFT POWERPOINT 2003 AVANZADO	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
			PO3B	MICROSOFT POWERPOINT 2003 BASICO	1	30	2	60	0	0	0	0	3	90
		Total DISEÑO Y PRESENTACIONES			2	40	2	60	0	0	0	0	4	100
	FVHC	HOJAS DE CALCULO	EX3A	MICROSOFT EXCEL 2003 AVANZADO	11	220	0	0	0	0	0	0	11	220
			EX3B	MICROSOFT EXCEL 2003 BASICO	3	45	2	30	0	0	0	0	5	75
			EX3M	MICROSOFT EXCEL 2003 MEDIO	30	600	1	20	0	0	0	0	31	620
		Total HOJAS DE CALCULO			44	865	3	50	0	0	0	0	47	915
	FVPT	PROCESADORES DE TEXTO	WO0B	MICROSOFT WORD 2000 BASICO	1	30	0	0	0	0	0	0	1	30
			WO3B	MICROSOFT WORD 2003 BASICO	3	45	2	30	0	0	0	0	5	75
			WO3M	MICROSOFT WORD 2003 MEDIO	1	20	1	20	0	0	0	0	2	40
		Total PROCESADORES DE TEXTO			5	95	3	50	0	0	0	0	8	145
	FVSO	SISTEMAS OPERATIVOS	WIX0	MICROSOFT WINDOWS XP	10	200	2	40	0	0	0	0	12	240
		Total SISTEMAS OPERATIVOS			10	200	2	40	0	0	0	0	12	240
	FVTI	FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's	TICB	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN TIC's	0	0	3	60	0	0	0	0	3	60
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's			0	0	3	60	0	0	0	0	3	60
Total INFORMÁTICA BÁSICA					68	1320	16	310	0	0	0	0	84	1.630
MATERIAL AUTOPROPULSADO	A46S	AIRE ACONDICIONADO U.T. 446 STONE	A46S	AIRE ACONDICIONADO U.T. 446 STONE	1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
		Total AIRE ACONDICIONADO U.T. 446 STONE			1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
	A94T	AIRE ACONDICIONADO U.T. 594 TEMOINSA	A94T	AIRE ACONDICIONADO U.T. 594 TEMOINSA	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
		Total AIRE ACONDICIONADO U.T. 594 TEMOINSA			2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
	AAAU	AIRE ACONDICIONADO AUTOPROPULSADO	AAAU	AIRE ACONDICIONADO AUTOPROPULSADO	3	120	1	40	0	0	0	0	4	160
			EAAC	PUESTA A PUNTO DE EQUIPOS DE AIRE ACOND.	3	63	0	0	0	0	0	0	3	63

Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
MATERIAL AUTOPROPULSADO	AAAU	Total AIRE ACONDICIONADO AUTOPROPULSADO			6	183	1	40	0	0	0	0	7	223
	AVE	COCHES AVE	112S	LOCOMOTORA 112 Y SUBSISTEMAS	2	256	0	0	0	0	0	0	2	256
		Total COCHES AVE			2	256	0	0	0	0	0	0	2	256
	C47A	CONVERTIDOR ESTATICO UT 447 ABB	C47A	CONVERTIDOR ESTATICO UT 447 ABB	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
		Total CONVERTIDOR ESTATICO UT 447 ABB			7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
	CA47	CIRCUITOS AUXILIARES U.T. 447	CA47	CIRCUITOS AUXILIARES U.T. 447	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total CIRCUITOS AUXILIARES U.T. 447			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	CESI	CESIS Y SCI 447, 446	CESI	CESIS Y SCI 447, 446	2	32	3	48	0	0	0	0	5	80
		Total CESIS Y SCI 447, 446			2	32	3	48	0	0	0	0	5	80
	CIVI	MANTENIMIENTO CIVIA	CIVI	MANTENIMIENTO CIVIA	39	1170	3	90	0	0	0	0	42	1.260
			COCI	CONFORT VEHÍCULOS CIVIA	14	560	0	0	0	0	0	0	14	560
			DCWC	DESCRIPTIVO WC	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			DENF	DESCRIPTIVO. EQUIPO NEUMATICO, FRENO	4	64	1	16	0	0	0	0	5	80
			DETR	DESCRIPTIVO. EQUIPO DE TRACCIÓN	16	384	0	0	0	0	0	0	16	384
			NEUM	EQUIPO NEUMÁTICO	4	64	0	0	0	0	0	0	4	64
			PRAC	FORMACIÓN PRÁCTICA EN VEHÍCULOS CIVIA	2	70	0	0	0	0	0	0	2	70
			PRDI	PROGRAMAS DE DIAGNOSIS	10	320	0	0	0	0	0	0	10	320
			TRBT	TRACCIÓN Y GENERACIÓN B.T.	2	64	0	0	0	0	0	0	2	64
		Total MANTENIMIENTO CIVIA			93	2728	4	106	0	0	0	0	97	2.834
	CUPE	MONTAJE CUENTA PERSONAS	PE46	PARTE ELÉCTRICA U.T. 446	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
			PM46	PARTE MECÁNICA U.T. 446	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total MONTAJE CUENTA PERSONAS			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	EE47	ELECTRICIDAD-ELECTRONICA U.T. 470-447	EE47	ELECTRICIDAD-ELECTRONICA U.T. 470-447	6	240	1	40	0	0	0	0	7	280
		Total ELECTRICIDAD-ELECTRONICA U.T. 470-447			6	240	1	40	0	0	0	0	7	280
	F447	FRENO UT 447	F447	FRENO UT 447	14	560	4	160	0	0	0	0	18	720
		Total FRENO UT 447			14	560	4	160	0	0	0	0	18	720
	FCIV	FABRICACIÓN CIVIA IV	FIVA	FABRICACIÓN CIVIA IV-ALSTOM	10	100	0	0	0	0	0	0	10	100
			FIVC	FABRICACION CIVIA IV CAF	10	140	0	0	0	0	0	0	10	140
		Total FABRICACIÓN CIVIA IV			20	240	0	0	0	0	0	0	20	240
	FTAL	FABRICACIÓN DE TRENES TALGO	INTA	INTERIORISMO TALGO	1	160	0	0	0	0	0	0	1	160
		Total FABRICACIÓN DE TRENES TALGO			1	160	0	0	0	0	0	0	1	160
	G446	GENERAL U.T. 446	E446	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA U.T. 446	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
			G446	GENERAL U.T. 446	9	360	1	40	0	0	0	0	10	400
			N446	NEUMÁTICA U.T. 446	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total GENERAL U.T. 446			16	640	1	40	0	0	0	0	17	680
	G447	GENERAL U.T. 447	G447	GENERAL U.T. 447	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
		Total GENERAL U.T. 447			5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
	G594	GENERAL 594	594N	EQUIPO NEUMÁTICO Y FRENO. SERIE 594	2	64	0	0	0	0	0	0	2	64
			EQAA	EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO	5	45	0	0	0	0	0	0	5	45
			EQEN	EQUIPOS ELÉCTRICOS Y NEUMÁTICOS	21	189	1	9	0	0	0	0	22	198
			G594	GENERAL 594	32	768	3	72	0	0	0	0	35	840
			MOTO	MOTORIZACIÓN (MAN)	13	208	1	16	0	0	0	0	14	224
			N594	NEUMATICA 594	8	64	1	8	0	0	0	0	9	72
			NEEF	NEUMÁTICA Y EQUIPO DE FRENO	10	240	0	0	0	0	0	0	10	240
			PFLY	PUERTAS FAIVELEY	2	48	0	0	0	0	0	0	2	48
			VOIT	TURBO TRANSMISIÓN VOITH	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
			WCPT	WC Y PUERTAS TEMOINSA	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
		Total GENERAL 594			97	1658	6	105	0	0	0	0	103	1.763
	G598	GENERAL 598	A98M	AIRE ACONDICIONADO MERAK	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			BASC	SISTEMA DE BASCULACIÓN 598.	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			CESI	SISTEMAS SCI (SICAS-CESIS-IRIS)	2	48	0	0	0	0	0	0	2	48
			FSAB	FRENO (SABWABCO)	7	112	1	16	0	0	0	0	8	128
			G598	GENERAL 598	22	176	2	16	0	0	0	0	24	192
			MM00	MANTENIMIENTO S/598	2	64	0	0	0	0	0	0	2	64
			MODI	MOTORES DIESEL 598.	12	480	1	40	0	0	0	0	13	520
		Total GENERAL 598			49	944	4	72	0	0	0	0	53	1.016
	M440	MECÁNICA U.T. 440-470	M440	MECÁNICA U.T. 440-470	5	50	0	0	0	0	0	0	5	50
		Total MECÁNICA U.T. 440-470			5	50	0	0	0	0	0	0	5	50
	M446	MECANICA U.T. 446	M446	MECANICA U.T. 446	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total MECANICA U.T. 446			4	160	0	0	0	0	0	0	4	160

Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
MATERIAL AUTOPROPULSADO	MMAN	MANTENIMIENTO DE MOTORES MAN	MMAN	MANTENIMIENTO DE MOTORES MAN	2	40	0	0	0	0	0	0	2	40
		Total MANTENIMIENTO DE MOTORES MAN			2	40	0	0	0	0	0	0	2	40
	MN44	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 440-446	MN44	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 440-446	1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
		Total MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 440-446			1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
	MN47	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 470-447	MN47	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 447	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
		Total MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 470-447			7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
	N440	NEUMÁTICA U.T. 440-470	N440	NEUMÁTICA U.T. 440-470	6	120	3	60	0	0	0	0	9	180
		Total NEUMÁTICA U.T. 440-470			6	120	3	60	0	0	0	0	9	180
	N447	NEUMATICA U.T. 447	N447	NEUMATICA U.T. 447	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
		Total NEUMATICA U.T. 447			10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
	N592	NEUMATICA AUT. 592	N592	NEUMATICA AUT. 592	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total NEUMATICA AUT. 592			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	PU46	APERTURA PUERTAS U.T. 446	PU46	APERTURA PUERTAS U.T. 446	11	176	0	0	0	0	0	0	11	176
		Total APERTURA PUERTAS U.T. 446			11	176	0	0	0	0	0	0	11	176
	PU47	APERTURA PUERTAS U.T. 447	PU47	APERTURA PUERTAS U.T. 447	15	240	1	16	0	0	0	0	16	256
		Total APERTURA PUERTAS U.T. 447			15	240	1	16	0	0	0	0	16	256
	S447	SIBAS U.T. 447	S447	SIBAS U.T. 447	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total SIBAS U.T. 447			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	S449	SERIE 449	449E	ELECTRONICA VEH. SERIE 449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			C449	CONFORT VEH. SERIE 449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			E449	ELECTRICIDAD VEH. SERIE 449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			G449	GENERAL SERIE 449	11	440	1	40	0	0	0	0	12	480
			M449	MECÁNICA VEH. SERIE 449	24	960	0	0	0	0	0	0	24	960
			N449	NEUMATICA VEH. SERIE449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			S449	GENERAL SERIE 449	20	800	0	0	0	0	0	0	20	800
		Total SERIE 449			83	3320	1	40	0	0	0	0	84	3.360
	TDMD	TDMD S/599	599E	ELECTRONICA VEH. SERIE 599	9	360	0	0	0	0	0	0	9	360
			C599	CONFORT VEH. SERIE 599	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
			E599	ELECTRICIDAD VEH. SERIE 599	19	760	0	0	0	0	0	0	19	760
			G599	GENERAL SERIE 599	43	1720	3	120	0	0	0	0	46	1.840
			M599	MECÁNICA VEH. SERIE 599	29	1160	0	0	0	0	0	0	29	1.160
			N599	NEUMATICO VEH. SEIRE 599	12	480	1	40	0	0	0	0	13	520
		Total TDMD S/599			116	4640	4	160	0	0	0	0	120	4.800
	WC40	WATER VACIO UT 440, 470 TEMOINSA Y KNORR	WC40	WATER VACIO UT 440, 470 TEMOINSA Y KNORR	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total WATER VACIO UT 440, 470 TEMOINSA Y KNORR			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	WCAU	WATER AUT. 592, 594, 596 TEMOINSA	WCAU	WATER AUT. 592, 594, 596 TEMOINSA	12	480	0	0	0	0	0	0	12	480
		Total WATER AUT. 592, 594, 596 TEMOINSA			12	480	0	0	0	0	0	0	12	480
Total MATERIAL AUTOPROPULSADO					614	19027	33	887	0	0	0	0	647	19.914
MATERIAL MERCANCÍAS	FAVA	FABRICACIÓN DE VAGONES	FAVA	FABRICACIÓN DE VAGONES	8	640	2	160	0	0	0	0	10	800
		Total FABRICACIÓN DE VAGONES			8	640	2	160	0	0	0	0	10	800
	NEUM	NEUMATICA	5269	LOC 252 Y LOC 269	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total NEUMATICA			4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
	RCOM	REPARACION DE COMPRESORES	RCOM	REPARACION DE COMPRESORES	4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
		Total REPARACION DE COMPRESORES			4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
	SOLD	SOLDADURA DE METALES	GT30	GMAW T30 PROCESO DE SOLDADURA	12	192	0	0	0	0	0	0	12	192
			MAW2	PROCESO DE SOLDADURA GMAW2	6	96	0	0	0	0	0	0	6	96
			SAE	SOLDADURA AUTOGENA Y ELECTRICA	4	320	0	0	0	0	0	0	4	320
			SMA2	PROCESO DE SOLDADURA SMAW-2	6	96	0	0	0	0	0	0	6	96
		Total SOLDADURA DE METALES			28	704	0	0	0	0	0	0	28	704
Total MATERIAL MERCANCÍAS					44	1584	2	160	0	0	0	0	46	1.744
MATERIAL MOTOR	DIAG	DIAGNOSTICOS	MOEL	MOTORES ELECTRICOS	12	300	4	100	0	0	0	0	16	400
		Total DIAGNOSTICOS			12	300	4	100	0	0	0	0	16	400
	E251	ELECTRICIDAD LOC. 251	E251	ELECTRICIDAD LOC. 251	17	680	2	80	0	0	0	0	19	760
		Total ELECTRICIDAD LOC. 251			17	680	2	80	0	0	0	0	19	760
	E252	ELECTRICIDAD LOC. 252	E252	ELECTRICIDAD LOC. 252	4	160	1	40	0	0	0	0	5	200
		Total ELECTRICIDAD LOC. 252			4	160	1	40	0	0	0	0	5	200
	E269	ELECTRICIDAD LOC. 269	CHOP	E251-E269.600 CHOPPER	6	240	2	80	0	0	0	0	8	320
		Total ELECTRICIDAD LOC. 269			6	240	2	80	0	0	0	0	8	320
	E311	ELECTRICIDAD/ELECTRONICA LOC. 311	E311	ELECTRICIDAD/ELECTRONICA LOC. 311	9	360	0	0	0	0	0	0	9	360
		Total ELECTRICIDAD/ELECTRONICA LOC. 311			9	360	0	0	0	0	0	0	9	360

Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
MATERIAL MOTOR	E33T	ELECTRICIDAD LOC. 333 TRANSFORMADA	E33T	ELECTRICIDAD LOC. 333 TRANSFORMADA	12	480	2	80	0	0	0	0	14	560
		Total ELECTRICIDAD LOC. 333 TRANSFORMADA			12	480	2	80	0	0	0	0	14	560
	EL52	ELECTRONICA LOC. 252	EL52	ELECTRONICA LOC. 252	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total ELECTRONICA LOC. 252			4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
	FLOC	SISTEMA FRENO LOCOMOTORAS	F333	FRENO LOC. 333.3	11	396	0	0	0	0	0	0	11	396
			FLOC	SISTEMA FRENO LOCOMOTORAS	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total SISTEMA FRENO LOCOMOTORAS			17	636	0	0	0	0	0	0	17	636
	L252	LOCOMOTORA 252	L252	LOCOMOTORA 252	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			PAFR	PANEL DE FRENO	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total LOCOMOTORA 252			5	168	0	0	0	0	0	0	5	168
	L253	LOCOMOTORA 253	253E	ELECTRONICA LOC. 253	8	320	2	80	0	0	0	0	10	400
			253G	GENERAL LOC. SERIE 253	8	192	2	48	0	0	0	0	10	240
			253M	MECÁNICA LOC. 253	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
			253N	NEUMATICA LOC. 253	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
			E253	ELECTRICIDAD LOC. 253	8	320	2	80	0	0	0	0	10	400
		Total LOCOMOTORA 253			30	1072	6	208	0	0	0	0	36	1.280
	L333	LOCOMOTORA 333	METR	MANEJO EQUIPO TRASMIL S/333.4	5	80	0	0	0	0	0	0	5	80
		Total LOCOMOTORA 333			5	80	0	0	0	0	0	0	5	80
	L33T	LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA	AUEL	AUTÓMATA EM2000 Y PARTE ELÉCTRICA.	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
			L33T	LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA	15	600	0	0	0	0	0	0	15	600
			MECA	PARTE MECÁNICA	20	800	2	80	0	0	0	0	22	880
			TRAS	TRAS 1000	12	72	2	12	0	0	0	0	14	84
		Total LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA			52	1672	4	92	0	0	0	0	56	1.764
	MGLO	MANTENIMIENTO GENERAL DE LOCOMOTORAS	MGLO	MANTENIMIENTO GENERAL DE LOCOMOTORAS	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
		Total MANTENIMIENTO GENERAL DE LOCOMOTORAS			7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
	PBL3	SISTEMA FRENO LOC. PBL3	PBL3	SISTEMA FRENO LOC. PBL3	14	560	0	0	0	0	0	0	14	560
		Total SISTEMA FRENO LOC. PBL3			14	560	0	0	0	0	0	0	14	560
Total MATERIAL MOTOR					194	6848	21	680	0	0	0	0	215	7.528
PROTECCIÓN CIVIL	ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	APEE	ATENCIÓN A PERSONAS EN EMERGENCIAS	5	15	0	0	0	0	0	0	5	15
		Total ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL			5	15	0	0	0	0	0	0	5	15
	MMPP	MERCANCÍAS PELIGROSAS	RQMP	RIESGOS QUÍMICOS MERCANCÍAS PELIGROSAS	3	42	0	0	0	0	0	0	3	42
		Total MERCANCÍAS PELIGROSAS			3	42	0	0	0	0	0	0	3	42
	PCIN	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	CPEI	CURSO PRÁCTICO EXTINCIÓN INCENDIOS	5	30	0	0	0	0	0	0	5	30
		Total PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS			5	30	0	0	0	0	0	0	5	30
Total PROTECCIÓN CIVIL					13	87	0	0	0	0	0	0	13	87
RECICLAJE HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIO	RMHA	REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN	RMHA	REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN	16	92	0	0	0	0	0	0	16	92
			RMMA	REC. M. HAB. AUX. OP. TREN CON MANIOBRAS	12	60	0	0	0	0	0	0	12	60
		Total REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN			28	152	0	0	0	0	0	0	28	152
Total RECICLAJE HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIO					28	152	0	0	0	0	0	0	28	152
SALUD Y PREVENCIÓN	FOCO	FORMACION CONTINUA	ACIC	ACCESO TECHOS INSTALACIONES C CATENARIA	44	352	2	16	0	0	0	0	46	368
			APCT	APLICACIÓN PROTOCOLO DE CATERNARIA	21	84	0	0	0	0	0	0	21	84
			CRAT	CORTE Y REPOSICIÓN TENSIÓN ACCESO A TECH	19	152	0	0	0	0	0	0	19	152
			EINT	PLANES DE EMERGENCIA-EQU. INTEREVENCION	21	84	2	8	3	12	0	0	26	104
			EPIE	EQUIPO DE PROTECCION IND EFICAZ	25	150	0	0	0	0	0	0	25	150
			FIRL	FORMACIÓN INTEGRAL EN PRL	14	336	0	0	0	0	0	0	14	336
			GHPG	RIESGOS GATOS HIDR Y P. GRÚA	30	120	0	0	0	0	0	0	30	120
			HIPO	HIGIENE POSTURAL	191	382	6	12	0	0	0	0	197	394
			LPGM	LEY 31/1995 Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	26	156	0	0	0	0	0	0	26	156
			MECT	MEDIDAS EMERGENCIA CENTRO TRABAJO	39	234	11	66	0	0	0	0	50	300
			MNEV	MANEJO NUEVO EQUIPO VIBRACIONES	0	0	3	24	0	0	0	0	3	24
			NATP	NUEVOS ASPCTOS DE LA PREV TÉCNIC DE PREV	0	0	0	0	14	112	0	0	14	112
			PLAN	PLAN DE EMERGENCIA.	97	194	16	32	0	0	0	0	113	226
			PMSC	PROTOC MAN. SECC. DE CATENARIA. R. ELÉC.	80	400	0	0	0	0	0	0	80	400
			REMG	RIES. ESP. MANEJO GATOS ELEVADORES	19	38	0	0	0	0	0	0	19	38
			RGGP	RIES. GENER. -ALTURA GRADILLAS Y PLATAFO	10	30	0	0	0	0	0	0	10	30
			RGRU	RIES. GENER. - RUIDO	58	116	0	0	0	0	0	0	58	116
			RGVI	RIES. GENER. - VIBRACIONES	189	378	20	40	0	0	0	0	209	418
			RROP	RECLAJ RIESGS ESPECF Y NUEVS PERS.OPERAT	411	2466	0	0	0	0	0	0	411	2.466
			ULVI	UTILIZACIÓN LÍNEA DE VIDA	18	144	0	0	0	0	0	0	18	144
		Total FORMACION CONTINUA			1312	5816	60	198	17	124	0	0	1.389	6.138

Fabricación y Mantenimiento - Integria

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
SALUD Y PREVENCIÓN	FOIN	FORMACIÓN INICIAL	LPM5	LPRL MM.II. MOD. 5: MEDIDAS EMERGENCIA	32	128	0	0	0	0	0	0	32	128
			LRGE	LEY, R. GENERALES Y ESPECÍFICOS	40	240	1	6	0	0	0	0	41	246
			LRME	LEY, RIESGOS GLES, ESPC Y M. EMERG	16	128	0	0	0	0	0	0	16	128
			PAOP	PRIMEROS AUXILIOS PERSONAL OPERATIVO	57	228	4	16	2	8	0	0	63	252
			PGCE	PROTOC. GUIA COORD. DE EMPRESAS	0	0	33	198	0	0	0	0	33	198
			PIOP	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS PERS. OPERAT	15	60	0	0	0	0	0	0	15	60
			REOP	RIESGOS ESPECIFICOS PERSONAL OPERATIVO	24	144	0	0	0	0	0	0	24	144
			RGOP	RIESGOS GENERALES PERSONAL OPERATIVO	102	408	0	0	0	0	0	0	102	408
		Total FORMACIÓN INICIAL			286	1336	38	220	2	8	0	0	326	1.564
	FVPR	FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS	FAPO	PREVENCIÓN DE LA FATIGA POSTURAL	33	660	0	0	0	0	0	0	33	660
			RPSI	PERVENCION RIESGOS PSICOSOCIALES	2	40	0	0	0	0	0	0	2	40
		Total FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS			35	700	0	0	0	0	0	0	35	700
Total SALUD Y PREVENCIÓN					1633	7852	98	418	19	132	0	0	1.750	8.402
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	ETCS	ERTMS / ETCS	ETCS	ERTMS / ETCS	10	720	0	0	0	0	0	0	10	720
		Total ERTMS / ETCS			10	720	0	0	0	0	0	0	10	720
	HSEG	OTRAS HABILITACIONES DE SEGURIDAD	HOPE	HABILITACIÓN OP. MAQUINARIA DE INFRAESTR	17	2550	6	900	0	0	0	0	23	3.450
			RMOH	RECICLAJE MANTENIMIENTO OTRAS HABILITACI	125	1000	1	16	0	0	0	0	126	1.016
		Total OTRAS HABILITACIONES DE SEGURIDAD			142	3550	7	916	0	0	0	0	149	4.466
	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	0	0	5	320	1	64	0	0	6	384
		Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES			0	0	5	320	1	64	0	0	6	384
	SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	4366	RECICLAJE IG43 / IG66	408	1632	0	0	0	0	0	0	408	1.632
			ASDP	ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA	10	80	0	0	0	0	0	0	10	80
			ASDT	ASFA DIGITAL - PARTE TEÓRICA	10	80	0	0	0	0	0	0	10	80
			IG43	RECICLAJE INSTRUCCION GENERAL 43	34	136	0	0	0	0	0	0	34	136
		Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION			462	1928	0	0	0	0	0	0	462	1.928
Total SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN					614	6198	12	1236	1	64	0	0	627	7.498
Total general					5188	90575	619	9306	162	6083	92	2085	6.061	108.049

15-E) Resumen Empresa

renfe

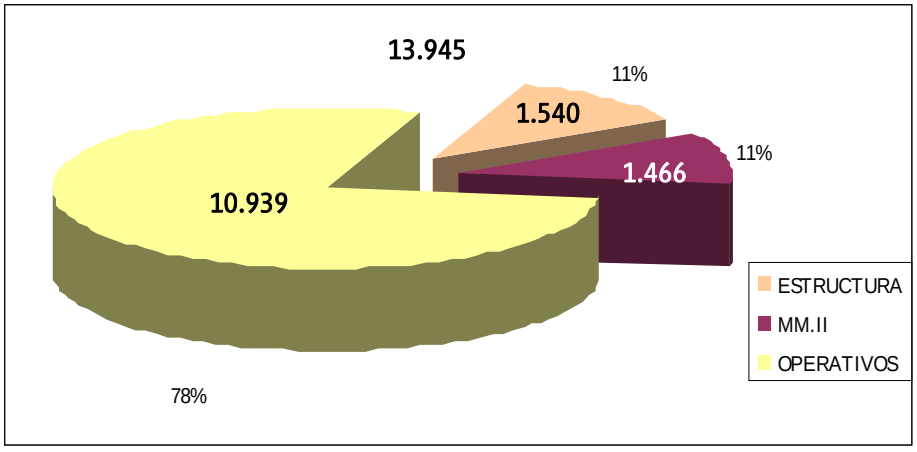
Plantilla de personal

La plantilla de personal de **Renfe** suma un total de **13.945** trabajadores agrupados en los siguientes colectivos profesionales :

Estructura	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Estructura de Dirección	788
Estructura de Apoyo	752
Total	1540

Personal Mandos Intermedios / Cuadros	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
MM.II. Maq. A/E J.T.	172
MM.II. Conducción /C. J.M.	200
Resto de MM.II.	1094
Total	1466

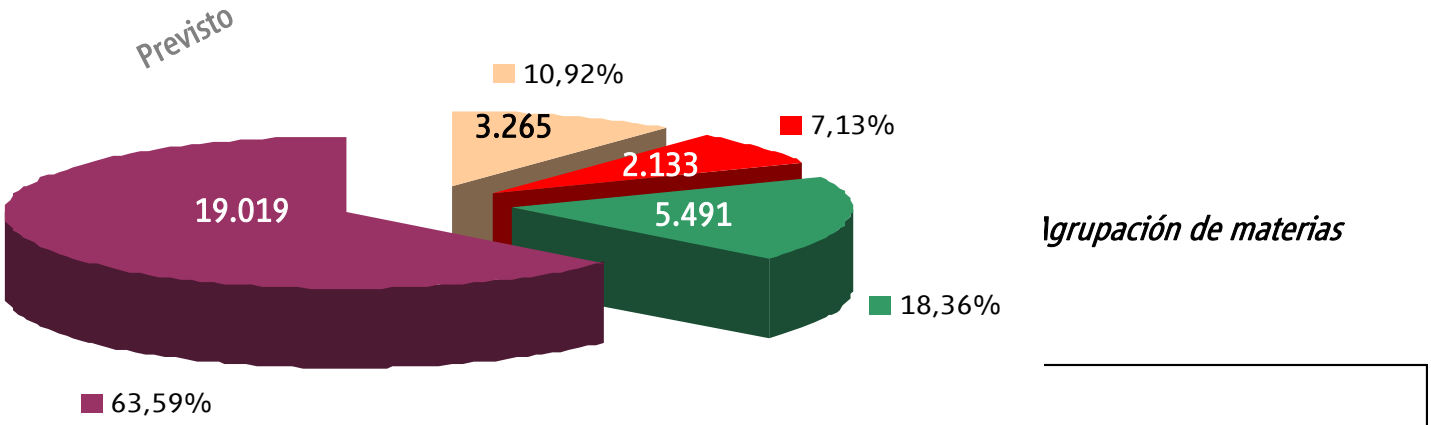
Personal Operativo	
Grupo Profesional	**Número de Trabajadores**
Interventores	1848
Maquinistas	4874
Talleres	2602
Resto Personal Operativo	1615
Total	10939



Comparativa de las participaciones previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

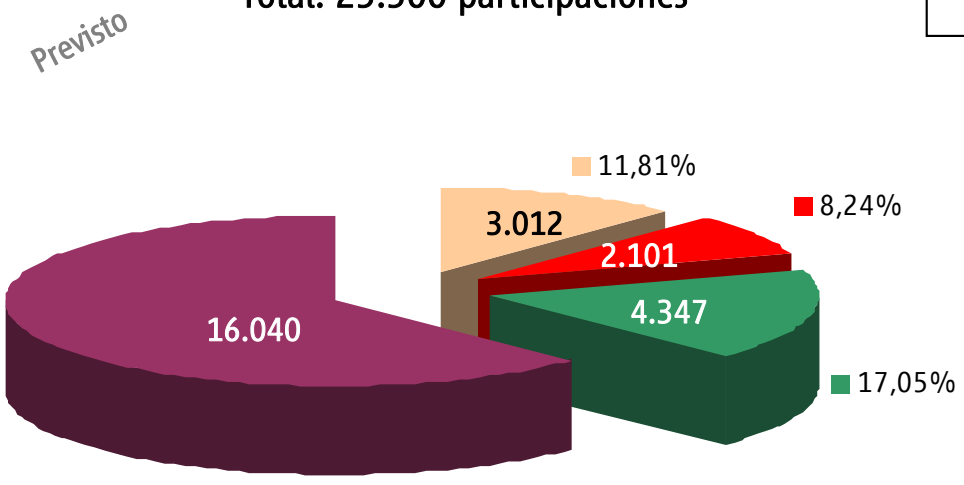
Año 2009

Total: 29.908 participaciones



Año 2010

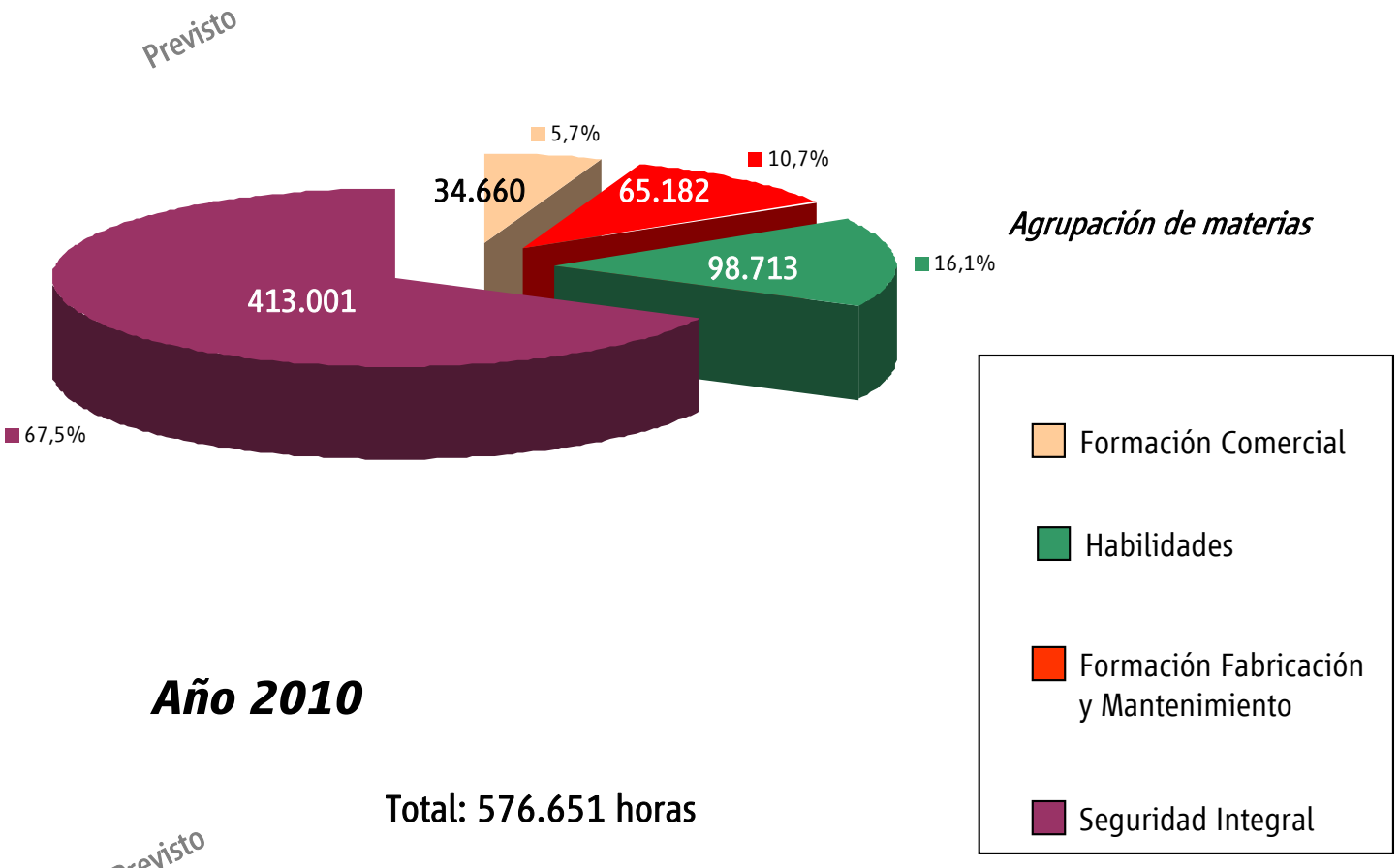
Total: 25.500 participaciones



Comparativa de las horas previstas en 2009 frente a la previsión para 2010

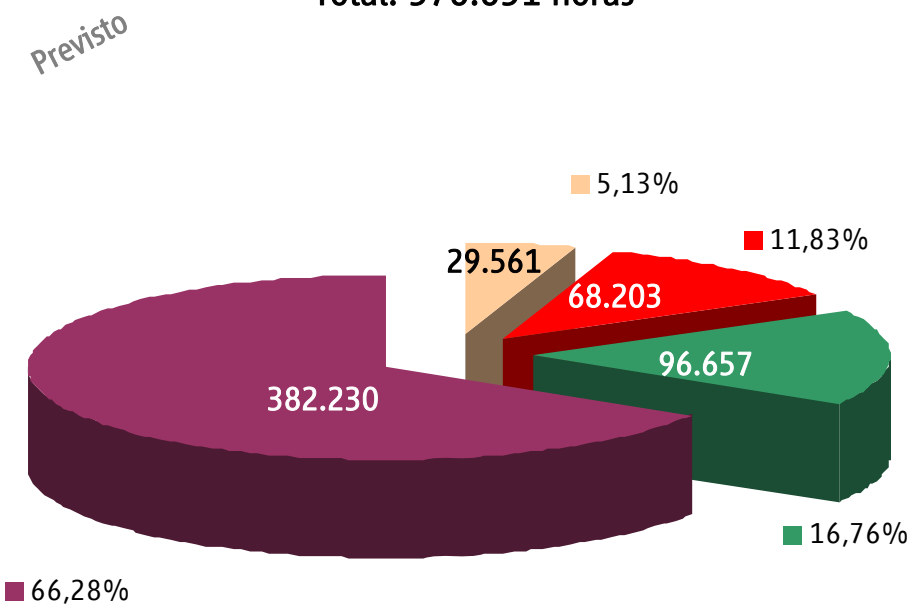
Año 2009

Total: 611.556 horas



Año 2010

Total: 576.651 horas

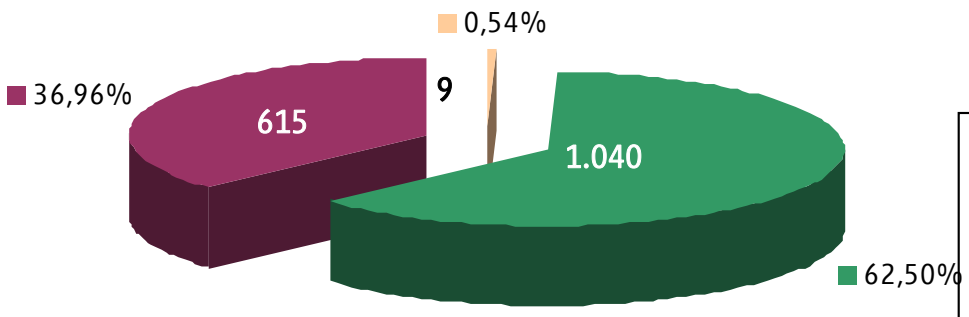


Comparativa de las participaciones realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 31.485 participaciones

Realizado



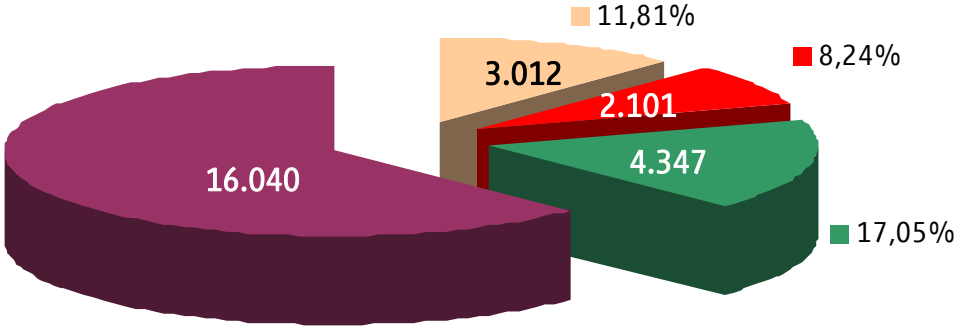
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

Total: 25.500 participaciones

Previsto



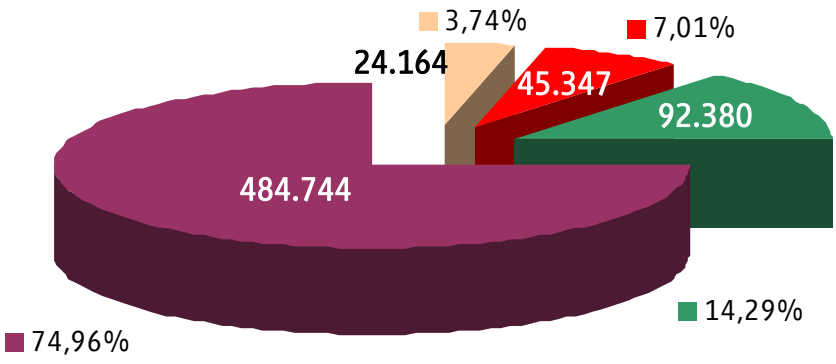
62,90%

Comparativa de las horas realizadas en 2009 frente a la previsión para 2010

Año 2009

Total: 646.635 horas

Realizado



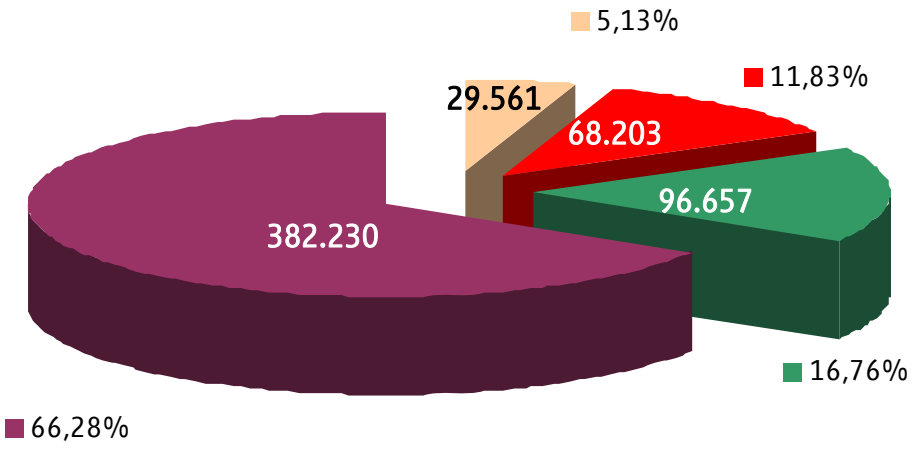
Agrupación de materias

- Formación Comercial
- Habilidades
- Formación Fabricación y Mantenimiento
- Seguridad Integral

Año 2010

Total: 576.651 horas

Previsto



Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	ADVA	ADAPTACIONES VARIAS	MCMD	PLAN ACOGIDA MAQUINISTAS CMD	80	1920	0	0	0	0	0	0	80	1.920
			MDME	PLAN ACOGIDA MAQUINISTAS DME	39	936	0	0	0	0	0	0	39	936
		Total ADAPTACIONES VARIAS			119	2856	0	0	0	0	0	0	119	2.856
	FPCG	FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN	CLIN	CONOCIMIENTO DE LÍNEA	6	96	0	0	0	0	0	0	6	96
			CMAT	CONOCIMIENTO DEL MATERIAL	12	96	0	0	0	0	0	0	12	96
			GCMD	CENTROS GESTIÓN CMD	31	496	14	224	2	32	0	0	47	752
			GDME	CENTROS GESTIÓN DME	4	64	22	352	0	0	0	0	26	416
		Total FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN			53	752	36	576	2	32	0	0	91	1.360
	PAD	PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION	HIT1	CULTURA DE EMPRESA MARCA Y PUBLICIDAD	3	24	0	0	0	0	0	0	3	24
			HIT2	TALLER DE TRABAJO Y CONFERENCIA	3	24	0	0	0	0	0	0	3	24
			HIT3	JORNADA DE CLAUSURA DEL PROGRAMA	3	12	0	0	0	0	0	0	3	12
			MO10	CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS	23	368	22	352	0	0	0	0	45	720
			MO11	TRABAJO EN EQUIPO	23	368	22	352	0	0	0	0	45	720
			MOD1	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	8	128	1	16	0	0	0	0	9	144
			MOD2	TÉCNICAS AVANZADAS ASISTENTES A LA DIREC	8	128	1	16	0	0	0	0	9	144
			MOD3	PROTOCOLO EMPRESARIAL	8	128	1	16	0	0	0	0	9	144
			MOD4	FINANZAS BÁSICAS PARA ASISTENTES A LA DI	3	48	0	0	0	0	0	0	3	48
			MOD5	RELACIONES Y COMUNICACIONES INTERPERSONA	3	48	0	0	0	0	0	0	3	48
			MOD6	PLANIFICACIÓN TRABAJO Y GESTIÓN TIEMPO	3	48	0	0	0	0	0	0	3	48
			MOD7	GESTIÓN TEL Y SERVICIO CLIENTE INTER-EXT	4	64	0	0	0	0	0	0	4	64
			MOD8	COMPETENCIAS DESARROLLADAS I	4	64	0	0	0	0	0	0	4	64
			MOD9	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	23	368	21	336	0	0	0	0	44	704
		Total PROGRAMA DE ASISTENTES A LA DIRECCION			119	1820	68	1088	0	0	0	0	187	2.908
	SECR	ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN	SEC1	PERFIL DEL SECRETARIADO PROFESIONAL	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS					292	5444	104	1664	2	32	0	0	398	7.140
ADAPTACIÓN COMERCIAL	AFIN	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR	AFIN	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
			AICE	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR CER	40	480	0	0	0	0	0	0	40	480
			AIMD	ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR MD	32	384	0	0	0	0	0	0	32	384
		Total ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR			82	1264	0	0	0	0	0	0	82	1.264
	ATCO	ACTUALIZACION COMERCIAL	ACNC	ACT. CONOCIMIENTOS NORMATIVA COMERCIAL	98	588	10	60	5	30	0	0	113	678
			ATCO	ACTUALIZACION COMERCIAL	79	632	0	0	0	0	0	0	79	632
		Total ACTUALIZACION COMERCIAL			177	1220	10	60	5	30	0	0	192	1.310
	FCPI	F.CONTINUA PERSONAL DE INTERVENCION	FCPI	F.CONTINUA PERSONAL DE INTERVENCION	130	1040	0	0	0	0	0	0	130	1.040
		Total F.CONTINUA PERSONAL DE INTERVENCION			130	1040	0	0	0	0	0	0	130	1.040
	FSSB	F. CONTINUA SUPERVISORES SERV. A BORDO	FSSB	F. CONTINUA SUPERVISORES SERV. A BORDO	83	664	0	0	0	0	0	0	83	664
		Total F. CONTINUA SUPERVISORES SERV. A BORDO			83	664	0	0	0	0	0	0	83	664
	JCOM	ESTRATEGIAS COMERCIALES	JCOM	ESTRATEGIAS COMERCIALES CMD	0	0	35	140	0	0	0	0	35	140
			POCO	POLITICA COMERCIAL AV-LD	51	816	0	0	0	0	0	0	51	816
		Total ESTRATEGIAS COMERCIALES			51	816	35	140	0	0	0	0	86	956
	NMCO	ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	F120	FORMACIÓN INTERVENTORES S/120	25	400	0	0	0	0	0	0	25	400
			I130	FORMACIÓN INERVENTORES S/130	60	960	0	0	0	0	0	0	60	960
			NMCO	ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	113	2472	0	0	0	0	0	0	113	2.472
			S104	FORMACIÓN SUPERVISORES 104	5	30	0	0	0	0	0	0	5	30
			S121	FORMACIÓN SUPERVISORES 121	42	252	0	0	0	0	0	0	42	252
		Total ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL			245	4114	0	0	0	0	0	0	245	4.114
	NMTE	ADAPTACION TECNICA NUEVO MATERIAL	NMTE	ADAPTACION TECNICA NUEVO MATERIAL	21	126	0	0	0	0	0	0	21	126
		Total ADAPTACION TECNICA NUEVO MATERIAL			21	126	0	0	0	0	0	0	21	126
	PCOM	PROGRAMA COMERCIAL	MOD1	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	44	616	4	56	0	0	0	0	48	672
			MOD2	GRUPOS DE TRABAJOS EFICACES	36	504	0	0	0	0	0	0	36	504
			MOD4	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	54	864	44	704	0	0	0	0	98	1.568
		Total PROGRAMA COMERCIAL			134	1984	48	760	0	0	0	0	182	2.744
	PROD	PROCEDIMIENTOS	PCAV	PROCEDIMIENTOS COMERCIALES AV/LD	123	984	20	160	0	0	0	0	143	1.144
			PROD	PROCEDIMIENTOS	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
		Total PROCEDIMIENTOS			124	992	20	160	0	0	0	0	144	1.152
	RCOT	RECICLAJE COMERCIAL	INTE	INTERVENTORES EN RUTA	138	2208	0	0	0	0	0	0	138	2.208
			RECC	RECICLAJE TARIFAS COMERCIALES	13	78	0	0	0	0	0	0	13	78
		Total RECICLAJE COMERCIAL			151	2286	0	0	0	0	0	0	151	2.286
	RECO	RECONVERSION COMERCIAL	RECO	RECONVERSION COMERCIAL	27	945	1	35	0	0	0	0	28	980
		Total RECONVERSION COMERCIAL			27	945	1	35	0	0	0	0	28	980

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
Total ADAPTACIÓN COMERCIAL					1225	15451	114	1155	5	30	0	0	1.344	16.636
AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	RRHI	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	RRHI	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	714	7154	35	280	0	0	0	0	749	7.434
		Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU			714	7154	35	280	0	0	0	0	749	7.434
Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU					714	7154	35	280	0	0	0	0	749	7.434
APLICACIONES ESPECÍFICAS	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	ACIA	APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT	1	8	9	78	5	52	1	14	16	152
		Total APLICACIÓN CONTROL INCIDENTES Y ACCIDENT			1	8	9	78	5	52	1	14	16	152
	APGE	APLICACIONES DE GESTIÓN	AMC2	APLICACION MC2	0	0	4	72	18	324	18	324	40	720
			APGE	APLICACIONES DE GESTIÓN	17	272	4	64	14	224	0	0	35	560
			EPMG	ESTRUCTURA PRODUCTO,MÁXIMO, GESTOR DOCU	60	180	8	24	0	0	0	0	68	204
		Total APLICACIONES DE GESTIÓN			77	452	16	160	32	548	18	324	143	1.484
	EGAC	EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y	EGAC	EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y	0	0	13	104	0	0	0	0	13	104
		Total EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y			0	0	13	104	0	0	0	0	13	104
	GBPC	GRABACION BOLETINES PERSONAL CONDUCCION	GBPC	GRABACION BOLETINES PERSONAL CONDUCCION	4	20	0	0	0	0	0	0	4	20
		Total GRABACION BOLETINES PERSONAL CONDUCCION			4	20	0	0	0	0	0	0	4	20
	HBTA	HABILITA - GESTIÓN DE HABILITACIONES	HBTA	HABILITA - GESTIÓN DE HABILITACIONES	0	0	2	12	0	0	1	6	3	18
		Total HABILITA - GESTIÓN DE HABILITACIONES			0	0	2	12	0	0	1	6	3	18
	INFE	INFORMATICA FERROVIARIA	DTEC	DETECTA	2	16	3	24	0	0	0	0	5	40
			EREG	EQUIPOS REGISTRADORES	0	0	14	112	0	0	0	0	14	112
			IFIN	FORMACIÓN EN PDA	162	1134	91	637	0	0	1	7	254	1.778
			SGFH	SISTEMA DE GESTIÓN FIABILIDAD HUMANA	7	105	16	240	7	105	4	60	34	510
		Total INFORMATICA FERROVIARIA			171	1255	124	1013	7	105	5	67	307	2.440
	INSS	INTEGRACIÓN SACIM-SACICO	CTIN	CONTRATACIÓN Y TASACIÓN INTERNACIONAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			CTNA	CONTRATACIÓN Y TASACIÓN NACIONAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			FCLI	FACTURAC,CONTABIL,LIQUIDAC Y REGUL INTER	2	16	18	144	3	24	0	0	23	184
			FCLN	FACTURAC,CONTABIL,LIQUIDA Y REGULARI NAC	2	16	18	144	3	24	0	0	23	184
			GEIN	GESTIÓN DE EXPEDICIONES INTERNACIONALES	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			GENA	GESTIÓN DE EXPEDICIONES NACIONALES	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			PTVI	PETICIÓN TRANSPORTE VAGÓN COMPL INTERNAC	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			PTVN	PETICIÓN TRANSPORTE VAGÓN COMPL NACIONAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
			TRCO	TREN COMERCIAL	2	12	18	108	3	18	0	0	23	138
		Total INTEGRACIÓN SACIM-SACICO			18	116	162	1044	27	174	0	0	207	1.334
	IRHE	APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI	IRHE	APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
	MAXI	MAXIMO	ALCO	ALMACÉN Y COMPRAS	2	42	0	0	0	0	0	0	2	42
			ALMA	ALMACEN	1	21	0	0	0	0	0	0	1	21
			MAXI	MAXIMO	0	0	1	14	0	0	0	0	1	14
			SIAV	SISTEMA DE ALMACENAJE VERTICAL	3	48	0	0	0	0	0	0	3	48
		Total MAXIMO			6	111	1	14	0	0	0	0	7	125
	PRMA	MALLAS	PRMA	MALLAS	1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
		Total MALLAS			1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
Total APLICACIONES ESPECÍFICAS					279	2018	327	2425	71	879	25	411	702	5.733
ASESORAMIENTO DE MATERIAL	RMAT	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	R100	SERIE 100/100.1	0	0	20	160	0	0	0	0	20	160
			R102	SERIE 102	5	40	15	120	0	0	0	0	20	160
			R103	SERIE 103	20	160	0	0	0	0	0	0	20	160
			R120	SERIE 120	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			R130	SERIE 130	30	240	0	0	0	0	0	0	30	240
			R192	SERIE 319/319.2	11	88	0	0	0	0	0	0	11	88
			R193	SERIE 319.3/319.4	12	112	0	0	0	0	0	0	12	112
			R252	SERIE 252	45	520	0	0	0	0	0	0	45	520
			R253	SERIE 253	4	52	19	244	2	22	3	42	28	360
			R333	SERIE 333.3/333.4	126	2568	0	0	0	0	0	0	126	2.568
			R334	SERIE 334	5	40	0	0	0	0	0	0	5	40
			R440	SERIE 440/470	17	176	0	0	0	0	0	0	17	176
			R446	SERIE 446	78	824	0	0	0	0	0	0	78	824
			R447	SERIE 447	75	720	0	0	0	0	0	0	75	720
			R449	SERIE 449	35	630	0	0	0	0	0	0	35	630
			R450	SERIE 450/451	70	656	0	0	0	0	0	0	70	656
			R462	SERIE 462/463/464/465	85	840	2	16	2	16	0	0	89	872
			R596	SERIE 596	11	88	0	0	0	0	0	0	11	88
			R598	SERIE 598	15	1200	0	0	0	0	0	0	15	1.200

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
ASESORAMIENTO DE MATERIAL	RMAT	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	R690	SERIE 269.0/269.5/269.8	9	120	0	0	0	0	0	0	9	120
			R692	SERIE 269.2/269.4/269.7/269.9	216	2988	0	0	0	0	0	0	216	2.988
			R920	SERIE 592	11	88	0	0	0	0	0	0	11	88
			R940	SERIE 594	3	24	0	0	0	0	0	0	3	24
			RMAT	Asesoramiento De Material	15	160	0	0	0	0	0	0	15	160
		Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL			899	12342	56	540	4	38	3	42	962	12.962
Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL					899	12342	56	540	4	38	3	42	962	12.962
ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	AACC	ATENCION AL CLIENTE	AACC	ATENCION AL CLIENTE	62	496	1	16	0	0	0	0	63	512
			CTER	ENFOQUE CLIENTE MEDIA DISTANCIA	97	776	0	0	0	0	0	0	97	776
			PLFA	PLAN ACOGIDA FACTORES	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
		Total ATENCION AL CLIENTE			169	1672	1	16	0	0	0	0	170	1.688
	AFCL	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	AFAM	ATT. Y FID. CLIENTES A-V/ MEDIA DISTAN	21	147	0	0	0	0	0	0	21	147
			AFCC	ATT. Y FIDELIZACIÓN CLIENTES CERCANÍAS	155	1085	4	28	0	0	0	0	159	1.113
		Total ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE			176	1232	4	28	0	0	0	0	180	1.260
	FAPD	ASISTENCIA A PERSONAS: SERVICIO ATENDO	FEPF	FORMACION ESPECIF PERSONAL FERROVIARIO	12	96	13	104	0	0	0	0	25	200
		Total ASISTENCIA A PERSONAS: SERVICIO ATENDO			12	96	13	104	0	0	0	0	25	200
	JIMT	INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES	JIMT	INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES	60	195	0	0	0	0	0	0	60	195
		Total INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES			60	195	0	0	0	0	0	0	60	195
Total ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE					417	3195	18	148	0	0	0	0	435	3.343
EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO	ITIN	PROGRAMA ITINERE	ITIN	PROGRAMA ITINERE	19	608	129	5260	2	96	0	0	150	5.964
		Total PROGRAMA ITINERE			19	608	129	5260	2	96	0	0	150	5.964
	PGAD	PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	MOD1	PGAD - MÓDULO PRIMERO	5	80	70	1120	1	16	0	0	76	1.216
			MOD2	PGAD - MÓDULO SEGUNDO	3	48	56	896	1	16	0	0	60	960
		Total PROGRAMA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN			8	128	126	2016	2	32	0	0	136	2.176
Total EFICACIA EN LA GESTIÓN MANDO INTERMEDIO					27	736	255	7276	4	128	0	0	286	8.140
FORMACIÓN DE FORMADORES	FFOR	FORMACION DE FORMADORES	FFMC	F. FORMADORES MEDIO AMBIENTE/CALIDAD	0	0	22	264	4	48	1	12	27	324
			FFO3	FORMADOR DE FORMADORES III IMPARTICIÓN	0	0	23	368	0	0	0	0	23	368
			GIRH	APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI	0	0	5	80	0	0	0	0	5	80
			HAAC	F. FOR. HABILIDADES ATENCIÓN AL CLIENTE	0	0	24	288	0	0	0	0	24	288
		Total FORMACION DE FORMADORES			0	0	74	1000	4	48	1	12	79	1.060
	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	PFFO	PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES	0	0	59	1888	6	192	1	32	66	2.112
		Total PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES			0	0	59	1888	6	192	1	32	66	2.112
Total FORMACIÓN DE FORMADORES					0	0	133	2888	10	240	2	44	145	3.172
FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR	FFSI	FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL	FFFH	FORMACIÓN DE FORMADORES EN FACTOR HUMANO	0	0	35	1203	1	40	0	0	36	1.243
			FFNA	FORMADOR DE FORMADORES NUEVO ACCESO ETP	0	0	4	320	0	0	0	0	4	320
			FFSC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	0	0	5	200	0	0	0	0	5	200
			RFFH	RECICLAJES FORMADORES HOMOLOGADOS ETP	0	0	44	1056	0	0	0	0	44	1.056
			S253	FORMACIÓN DEL SIMULADOR 253	0	0	4	336	3	240	2	160	9	736
		Total FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL			0	0	92	3115	4	280	2	160	98	3.555
Total FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR					0	0	92	3115	4	280	2	160	98	3.555
FORMACIÓN EN IDIOMAS	FVID	FORMACION IDIOMA E-LEARNING	ALOT	ALEMÁN E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	1	30	0	0	0	0	1	30
			FR00	FRANCES E-LEARNING SIN TUTORIAS	8	708	4	214	2	265	0	0	14	1.187
			FROT	FRANCÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	0	0	1	60	1	160	4	530	6	750
			IN00	INGLES E-LEARNING SIN TUTORIAS	25	1408	8	883	15	2345	3	500	51	5.136
			INOT	INGLÉS E-LEARNING CON TUTORÍAS	15	1351	5	498	18	1960	14	1557	52	5.366
		Total FORMACION IDIOMA E-LEARNING			48	3467	19	1685	36	4730	21	2587	124	12.469
	IDGC	FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL	IGCF	FRANCES GRUPO COMERCIAL	0	0	1	45	1	45	3	135	5	225
			IGCI	INGLES GRUPO COMERCIAL	0	0	1	45	2	90	7	315	10	450
		Total FORMACIÓN IDIOMA GRUPO COMERCIAL			0	0	2	90	3	135	10	450	15	675
	IDIM	FORMACIÓN IDIOMA INMERSIÓN	INMF	FRANCÉS INMERSIÓN	0	0	0	0	1	80	0	0	1	80
		Total FORMACIÓN IDIOMA INMERSIÓN			0	0	0	0	1	80	0	0	1	80
	IDIV	FORMACIÓN IDIOMA INTENSIVO	IIVF	FRANCÉS INTENSIVO	0	0	0	0	1	50	1	50	2	100
			IIVI	INGLES INTENSIVO	0	0	0	0	1	50	2	100	3	150
		Total FORMACIÓN IDIOMA INTENSIVO			0	0	0	0	2	100	3	150	5	250
	IOTO	FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE	IOOI	INGLES ONE TO ONE	0	0	0	0	2	52	3	266	5	318
		Total FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE			0	0	0	0	2	52	3	266	5	318
Total FORMACIÓN EN IDIOMAS					48	3467	21	1775	44	5097	37	3453	150	13.792
GENERAL	ACRE	ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS	ACRE	ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
			CATR	CARRO TRANSBORDADOR	3	6	0	0	0	0	0	0	3	6
			CEHB	CARRETILLAS ELEV. DE HORQUILLA. BÁSICO	23	184	0	0	0	0	0	0	23	184

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
GENERAL	ACRE	ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS	CEHO	CARRETILLAS ELEVADORAS DE HORQUILLA	36	800	0	0	0	0	0	0	36	800
			LOCO	LOCOTRACTOR	3	6	0	0	0	0	0	0	3	6
			PGRB	PUENTE GRUA CON BOTONERAS	77	616	2	16	0	0	0	0	79	632
			PGRU	PUENTE GRUA CON CABINA	4	96	0	0	0	0	0	0	4	96
			PLEL	PLATAFORMA ELEVADORA	58	116	0	0	0	0	0	0	58	116
		Total ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS			214	2224	2	16	0	0	0	0	216	2.240
	ADFU	ADAPTACION FUNCIONES	ADFU	ADAPTACION FUNCIONES	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total ADAPTACION FUNCIONES			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	ADOF	ADAPTACION OFICIAL DE OFICIO	PACO	PLAN DE ACOGIDA NUEVOS INGRESOS	31	1240	0	0	0	0	0	0	31	1.240
			TPAM	TUTORIZAC. PRÁCTICAS AJUSTADOR-MONTADOR	34	6120	0	0	0	0	0	0	34	6.120
			TPEE	TUTORIZAC. PRÁCTICAS ELECTRI/ELECTRÓNICA	61	10980	0	0	0	0	0	0	61	10.980
			TUTP	TUTORIZACIÓN PRÁCTICA DEL MANTENIMIENTO	31	248	0	0	0	0	0	0	31	248
		Total ADAPTACION OFICIAL DE OFICIO			157	18588	0	0	0	0	0	0	157	18.588
	ASFA	ASFA	ADIN	ASFA DIGITAL INDRA	42	756	0	0	0	0	0	0	42	756
			ADSE	ASFA DIGITAL SEPSA	30	540	0	0	0	0	0	0	30	540
			ASFA	ASFA	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
			DDME	ASFA DIGITAL DIMETRONIC	22	264	0	0	0	0	0	0	22	264
			REDI	REFUERZO ASFA E INICIACIÓN ASFA DIGITAL	6	180	2	60	0	0	0	0	8	240
		Total ASFA			105	1940	2	60	0	0	0	0	107	2.000
	BAPR	BANCO DE PRUEBAS	BDNL	BANCO DIAGNÓSTICO NEUMÁTICO LOCOMOTORAS	12	192	0	0	0	0	0	0	12	192
			BPME	MANEJO BANCO PRUEBAS MOTORES ELÉCTRICOS	0	0	3	72	0	0	0	0	3	72
			MANA	MANTENIMIENTO DE AMORTIGUADORES	3	24	0	0	0	0	0	0	3	24
			PFVA	PROTOCOLO DE FRENO EN VAGONES	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
		Total BANCO DE PRUEBAS			17	296	3	72	0	0	0	0	20	368
	CITA	CONOCIMIENTO INSTALACIONES DE TALLERES	CITA	CONOCIMIENTO INSTALACIONES DE TALLERES	45	270	0	0	0	0	0	0	45	270
		Total CONOCIMIENTO INSTALACIONES DE TALLERES			45	270	0	0	0	0	0	0	45	270
	CREG	MANTENIMIENTO CENTRALES DE REGISTRO	DEUT	EQUIPO REGISTRADOR DEUTA	9	72	0	0	0	0	0	0	9	72
		Total MANTENIMIENTO CENTRALES DE REGISTRO			9	72	0	0	0	0	0	0	9	72
	CTCN	CURSOS TECNICOS	2863	NORMA UNE-EN 286-3 DEPOSITOS AIRE COMPRI	1	7	0	0	0	0	0	0	1	7
			BAGO	BAJA BOGIES	20	100	2	10	0	0	0	0	22	110
			CTCN	CURSOS TECNICOS	0	0	0	0	0	0	3	72	3	72
			EEPD	EQUIPOS DE ELEVACIÓN PÓRTICOS, DIPLORIS	3	6	0	0	0	0	0	0	3	6
			PFCT	PRÁCTICAS TUTORIZADAS FCT	3	1176	0	0	0	0	0	0	3	1.176
			RDJE	RODAJE	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
		Total CURSOS TECNICOS			29	1321	2	10	0	0	3	72	34	1.403
	DIDI	DISTRIBUIDOR DIMETAL	DIDI	DISTRIBUIDOR DIMETAL	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
		Total DISTRIBUIDOR DIMETAL			2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
	DIKN	DISTRIBUIDOR KNORR	DIKN	DISTRIBUIDOR KNORR	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total DISTRIBUIDOR KNORR			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	ENSY	ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS	BPLP	BASES Y PRINCIPIOS:LÍQUIDOS Y PARTÍCULAS	16	640	0	0	0	0	0	0	16	640
			EMRL	ELIMINACIÓN DE MARCAS RUEDAS LOCOMOTORA	20	800	2	80	0	0	0	0	22	880
			LIP1	LIQUIDOS PENETRANTES NIVEL 1	47	752	0	0	0	0	0	0	47	752
			LIP2	LÍQUIDOS PENETRANTES NIVEL 2	3	72	0	0	0	0	0	0	3	72
			PMA1	PARTÍCULAS MAGNÉTICAS NIVEL 1	48	768	0	0	0	0	0	0	48	768
			PMA2	PARTÍCULAS MAGNÉTICAS NIVEL 2	3	72	0	0	0	0	0	0	3	72
			ULT1	ULTRASONIDOS NIVEL 1	47	1880	0	0	0	0	0	0	47	1.880
			ULT2	ULTRASONIDOS NIVEL 2	5	400	0	0	0	0	0	0	5	400
		Total ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS			189	5384	2	80	0	0	0	0	191	5.464
	FFIT	FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA	FFIT	FORMACIÓN DE FORMADORES INTEGRIA	2	70	8	128	4	64	0	0	14	262
		Total FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA			2	70	8	128	4	64	0	0	14	262
	FKBR	FRENO KBR UT. 440 Y 470	FKBR	FRENO KBR UT. 440 Y 470	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
		Total FRENO KBR UT. 440 Y 470			5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
	G100	GRUA GM 1000	G100	GRUA GM 1000	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
		Total GRUA GM 1000			8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
	G500	GRUA GM-500	G500	GRUA GM-500	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
		Total GRUA GM-500			8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
	GMTA	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN TALLERES	GEEN	GESTIÓN ENERGÉTICA	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100
			GMTA	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN TALLERES	31	62	133	286	0	0	1	2	165	350
		Total GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN TALLERES			31	62	133	286	1	100	1	2	166	450
	MAHE	MAQUINAS HERRAMIENTAS	2112	TORNO TALGO MODELO 2112	8	384	0	0	0	0	0	0	8	384

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
GENERAL	MAHE	MAQUINAS HERRAMIENTAS	MAHE	MAQUINAS HERRAMIENTAS	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
			MUHB	MANEJO UTILES/HERRAMIENTAS BIVIAL	8	128	1	16	0	0	0	0	9	144
		Total MAQUINAS HERRAMIENTAS			18	592	1	16	0	0	0	0	19	608
	MVMC	MOVI.VEHICULO VIA INTERNA-COMPLEMENTARIO	MVMC	MOVI.VEHICULO VIA INTERNA-COMPLEMENTARIO	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
		Total MOVI.VEHICULO VIA INTERNA-COMPLEMENTARIO			2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
	MVVP	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO	CIVI	SERIES 462/463/464/465	8	160	0	0	0	0	0	0	8	160
			MVVP	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO	20	400	0	0	0	0	0	0	20	400
			VE10	440, 446, 447, 448, 450, 470.	3	84	0	0	0	0	0	0	3	84
			VE17	251, 319, 311, 269, 440, 463	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
			VE36	269, 310, 319, 333, 321	32	640	0	0	0	0	0	0	32	640
			VE52	LOC. S/253	5	40	0	0	0	0	0	0	5	40
			VE55	SERIES: 465/447/450/451	7	140	0	0	0	0	0	0	7	140
			VE58	SERIE 465	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
		Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO			81	1584	0	0	0	0	0	0	81	1.584
	MVVT	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA	CIVI	SERIES 462/463/464/465	6	120	0	0	0	0	0	0	6	120
			MVVT	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA	26	520	0	0	0	0	0	0	26	520
			VE10	440, 446, 447, 448, 450, 470.	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
			VE17	251, 319, 311, 269, 440, 463	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
			VE36	269, 310, 319, 333, 321	32	640	0	0	0	0	0	0	32	640
			VE45	SERIE 252	5	40	0	0	0	0	0	0	5	40
			VE51	LOC S/253	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			VE57	SERIE 465	3	60	0	0	0	0	0	0	3	60
		Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA			79	1508	0	0	0	0	0	0	79	1.508
	PINT	PINTURA	PINT	PINTURA	1	24	0	0	0	0	0	0	1	24
		Total PINTURA			1	24	0	0	0	0	0	0	1	24
	RIAB	RESOLUCION INCIDENCIAS A BORDO	RIAB	RESOLUCION INCIDENCIAS A BORDO	12	1920	0	0	0	0	0	0	12	1.920
		Total RESOLUCION INCIDENCIAS A BORDO			12	1920	0	0	0	0	0	0	12	1.920
	TRTI	TREN TIERRA PUESTO MOVIL	TRTI	TREN TIERRA PUESTO MOVIL	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total TREN TIERRA PUESTO MOVIL			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	VIDE	VIDEO	VIDE	VIDEO	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
		Total VIDEO			2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
Total GENERAL					1031	38111	153	668	5	164	4	74	1.193	39.017
GESTIÓN DE CALIDAD	GECA	GESTIÓN DE CALIDAD	GCMA	GESTION DE CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE	40	240	32	192	14	84	3	18	89	534
			GECA	GESTIÓN DE CALIDAD	25	200	5	40	0	0	0	0	30	240
			IERM	INSPC. Y ENSAY. EN RECEPCIÓN DE MATERIAL	1	24	0	0	0	0	0	0	1	24
			IMPC	IMPLANTACIÓN PLAN DE CALIDAD. INTEGRIA	546	4368	115	920	0	0	0	0	661	5.288
			IT5S	IMPLANTACIÓN TÉCNICA 5S	8	32	0	0	0	0	0	0	8	32
		Total GESTIÓN DE CALIDAD			620	4864	152	1152	14	84	3	18	789	6.118
	GMAB	GESTION MEDIOAMBIENTAL	EAEE	ESTRATEGIAS DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERG	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
			GEME	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL CMD	61	366	14	84	1	6	0	0	76	456
			GMAB	GESTION MEDIOAMBIENTAL	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			SEME	SENSIBILIZACION A LA GESTION MEDIOAMBIEN	134	268	10	20	0	0	0	0	144	288
		Total GESTION MEDIOAMBIENTAL			197	658	24	104	1	6	0	0	222	768
	ISO9	NORMAS ISO 9000	9001	ISO 9001- 2000	0	0	1	8	9	72	0	0	10	80
		Total NORMAS ISO 9000			0	0	1	8	9	72	0	0	10	80
	JCAL	JORNADAS DE CALIDAD	JCAL	JORNADAS DE CALIDAD	30	180	0	0	0	0	0	0	30	180
		Total JORNADAS DE CALIDAD			30	180	0	0	0	0	0	0	30	180
Total GESTIÓN DE CALIDAD					847	5702	177	1264	24	162	3	18	1.051	7.146
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	APRO	APROVISIONAM MATERIALES Y SERVICIOS	APRO	APROVISIONAM MATERIALES Y SERVICIOS	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total APROVISIONAM MATERIALES Y SERVICIOS			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	0	0	1	8	0	0	6	48	7	56
			CIPI	CURSO INCORPORACIÓN PROGRMA INTERMODAL	0	0	12	720	4	240	18	1080	34	2.040
			E001	CONTROL INTEGRADO DE GESTIÓN	0	0	0	0	1	68	0	0	1	68
			E066	FINANZAS Y CONTROL PARA LA TOMA DECISION	0	0	0	0	1	40	0	0	1	40
			EEGC	EXPERTO MMII CONDUCCIONO GESTION CALIDAD Y MED AMB	0	0	1	250	1	250	1	250	3	750
			F022	TRIBUTACIÓN Y ASESORIA FISCAL	0	0	0	0	0	0	1	115	1	115
			LECT	METODO DE LECTURA RÁPIDA	0	0	0	0	0	0	1	16	1	16
			M012	JORNADA COMISIÓN ETCR	0	0	0	0	0	0	1	80	1	80
			M029	SIAFI MMII CONDUCCIONOPE	0	0	0	0	0	0	2	160	2	160
			M040	CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES	0	0	0	0	1	250	1	250	2	500

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	CESP	CURSOS ESPECIFICOS	PAUT	PROGRAMA A.N. AUTOMOVILES	3	378	12	1512	4	504	7	882	26	3.276
			PGFO	PROCESOS Y GESTION DE LA FORMACIÓN	3	24	12	90	7	60	3	18	25	192
			PITM	PROGRAMA INTERMODAL	8	320	21	832	5	224	20	672	54	2.048
			PMT1	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 1	2	14	10	70	5	35	7	49	24	168
			PMT2	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 2	2	28	7	98	7	98	7	98	23	322
			PMT3	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 3	2	22	7	77	7	77	7	77	23	253
			PMT4	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 4	2	12	7	42	6	36	7	42	22	132
			PMT5	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 5	2	12	7	42	6	36	7	42	22	132
			PMT6	PROGRAMA MULTIPRODUCTO PARTE 6	2	14	7	49	6	42	7	49	22	154
			PTIN	PROTOCOLO INTERNACIONAL	3	45	3	45	6	90	8	120	20	300
			VAEM	VALORACION DE EMPRESAS	0	0	0	0	2	88	0	0	2	88
		Total CURSOS ESPECIFICOS			29	869	107	3835	69	2138	111	4048	316	10.890
	CGET	CONTROL DE GESTION DE TALLERES	CGET	CONTROL DE GESTION DE TALLERES	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
		Total CONTROL DE GESTION DE TALLERES			1	16	0	0	0	0	0	0	1	16
	CMDI	COMPETENCIA DIRECTIVA	F002	TEAM BUILDING (CONSTRUCCIÓN DE EQUIPOS)	0	0	0	0	0	0	42	672	42	672
			F050	PROGRAMA DE DESARROLLO DE GESTIÓN	0	0	0	0	9	1269	17	2489	26	3.758
			PA01	PROGRAMA DE ACOGIDA	0	0	0	0	25	3074	2	342	27	3.416
		Total COMPETENCIA DIRECTIVA			0	0	0	0	34	4343	61	3503	95	7.846
	CNTA	CONTABILIDAD	CNFA	CONTABILIDAD FINANCIERA Y ANALÍTICA	0	0	1	15	0	0	0	0	1	15
		Total CONTABILIDAD			0	0	1	15	0	0	0	0	1	15
	CUDI	CURSOS DIRECCION	PLES	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	1	25	0	0	0	0	0	0	1	25
			VCCE	VISION COMPARTIDA Y COHESIÓN DE EQUIPOS	0	0	0	0	0	0	6	96	6	96
		Total CURSOS DIRECCION			1	25	0	0	0	0	6	96	7	121
	FUTU	PROGRAMA FUTURA	FUTU	PROGRAMA FUTURA	0	0	0	0	50	4929	12	1134	62	6.063
			JEFU	JORNADA EXTRA FUTURA	1	8	0	0	6	48	2	36	9	92
		Total PROGRAMA FUTURA			1	8	0	0	56	4977	14	1170	71	6.155
	FVEE	ESCRITURA EFICAZ	FVEE	ESCRITURA EFICAZ	3	45	1	15	2	30	0	0	6	90
		Total ESCRITURA EFICAZ			3	45	1	15	2	30	0	0	6	90
	FVFN	FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS	NOFN	FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	13	520	24	960	23	920	4	160	64	2.560
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN FINANZAS			13	520	24	960	23	920	4	160	64	2.560
	FVGT	GESTIÓN DEL TIEMPO	FVGT	GESTIÓN DEL TIEMPO	0	0	0	0	0	0	2	40	2	40
		Total GESTIÓN DEL TIEMPO			0	0	0	0	0	0	2	40	2	40
	FVHG	FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN	AGND	GESTIÓN DE AGENDA Y PLANIFICACIÓN	17	170	3	30	4	38	1	8	25	246
			AREL	GESTIÓN DE ARCHIVOS ELECTRÓNICOS	22	220	6	49	1	10	0	0	29	279
			GEPB	GESTIÓN DE PROYECTOS BÁSICO	0	0	16	960	18	1080	3	180	37	2.220
			GMDA	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	5	150	0	0	1	30	0	0	6	180
			MAIL	REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	7	67	9	90	7	70	0	0	23	227
			REDC	REDACCIÓN EMPRESARIAL	10	100	14	128	15	146	0	0	39	374
			TECL	DOMINIO DEL TECLADO	7	70	2	20	0	0	0	0	9	90
		Total FORMACIÓN E-LEARNING HERRAMIENTA GESTIÓN			68	777	50	1277	46	1374	4	188	168	3.616
	HADI	HABILIDADES PERSONALES	HIPR	HABIL. PERSONAL., COMUNICA. Y PROTOCOLO	0	0	4	32	1	8	2	16	7	56
			TGPS	TÉCNICAS GRUPALES PSICODRAMÁTICAS	0	0	0	0	1	33	0	0	1	33
		Total HABILIDADES PERSONALES			0	0	4	32	2	41	2	16	8	89
	PGRH	PROCESOS DE GESTION DE RR.HH.	PGRH	PROCESOS DE GESTION DE RR.HH.	0	0	0	0	5	60	10	120	15	180
		Total PROCESOS DE GESTION DE RR.HH.			0	0	0	0	5	60	10	120	15	180
	TAGE	TALLERES DE GESTIÓN	TAGE	TALLERES DE GESTIÓN	0	0	5	40	1	8	1	8	7	56
		Total TALLERES DE GESTIÓN			0	0	5	40	1	8	1	8	7	56
Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN					117	2276	192	6174	238	13891	215	9349	762	31.690
HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	AMST	HABIL. LINEA AV MAD SEVILL TOLEDO MALAGA	149	11920	1	80	0	0	0	0	150	12.000
			AVMV	LÍNEA DE AV MADRID-SEGOVIA-VALLADOLID	63	2016	20	640	0	0	0	0	83	2.656
			HIMF	HABI. DE LA LINEA MÓSTOLES-HUMANES	15	1200	0	0	0	0	0	0	15	1.200
			HINF	HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	647	33694	4	120	1	30	0	0	652	33.844
		Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA			874	48830	25	840	1	30	0	0	900	49.700
Total HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA					874	48830	25	840	1	30	0	0	900	49.700
HABILITACIÓN DE MATERIAL	HABI	HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN	2690	SERIE 269.0/269.5/269.8	52	5000	0	0	0	0	0	0	52	5.000
			2692	SERIE 269.2/269.4/269.7/269.9	34	816	0	0	0	0	0	0	34	816
			3192	SERIE 319/319.2	1	80	0	0	0	0	0	0	1	80
			3193	SERIE 319.3/319.4	33	2384	0	0	0	0	0	0	33	2.384
			3333	SERIE 333.3/333.4	94	7680	0	0	0	0	0	0	94	7.680
			446	SERIE 446	75	5488	0	0	0	0	0	0	75	5.488

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
HABILITACIÓN DE MATERIAL	HABI	HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN	447	SERIE 447	158	11040	0	0	0	0	0	0	158	11.040
			5920	SERIE 592	15	1200	0	0	0	0	0	0	15	1.200
			5922	SERIE 592.2	12	744	0	0	0	0	0	0	12	744
			5940	SERIE 594	61	3144	0	0	0	0	0	0	61	3.144
			5941	SERIE 594.1	26	408	0	0	0	0	0	0	26	408
			5942	SERIE 594.2	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
			5960	SERIE 596	9	720	0	0	0	0	0	0	9	720
			5980	SERIE 598	59	4720	0	0	0	0	0	0	59	4.720
			H102	SERIE 102/112	125	12960	0	0	0	0	0	0	125	12.960
			H103	SERIE 103	20	2400	0	0	0	0	0	0	20	2.400
			H104	SERIE 104	90	9360	0	0	1	104	0	0	91	9.464
			H114	SERIE 114	10	1040	10	1040	0	0	0	0	20	2.080
			H120	SERIE 120	25	2400	0	0	0	0	0	0	25	2.400
			H121	SERIE 121	83	7968	9	864	0	0	0	0	92	8.832
			H130	SERIE 130	80	8960	0	0	0	0	0	0	80	8.960
			H251	SERIE 251	69	5520	0	0	0	0	0	0	69	5.520
			H252	SERIE 252	47	3760	0	0	0	0	0	0	47	3.760
			H253	SERIE 253	150	13008	0	0	0	0	0	0	150	13.008
			H279	SERIE 279/289/289.100	8	640	0	0	0	0	0	0	8	640
			H310	SERIE 310	12	1152	0	0	0	0	0	0	12	1.152
			H311	SERIE 311	1	80	2	160	0	0	0	0	3	240
			H334	SERIE 334	18	432	0	0	0	0	0	0	18	432
			H335	SERIE 335	90	3280	0	0	0	0	0	0	90	3.280
			H432	SERIE 432	3	240	0	0	0	0	0	0	3	240
			H440	SERIE 440/470	19	1520	0	0	0	0	0	0	19	1.520
			H442	SERIE 442	4	320	0	0	0	0	0	0	4	320
			H444	SERIE 444/448	19	1520	0	0	0	0	0	0	19	1.520
			H449	SERIE 449	113	9040	0	0	0	0	0	0	113	9.040
			H450	SERIE 450/451	118	9440	0	0	0	0	0	0	118	9.440
			H462	SERIE 462/463/464/465	166	13280	0	0	0	0	0	0	166	13.280
			H490	SERIE 490	6	480	0	0	0	0	0	0	6	480
			H599	SERIE 599	149	4640	2	160	1	80	0	0	152	4.880
		Total HABILITACIÓN DE CONDUCCIÓN			2062	157504	23	2224	2	184	0	0	2.087	159.912
Total HABILITACIÓN DE MATERIAL					2062	157504	23	2224	2	184	0	0	2.087	159.912
HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TR	HAUX	HABILITACIÓN DE AUXILIAR OPERAC DEL TREN	HAUM	HABILI DE AUXI OPERA DE TREN Y MANIOBRAS	19	1824	6	576	0	0	0	0	25	2.400
		Total HABILITACIÓN DE AUXILIAR OPERAC DEL TREN			19	1824	6	576	0	0	0	0	25	2.400
	HCRM	HABILITACION OPERADOR VEHICULO MANIOBRAS	AHVM	AMPLIACIÓN ALCANCE DE LA HABILITACIÓN	4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
		Total HABILITACION OPERADOR VEHICULO MANIOBRAS			4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
Total HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIONES DEL TR					23	1904	6	576	0	0	0	0	29	2.480
HABILITACIÓN RESPONSABLE MANT. MATERIAL	HRTM	HABILITACIÓN RESP. TC. MTO. MAT. RODANTE	ALGR	AUTOM. Y LOC. GRAN REPARACIÓN	5	160	1	32	0	0	0	0	6	192
		Total HABILITACIÓN RESP. TC. MTO. MAT. RODANTE			5	160	1	32	0	0	0	0	6	192
Total HABILITACIÓN RESPONSABLE MANT. MATERIAL					5	160	1	32	0	0	0	0	6	192
INFORMÁTICA AVANZADA	ACAD	AUTOCAD	001	2000	1	50	3	150	0	0	1	50	5	250
		Total AUTOCAD			1	50	3	150	0	0	1	50	5	250
	FLSH	FLASH	FVFH	FLASH 8. NIVEL BASICO	25	625	11	260	15	210	1	10	52	1.105
		Total FLASH			25	625	11	260	15	210	1	10	52	1.105
	FVAE	APLICACIONES ESPECIFICAS	MP01	MICROSOFT PROJECT 2002	1	40	1	40	0	0	0	0	2	80
		Total APLICACIONES ESPECIFICAS			1	40	1	40	0	0	0	0	2	80
	FVSP	FORMACIÓN ON-LINE SAP	0001	CONCEPTOS BÁSICOS Y NAVEGACIÓN-SAP0001	13	78	33	198	6	36	14	84	66	396
		Total FORMACIÓN ON-LINE SAP			13	78	33	198	6	36	14	84	66	396
	INAV	INFORMATICA AVANZADA	1	DIRECTORIO ACTIVO + DFS	0	0	1	25	0	0	0	0	1	25
			BBES	BLACK BERRY BES ADVANCED	0	0	1	20	1	20	1	20	3	60
			DNS	INFOBLOX (DNS-DHCP)	0	0	1	15	2	30	1	15	4	60
			LX02	FUNCIONES DE USUARIO IMPLANTACIÓN LINUX	0	0	6	168	4	112	1	28	11	308
			LX03	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA LINUX	0	0	2	56	1	28	0	0	3	84
			TMAD	IBM TIVOLI MONITORING 6.2ADMINSITRADORES	0	0	2	30	1	15	0	0	3	45
			WILX	ADMINISTRACIÓN IBM WINDOWS O LINUX	0	0	3	69	4	92	1	23	8	184
		Total INFORMATICA AVANZADA			0	0	16	383	13	297	4	86	33	766
	SAP	CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP	AC10	SAP BUSNSS PROCSS FINANCIAL ACCOUNT' 100	0	0	0	0	3	120	1	40	4	160
			AC40	SAP BUSNSS PROCSS MANAGMT ACCOUNT' AC040	0	0	0	0	2	80	1	40	3	120

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Específico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
INFORMÁTICA AVANZADA	SAP	CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP	BC41	SAP ABAP OBJECTS - BC401	0	0	0	0	1	40	2	80	3	120
			DM31	BUSINESS OBJECTS UNIVERSE DESIGNER-DEM31	10	150	13	195	1	15	1	15	25	375
			PA01	PROCESO COMPLETO DE ADMINISTRACIÓN-PA001	2	48	2	48	0	0	1	24	5	120
			PD02	F. FORMACIÓN: SUPERVISOR-GESTOR-FORMADOR	14	336	0	0	0	0	0	0	14	336
			PY01	PROCESO COMPLETO GESTIÓN DE NÓMINA-PY001	2	32	1	16	0	0	0	0	3	48
			QA21	WEB INTELLIGENCE REPORT DESIGNER-QA201	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
			RD11	CRISTAL REPORT FUND REPORT DESING-RD110	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
			SCM5	SAP BUSINSS PROCSSS IN PROCUREMENT 500	0	0	0	0	0	0	1	40	1	40
			SE01	MÓDULO DE SELECCIÓN	0	0	0	0	3	72	2	48	5	120
			XC28	BUSI OBJ. CRISTAL XCELSIUS CORE & CONNEC	0	0	0	0	1	15	1	15	2	30
		Total CAPACITACIÓN EN CONOCIMIENTO SAP			28	566	16	259	13	372	12	332	69	1.529
	SEFC	IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	AU00	GESTOR DE GESTIÓN DE INGRESOS	2	32	12	192	11	176	1	16	26	416
			AU01	ADMINISTRACIÓN CONTABILIDAD FINANCIERA	0	0	4	48	2	24	4	48	10	120
			AU02	GESTORES DE IMPUESTOS	0	0	0	0	0	0	1	8	1	8
			AU03	COORDINADOR CIERRE MENSUAL-ANUAL	0	0	2	24	7	84	7	84	16	192
			AU04	GESTOR ACTIVOS FIJOS	0	0	0	0	2	16	4	32	6	48
			AU05	USUARIO DE ACTIVOS FIJOS	5	20	8	32	5	20	1	4	19	76
			AU06	JEFATURA DE PAGOS	0	0	7	84	4	48	7	84	18	216
			AU07	USUARIOS DE CUENTAS A PAGAR	30	180	65	390	30	180	14	84	139	834
			AU08	JEFATURA DE COBROS	0	0	3	30	2	20	6	60	11	110
			AU09	USUARIOS DE CUENTAS A COBRAR	1	13	7	91	3	39	5	65	16	208
			AU10	GESTOR DE PRESUPUESTOS	9	108	21	252	30	360	26	312	86	1.032
			AU11	RESPONSABLE DE PRESUPUESTOS	0	0	0	0	3	36	4	48	7	84
			AU12	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN I	7	72	12	136	35	384	29	304	83	896
			AU13	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN I	0	0	3	24	3	24	4	32	10	80
			AU14	GESTOR DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES	3	45	1	12	7	102	4	48	15	207
			AU15	RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE INVERSIONES	0	0	10	120	0	0	0	0	10	120
			AU16	SOLICITUD DE LA INVERSIÓN	0	0	4	48	12	144	0	0	16	192
			AU17	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN II	8	197	11	171	21	220	14	164	54	752
			AU18	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN II	0	0	4	32	2	16	3	24	9	72
			AU21	PETICIONARIO	2	24	24	288	15	180	10	120	51	612
			AU22	GRABADOR	3	36	20	240	1	12	0	0	24	288
			AU23	GESTOR DE COMPRAS	1	16	6	96	12	192	2	32	21	336
			AU24	GESTOR DE CONTROL DE GESTIÓN III	9	124	12	172	18	258	17	252	56	806
			AU25	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTIÓN III	0	0	1	6	2	12	0	0	3	18
			AU26	PROCESO DE APROBACIÓN Y ELABORACIÓN DE	3	11	1	3	1	5	0	0	5	19
			AU27	GESTOR DEL CONTRATO	1	8	4	32	7	56	5	40	17	136
			AU28	RECEPCIÓN	9	108	17	204	20	240	16	192	62	744
			AU29	GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)	10	260	9	234	23	598	9	234	51	1.326
			AU31	MONOGRÁFICO DE INTEGRACIÓN	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2
			AU32	PERFIL MIX MERCANCIAS Y LOGIST/OTRAS A.A	0	0	0	0	4	240	11	621	15	861
			AU35	SUPERUSUARIO A.A. ECON-FINAN DE INTEGRIA	0	0	0	0	4	140	4	140	8	280
			AU36	SUPRUSU AA COMPRAS-CONTRATAC DE INTEGRIA	0	0	1	35	2	70	2	70	5	175
			AU37	VISUALIZACIÓN GENERAL	5	90	6	108	27	486	28	504	66	1.188
			AU39	SUPERUSUARIO A.N. ECON-FINAN DE A.V-L.D.	0	0	1	35	2	70	0	0	3	105
			AU3B	AJUSTES AL CIERRE MENSUAL Y ANUAL AA/AN	16	198	14	124	37	328	45	382	112	1.032
			AU42	SUPERUSUARIO DIRECCIONES CORPORATIVAS	0	0	3	120	3	120	1	40	7	280
			AU43	DIRECCIÓN FINANCIERA	0	0	0	0	2	52	0	0	2	52
			AU44	DIRECCIÓN DE CONTROL DE FILIALES	0	0	2	36	3	54	6	108	11	198
			AU45	DIRECCIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN	0	0	0	0	0	0	1	28	1	28
			AU48	GRABACIÓN DE LIQUIDACIONES	1	8	25	200	0	0	0	0	26	208
			AU50	GESTIÓN DE FONDOS PERMANENTES	16	96	21	126	24	144	19	114	80	480
			AU51	GESTOR DE COMPRAS I EN PROC PUBLICIDAD	0	0	2	32	3	48	2	32	7	112
			AU52	GESTOR DE COMPRAS II EN PROC PUBLICIDAD	0	0	2	32	5	80	4	64	11	176
			AU53	GRABADOR/PETICIONARIO II (IE)	1	8	2	16	6	48	11	88	20	160
			AU54	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	0	0	2	32	2	32	8	128	12	192
			AU55	ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO	0	0	6	96	8	128	17	272	31	496
			AU56	SISTEMA DE INFORMACIÓN	2	16	6	48	7	56	19	152	34	272
			AU57	JEFATURA DE PAGOS II	0	0	5	40	2	16	6	48	13	104
		Total IMPL-SAP: ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS			144	1670	366	4041	420	5559	378	5079	1.308	16.349

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
Total INFORMÁTICA AVANZADA					212	3029	446	5331	467	6474	410	5641	1.535	20.475
INFORMÁTICA BÁSICA	FVBD	BASES DE DATOS	AC0B	MICROSOFT ACCES 2000 BASICO	1	30	1	30	0	0	1	30	3	90
			AC3A	MICROSOFT ACCESS 2003 AVANZADO	4	80	5	90	3	60	5	90	17	320
			AC3B	MICROSOFT ACCESS 2003 BASICO	11	155	17	245	6	80	0	0	34	480
			AC3M	MIRCOSOFT ACCESS 2003 MEDIO	4	80	16	320	3	60	0	0	23	460
		Total BASES DE DATOS			20	345	39	685	12	200	6	120	77	1.350
	FVDP	DISEÑO Y PRESENTACIONES	PO0B	MICROSOFT POWER POINT 2000 BASICO	1	30	1	30	0	0	0	0	2	60
			PO3A	MICROSOFT POWERPOINT 2003 AVANZADO	6	60	14	140	6	60	10	100	36	360
			PO3B	MICROSOFT POWERPOINT 2003 BASICO	8	100	24	320	4	60	0	0	36	480
		Total DISEÑO Y PRESENTACIONES			15	190	39	490	10	120	10	100	74	900
	FVHC	HOJAS DE CALCULO	EX0A	MICROSOFT EXCEL 2000 AVANZADO	0	0	0	0	0	0	1	20	1	20
			EX0B	MICROSOFT EXCEL 2000 BASICO	2	60	3	90	5	150	0	0	10	300
			EX0M	MICROSOFT EXCEL 2000 MEDIO	0	0	1	30	0	0	1	30	2	60
			EX3A	MICROSOFT EXCEL 2003 AVANZADO	12	240	3	60	9	180	12	240	36	720
			EX3B	MICROSOFT EXCEL 2003 BASICO	8	115	16	240	3	45	0	0	27	400
			EX3M	MICROSOFT EXCEL 2003 MEDIO	40	800	17	340	4	80	0	0	61	1.220
		Total HOJAS DE CALCULO			62	1215	40	760	21	455	14	290	137	2.720
	FVIT	MANEJO INTERNET/INTRANET	OU00	MICROSOFT OUTLOOK 2000	0	0	0	0	0	0	1	20	1	20
			OU30	MICROSOFT OUTLOOK 2003	1	20	3	60	1	20	0	0	5	100
		Total MANEJO INTERNET/INTRANET			1	20	3	60	1	20	1	20	6	120
	FVPT	PROCESADORES DE TEXTO	WO0B	MICROSOFT WORD 2000 BASICO	1	30	0	0	0	0	0	0	1	30
			WO0M	MICROSOFT WORD 2000 MEDIO	0	0	0	0	0	0	1	20	1	20
			WO3A	MICROSOFT WORD 2003 AVANZADO	0	0	1	20	3	60	9	180	13	260
			WO3B	MICROSOFT WORD 2003 BASICO	6	90	8	120	0	0	1	15	15	225
			WO3M	MICROSOFT WORD 2003 MEDIO	4	80	17	340	1	20	0	0	22	440
		Total PROCESADORES DE TEXTO			11	200	26	480	4	80	11	215	52	975
	FVSO	SISTEMAS OPERATIVOS	WIX0	MICROSOFT WINDOWS XP	12	240	3	60	0	0	0	0	15	300
		Total SISTEMAS OPERATIVOS			12	240	3	60	0	0	0	0	15	300
	FVTI	FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's	TICB	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN TIC's	4	70	4	80	0	0	0	0	8	150
		Total FORMACIÓN E-LEARNING EN TIC's			4	70	4	80	0	0	0	0	8	150
Total INFORMÁTICA BÁSICA					125	2280	154	2615	48	875	42	745	369	6.515
MATERIAL AUTOPROPULSADO	A46S	AIRE ACONDICIONADO U.T. 446 STONE	A46S	AIRE ACONDICIONADO U.T. 446 STONE	1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
		Total AIRE ACONDICIONADO U.T. 446 STONE			1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
	A94T	AIRE ACONDICIONADO U.T. 594 TEMOINSA	A94T	AIRE ACONDICIONADO U.T. 594 TEMOINSA	2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
		Total AIRE ACONDICIONADO U.T. 594 TEMOINSA			2	80	0	0	0	0	0	0	2	80
	AAAU	AIRE ACONDICIONADO AUTOPROPULSADO	AAAU	AIRE ACONDICIONADO AUTOPROPULSADO	3	120	1	40	0	0	0	0	4	160
			EAAC	PUESTA A PUNTO DE EQUIPOS DE AIRE ACOND.	3	63	0	0	0	0	0	0	3	63
		Total AIRE ACONDICIONADO AUTOPROPULSADO			6	183	1	40	0	0	0	0	7	223
	AVE	COCHES AVE	112S	LOCOMOTORA 112 Y SUBSISTEMAS	2	256	0	0	0	0	0	0	2	256
		Total COCHES AVE			2	256	0	0	0	0	0	0	2	256
	C47A	CONVERTIDOR ESTATICO UT 447 ABB	C47A	CONVERTIDOR ESTATICO UT 447 ABB	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
		Total CONVERTIDOR ESTATICO UT 447 ABB			7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
	CA47	CIRCUITOS AUXILIARES U.T. 447	CA47	CIRCUITOS AUXILIARES U.T. 447	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total CIRCUITOS AUXILIARES U.T. 447			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	CESI	CESIS Y SCI 447, 446	CESI	CESIS Y SCI 447, 446	2	32	3	48	0	0	0	0	5	80
		Total CESIS Y SCI 447, 446			2	32	3	48	0	0	0	0	5	80
	CIVI	MANTENIMIENTO CIVIA	CIVI	MANTENIMIENTO CIVIA	39	1170	3	90	0	0	0	0	42	1.260
			COCI	CONFORT VEHÍCULOS CIVIA	14	560	0	0	0	0	0	0	14	560
			DCWC	DESCRIPTIVO WC	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			DENF	DESCRIPTIVO. EQUIPO NEUMATICO, FRENO	4	64	1	16	0	0	0	0	5	80
			DETR	DESCRIPTIVO. EQUIPO DE TRACCIÓN	16	384	0	0	0	0	0	0	16	384
			NEUM	EQUIPO NEUMÁTICO	4	64	0	0	0	0	0	0	4	64
			PRAC	FORMACIÓN PRÁCTICA EN VEHÍCULOS CIVIA	2	70	0	0	0	0	0	0	2	70
			PRDI	PROGRAMAS DE DIAGNOSIS	10	320	0	0	0	0	0	0	10	320
			TRBT	TRACCIÓN Y GENERACIÓN B.T.	2	64	0	0	0	0	0	0	2	64
		Total MANTENIMIENTO CIVIA			93	2728	4	106	0	0	0	0	97	2.834
	CUPE	MONTAJE CUENTA PERSONAS	PE46	PARTE ELÉCTRICA U.T. 446	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
			PM46	PARTE MECÁNICA U.T. 446	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total MONTAJE CUENTA PERSONAS			6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
	EE47	ELECTRICIDAD-ELECTRONICA U.T. 470-447	EE47	ELECTRICIDAD-ELECTRONICA U.T. 470-447	6	240	1	40	0	0	0	0	7	280

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
MATERIAL AUTOPROPULSADO	EE47	Total ELECTRICIDAD-ELECTRONICA U.T. 470-447			6	240	1	40	0	0	0	0	7	280
	F447	FRENO UT 447	F447	FRENO UT 447	14	560	4	160	0	0	0	0	18	720
		Total FRENO UT 447			14	560	4	160	0	0	0	0	18	720
	FCIV	FABRICACIÓN CIVIA IV	FIVA	FABRICACIÓN CIVIA IV-ALSTOM	10	100	0	0	0	0	0	0	10	100
			FIVC	FABRICACION CIVIA IV CAF	10	140	0	0	0	0	0	0	10	140
		Total FABRICACIÓN CIVIA IV			20	240	0	0	0	0	0	0	20	240
	FTAL	FABRICACIÓN DE TRENES TALGO	INTA	INTERIORISMO TALGO	1	160	0	0	0	0	0	0	1	160
		Total FABRICACIÓN DE TRENES TALGO			1	160	0	0	0	0	0	0	1	160
	G446	GENERAL U.T. 446	E446	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA U.T. 446	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
			G446	GENERAL U.T. 446	9	360	1	40	0	0	0	0	10	400
			N446	NEUMÁTICA U.T. 446	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total GENERAL U.T. 446			16	640	1	40	0	0	0	0	17	680
	G447	GENERAL U.T. 447	G447	GENERAL U.T. 447	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
		Total GENERAL U.T. 447			5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
	G594	GENERAL 594	594N	EQUIPO NEUMÁTICO Y FRENO. SERIE 594	2	64	0	0	0	0	0	0	2	64
			EQAA	EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO	5	45	0	0	0	0	0	0	5	45
			EQEN	EQUIPOS ELÉCTRICOS Y NEUMÁTICOS	21	189	1	9	0	0	0	0	22	198
			G594	GENERAL 594	32	768	3	72	0	0	0	0	35	840
			MOTO	MOTORIZACIÓN (MAN)	13	208	1	16	0	0	0	0	14	224
			N594	NEUMATICA 594	8	64	1	8	0	0	0	0	9	72
			NEEF	NEUMÁTICA Y EQUIPO DE FRENO	10	240	0	0	0	0	0	0	10	240
			PFLY	PUERTAS FAIVELEY	2	48	0	0	0	0	0	0	2	48
			VOIT	TURBO TRANSMISIÓN VOITH	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
			WCPT	WC Y PUERTAS TEMOINSA	2	16	0	0	0	0	0	0	2	16
		Total GENERAL 594			97	1658	6	105	0	0	0	0	103	1.763
	G598	GENERAL 598	A98M	AIRE ACONDICIONADO MERAK	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			BASC	SISTEMA DE BASCULACIÓN 598.	2	32	0	0	0	0	0	0	2	32
			CESI	SISTEMAS SCI (SICAS-CESIS-IRIS)	2	48	0	0	0	0	0	0	2	48
			FSAB	FRENO (SABWABCO)	7	112	1	16	0	0	0	0	8	128
			G598	GENERAL 598	22	176	2	16	0	0	0	0	24	192
			MM00	MANTENIMIENTO S/598	2	64	0	0	0	0	0	0	2	64
			MODI	MOTORES DIESEL 598.	12	480	1	40	0	0	0	0	13	520
		Total GENERAL 598			49	944	4	72	0	0	0	0	53	1.016
	M440	MECÁNICA U.T. 440-470	M440	MECÁNICA U.T. 440-470	5	50	0	0	0	0	0	0	5	50
		Total MECÁNICA U.T. 440-470			5	50	0	0	0	0	0	0	5	50
	M446	MECANICA U.T. 446	M446	MECANICA U.T. 446	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total MECANICA U.T. 446			4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
	MMAN	MANTENIMIENTO DE MOTORES MAN	MMAN	MANTENIMIENTO DE MOTORES MAN	2	40	0	0	0	0	0	0	2	40
		Total MANTENIMIENTO DE MOTORES MAN			2	40	0	0	0	0	0	0	2	40
	MN44	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 440-446	MN44	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 440-446	1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
		Total MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 440-446			1	40	0	0	0	0	0	0	1	40
	MN47	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 470-447	MN47	MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 447	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
		Total MECÁNICA-NEUMÁTICA U.T. 470-447			7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
	N440	NEUMÁTICA U.T. 440-470	N440	NEUMÁTICA U.T. 440-470	6	120	3	60	0	0	0	0	9	180
		Total NEUMÁTICA U.T. 440-470			6	120	3	60	0	0	0	0	9	180
	N447	NEUMATICA U.T. 447	N447	NEUMATICA U.T. 447	10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
		Total NEUMATICA U.T. 447			10	400	0	0	0	0	0	0	10	400
	N592	NEUMATICA AUT. 592	N592	NEUMATICA AUT. 592	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total NEUMATICA AUT. 592			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	PU46	APERTURA PUERTAS U.T. 446	PU46	APERTURA PUERTAS U.T. 446	11	176	0	0	0	0	0	0	11	176
		Total APERTURA PUERTAS U.T. 446			11	176	0	0	0	0	0	0	11	176
	PU47	APERTURA PUERTAS U.T. 447	PU47	APERTURA PUERTAS U.T. 447	15	240	1	16	0	0	0	0	16	256
		Total APERTURA PUERTAS U.T. 447			15	240	1	16	0	0	0	0	16	256
	S447	SIBAS U.T. 447	S447	SIBAS U.T. 447	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total SIBAS U.T. 447			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	S449	SERIE 449	449E	ELECTRONICA VEH. SERIE 449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			C449	CONFORT VEH. SERIE 449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			E449	ELECTRICIDAD VEH. SERIE 449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			G449	GENERAL SERIE 449	11	440	1	40	0	0	0	0	12	480
			M449	MECÁNICA VEH. SERIE 449	24	960	0	0	0	0	0	0	24	960

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
MATERIAL AUTOPROPULSADO	S449	SERIE 449	N449	NEUMATICA VEH. SERIE449	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
			S449	GENERAL SERIE 449	20	800	0	0	0	0	0	0	20	800
		Total SERIE 449			83	3320	1	40	0	0	0	0	84	3.360
	TDMD	TDMD S/599	S99E	ELECTRONICA VEH. SERIE 599	9	360	0	0	0	0	0	0	9	360
			C599	CONFORT VEH. SERIE 599	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
			E599	ELECTRICIDAD VEH. SERIE 599	19	760	0	0	0	0	0	0	19	760
			G599	GENERAL SERIE 599	43	1720	3	120	0	0	0	0	46	1.840
			M599	MECÁNICA VEH. SERIE 599	29	1160	0	0	0	0	0	0	29	1.160
			N599	NEUMATICO VEH. SEIRE 599	12	480	1	40	0	0	0	0	13	520
		Total TDMD S/599			116	4640	4	160	0	0	0	0	120	4.800
	WC40	WATER VACIO UT 440, 470 TEMOINSA Y KNORR	WC40	WATER VACIO UT 440, 470 TEMOINSA Y KNORR	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
		Total WATER VACIO UT 440, 470 TEMOINSA Y KNORR			3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
	WCAU	WATER AUT. 592, 594, 596 TEMOINSA	WCAU	WATER AUT. 592, 594, 596 TEMOINSA	12	480	0	0	0	0	0	0	12	480
		Total WATER AUT. 592, 594, 596 TEMOINSA			12	480	0	0	0	0	0	0	12	480
Total MATERIAL AUTOPROPULSADO					614	19027	33	887	0	0	0	0	647	19.914
MATERIAL MERCANCÍAS	FAVA	FABRICACIÓN DE VAGONES	FAVA	FABRICACIÓN DE VAGONES	8	640	2	160	0	0	0	0	10	800
		Total FABRICACIÓN DE VAGONES			8	640	2	160	0	0	0	0	10	800
	NEUM	NEUMATICA	5269	LOC 252 Y LOC 269	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total NEUMATICA			4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
	RCOM	REPARACION DE COMPRESORES	RCOM	REPARACION DE COMPRESORES	4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
		Total REPARACION DE COMPRESORES			4	80	0	0	0	0	0	0	4	80
	SOLD	SOLDADURA DE METALES	GT30	GMAW T30 PROCESO DE SOLDADURA	12	192	0	0	0	0	0	0	12	192
			MAW2	PROCESO DE SOLDADURA GMAW2	6	96	0	0	0	0	0	0	6	96
			SAE	SOLDADURA AUTOGENA Y ELECTRICA	4	320	0	0	0	0	0	0	4	320
			SMA2	PROCESO DE SOLDADURA SMAW-2	6	96	0	0	0	0	0	0	6	96
		Total SOLDADURA DE METALES			28	704	0	0	0	0	0	0	28	704
Total MATERIAL MERCANCÍAS					44	1584	2	160	0	0	0	0	46	1.744
MATERIAL MOTOR	DIAG	DIAGNOSTICOS	MOEL	MOTORES ELECTRICOS	12	300	4	100	0	0	0	0	16	400
		Total DIAGNOSTICOS			12	300	4	100	0	0	0	0	16	400
	E251	ELECTRICIDAD LOC. 251	E251	ELECTRICIDAD LOC. 251	17	680	2	80	0	0	0	0	19	760
		Total ELECTRICIDAD LOC. 251			17	680	2	80	0	0	0	0	19	760
	E252	ELECTRICIDAD LOC. 252	E252	ELECTRICIDAD LOC. 252	4	160	1	40	0	0	0	0	5	200
		Total ELECTRICIDAD LOC. 252			4	160	1	40	0	0	0	0	5	200
	E269	ELECTRICIDAD LOC. 269	CHOP	E251-E269.600 CHOPPER	6	240	2	80	0	0	0	0	8	320
		Total ELECTRICIDAD LOC. 269			6	240	2	80	0	0	0	0	8	320
	E311	ELECTRICIDAD/ELECTRONICA LOC. 311	E311	ELECTRICIDAD/ELECTRONICA LOC. 311	9	360	0	0	0	0	0	0	9	360
		Total ELECTRICIDAD/ELECTRONICA LOC. 311			9	360	0	0	0	0	0	0	9	360
	E33T	ELECTRICIDAD LOC. 333 TRANSFORMADA	E33T	ELECTRICIDAD LOC. 333 TRANSFORMADA	12	480	2	80	0	0	0	0	14	560
		Total ELECTRICIDAD LOC. 333 TRANSFORMADA			12	480	2	80	0	0	0	0	14	560
	EL52	ELECTRONICA LOC. 252	EL52	ELECTRONICA LOC. 252	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total ELECTRONICA LOC. 252			4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
	FLOC	SISTEMA FRENO LOCOMOTORAS	F333	FRENO LOC. 333.3	11	396	0	0	0	0	0	0	11	396
			FLOC	SISTEMA FRENO LOCOMOTORAS	6	240	0	0	0	0	0	0	6	240
		Total SISTEMA FRENO LOCOMOTORAS			17	636	0	0	0	0	0	0	17	636
	L252	LOCOMOTORA 252	L252	LOCOMOTORA 252	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			PAFR	PANEL DE FRENO	4	160	0	0	0	0	0	0	4	160
		Total LOCOMOTORA 252			5	168	0	0	0	0	0	0	5	168
	L253	LOCOMOTORA 253	253E	ELECTRONICA LOC. 253	8	320	2	80	0	0	0	0	10	400
			253G	GENERAL LOC. SERIE 253	8	192	2	48	0	0	0	0	10	240
			253M	MECÁNICA LOC. 253	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
			253N	NEUMATICA LOC. 253	3	120	0	0	0	0	0	0	3	120
			E253	ELECTRICIDAD LOC. 253	8	320	2	80	0	0	0	0	10	400
		Total LOCOMOTORA 253			30	1072	6	208	0	0	0	0	36	1.280
	L333	LOCOMOTORA 333	METR	MANEJO EQUIPO TRASMIL S/333.4	5	80	0	0	0	0	0	0	5	80
		Total LOCOMOTORA 333			5	80	0	0	0	0	0	0	5	80
	L33T	LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA	AUEL	AUTÓMATA EM2000 Y PARTE ELÉCTRICA.	5	200	0	0	0	0	0	0	5	200
			L33T	LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA	15	600	0	0	0	0	0	0	15	600
			MECA	PARTE MECÁNICA	20	800	2	80	0	0	0	0	22	880
			TRAS	TRAS 1000	12	72	2	12	0	0	0	0	14	84
		Total LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA			52	1672	4	92	0	0	0	0	56	1.764

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
MATERIAL MOTOR	MGLO	MANTENIMIENTO GENERAL DE LOCOMOTORAS	MGLO	MANTENIMIENTO GENERAL DE LOCOMOTORAS	7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
		Total MANTENIMIENTO GENERAL DE LOCOMOTORAS			7	280	0	0	0	0	0	0	7	280
	PBL3	SISTEMA FRENO LOC. PBL3	PBL3	SISTEMA FRENO LOC. PBL3	14	560	0	0	0	0	0	0	14	560
		Total SISTEMA FRENO LOC. PBL3			14	560	0	0	0	0	0	0	14	560
Total MATERIAL MOTOR					194	6848	21	680	0	0	0	0	215	7.528
PROTECCIÓN CIVIL	ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	AAPC	ACTUALIZACIÓN ACTUACIONES PROTECCIÓN CIV	43	344	2	16	0	0	0	0	45	360
			ACPC	ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL	8	48	2	12	0	0	0	0	10	60
			APEE	ATENCIÓN A PERSONAS EN EMERGENCIAS	5	15	8	24	3	9	2	6	18	54
			APPD	AUTOPROTECIÓN PERSONAS DISCAPACITADAS	0	0	7	105	2	30	2	30	11	165
			ARGC	ANÁL RIES GRANDES CONCENTRACIONES HUMANA	0	0	1	20	8	160	4	80	13	260
			ATSE	ATENCIÓN TELEFÓNICA SITUACIONES EMERGENC	1	8	21	166	15	114	2	14	39	302
			FMAR	FUND. METODOLGICOS PARA ANÁLISIS RIESGOS	0	0	3	90	0	0	0	0	3	90
			RPEM	RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	120	720	0	0	0	0	0	0	120	720
		Total ACTUACIONES EN PROTECCIÓN CIVIL			177	1135	44	433	28	313	10	130	259	2.011
	MMPP	MERCANCÍAS PELIGROSAS	RID	REGLAMENTO INTER. MMPP FERROCARRIL	0	0	5	120	1	24	0	0	6	144
			RQMP	RIESGOS QUÍMICOS MERCANCÍAS PELIGROSAS	3	42	7	98	8	112	1	14	19	266
		Total MERCANCÍAS PELIGROSAS			3	42	12	218	9	136	1	14	25	410
	PCIN	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	CPEI	CURSO PRÁCTICO EXTINCIÓN INCENDIOS	8	48	15	90	2	12	5	30	30	180
			IPCI	INSPECCIONES PCI	0	0	6	36	6	36	2	12	14	84
			PCIN	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	35	210	0	0	0	0	0	0	35	210
		Total PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS			43	258	21	126	8	48	7	42	79	474
	PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	EQEM	EQUIPOS DE EMERGENCIA	13	78	19	114	12	246	0	0	44	438
			IMPL	IMPLANTACIÓN PLAN	3	12	10	56	18	104	10	60	41	232
			PLAU	PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	62	337	57	222	97	432	116	571	332	1.562
			SIMU	SIMULACROS	116	402	95	326	36	141	21	78	268	947
		Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN			194	829	181	718	163	923	147	709	685	3.179
	SEGT	SEGURIDAD EN TRENES	AVMV	PLANES AUTOPROTECCIÓN TÚNELES LíNEAS AV	226	1356	3	18	0	0	0	0	229	1.374
			SEGT	SEGURIDAD EN TRENES	238	1904	72	576	0	0	0	0	310	2.480
			STUN	SEGURIDAD EN TUNELES	372	2976	2	16	0	0	0	0	374	2.992
		Total SEGURIDAD EN TRENES			836	6236	77	610	0	0	0	0	913	6.846
Total PROTECCIÓN CIVIL					1253	8500	335	2105	208	1420	165	895	1.961	12.920
RECICLAJE HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIO	RMHA	REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN	RMHA	REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN	20	104	0	0	0	0	0	0	20	104
			RMMA	REC. M. HAB. AUX. OP. TREN CON MANIOBRAS	25	125	0	0	0	0	0	0	25	125
		Total REC. MANT. HABI. DE AUXILIAR OPER. TREN			45	229	0	0	0	0	0	0	45	229
	RMHM	REC. MANT. HAB. OPERADOR VEHI. MANIOBRAS	RMHM	REC. MANT. HAB. OPERADOR VEHI. MANIOBRAS	6	18	0	0	0	0	0	0	6	18
		Total REC. MANT. HAB. OPERADOR VEHI. MANIOBRAS			6	18	0	0	0	0	0	0	6	18
Total RECICLAJE HABILITACIÓN PERSONAL OPERACIO					51	247	0	0	0	0	0	0	51	247
RECICLAJES DE MANTENIMIENTO DE TÍTULO (T	RMTH	RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TÍTULO Y HABI	RMTC	RECICLAJE . MANT. TITULO DE CONDUCCIÓN	411	6576	11	176	0	0	0	0	422	6.752
			RMTI	REC. TÍTULO CONDUCCIÓN NUEVOS INGRESOS	121	4840	0	0	0	0	0	0	121	4.840
			RSIM	REC. MANT. TITULO CONDUCC CON SIMULADOR	1101	18516	11	176	0	0	0	0	1.112	18.692
		Total RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TÍTULO Y HABI			1633	29932	22	352	0	0	0	0	1.655	30.284
Total RECICLAJES DE MANTENIMIENTO DE TÍTULO (T					1633	29932	22	352	0	0	0	0	1.655	30.284
SALUD Y PREVENCIÓN	FCTR	FORMACION COYUNTURAL	CBFN	CAMBIO DE FUNCIONES	25	100	5	20	0	0	0	0	30	120
			FCTR	FORMACION COYUNTURAL	18	72	2	8	0	0	0	0	20	80
		Total FORMACION COYUNTURAL			43	172	7	28	0	0	0	0	50	200
	FOCO	FORMACION CONTINUA	ACIC	ACCESO TECHOS INSTALACIONES C CATENARIA	44	352	2	16	0	0	0	0	46	368
			APCT	APLICACIÓN PROTOCOLO DE CATERNARIA	21	84	0	0	0	0	0	0	21	84
			CRAT	CORTE Y REPOSICIÓN TENSIÓN ACCESO A TECH	19	152	0	0	0	0	0	0	19	152
			EINT	PLANES DE EMERGENCIA-EQU. INTEREVENCION	21	84	2	8	3	12	0	0	26	104
			EPIE	EQUIPO DE PROTECCION IND EFICAZ	25	150	0	0	0	0	0	0	25	150
			FIRL	FORMACIÓN INTEGRAL EN PRL	15	360	11	264	4	96	5	120	35	840
			FOCO	FORMACION CONTINUA	190	1520	12	96	10	80	0	0	212	1.696
			GHPG	RIESGOS GATOS HIDR Y P. GRÚA	30	120	0	0	0	0	0	0	30	120
			HIPO	HIGIENE POSTURAL	191	382	6	12	0	0	0	0	197	394
			LPGM	LEY 31/1995 Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	26	156	0	0	0	0	0	0	26	156
			MECT	MEDIDAS EMERGENCIA CENTRO TRABAJO	39	234	11	66	0	0	0	0	50	300
			MHMV	MEDICIONES HIGIÉNICAS (RUIDO VIBRACIONES	2	32	1	16	2	32	0	0	5	80
			MNEV	MANEJO NUEVO EQUIPO VIBRACIONES	0	0	3	24	0	0	0	0	3	24
			NADP	NUEVOS ASPTS PREVENCIÓN DELEGADOS PREV.	4	32	0	0	0	0	0	0	4	32
			NATP	NUEVOS ASPCTOS DE LA PREV TÉCNIC DE PREV	0	0	5	30	15	118	0	0	20	148

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
SALUD Y PREVENCIÓN	FOCO	FORMACION CONTINUA	NDDA	N. DIRECTRICES, PROCEDIMIENTOS Y GESTION	0	0	34	204	14	84	0	0	48	288
			NDPM	NUEVAS DIRECTRICES Y PROCED. MM.II.	0	0	19	152	0	0	0	0	19	152
			PHAC	PREV. Y MANEJO HAB. ANTE AGRES. Y CONFL.	311	2488	3	24	3	24	0	0	317	2.536
			PLAN	PLAN DE EMERGENCIA.	97	194	16	32	0	0	0	0	113	226
			PMSC	PROTOC MAN. SECC. DE CATENARIA. R. ELÉC.	80	400	0	0	0	0	0	0	80	400
			REMG	RIES. ESP. MANEJO GATOS ELEVADORES	19	38	0	0	0	0	0	0	19	38
			RGGP	RIES. GENER. -ALTURA GRADILLAS Y PLATAFO	10	30	0	0	0	0	0	0	10	30
			RGRU	RIES. GENER. - RUIDO	58	116	0	0	0	0	0	0	58	116
			RGVI	RIES. GENER. - VIBRACIONES	189	378	20	40	0	0	0	0	209	418
			RPRS	RECICLAJE PRL Y SEGURIDAD INTEGRAL	144	864	0	0	0	0	0	0	144	864
			RROP	RECLAJ RIESGS ESPECF Y NUEVS PERS.OPERAT	951	5706	1	6	0	0	0	0	952	5.712
			ULVI	UTILIZACIÓN LÍNEA DE VIDA	18	144	0	0	0	0	0	0	18	144
		Total FORMACION CONTINUA			2504	14016	146	990	51	446	5	120	2.706	15.572
	FOIN	FORMACIÓN INICIAL	AGEA	ASPCTS GEN Y GESTIÓN PRL ESTRUC Y MM.II.	0	0	10	60	3	18	0	0	13	78
			DLPR	DELEGADOS DE PREVENCIÓN	3	96	3	96	0	0	0	0	6	192
			FOIN	FORMACIÓN INICIAL	7	56	2	16	0	0	0	0	9	72
			LPM5	LPRL MM.II. MOD. 5: MEDIDAS EMERGENCIA	32	128	0	0	0	0	0	0	32	128
			LPOP	LEY PREVEN RIESGOS LAB. PERS. OPERATIVOS	30	240	0	0	0	0	0	0	30	240
			LRGE	LEY, R. GENERALES Y ESPECÍFICOS	40	240	1	6	0	0	0	0	41	246
			LRME	LEY, RIESGOS GLES, ESPC Y M. EMERG	51	408	0	0	0	0	0	0	51	408
			PAOP	PRIMEROS AUXILIOS PERSONAL OPERATIVO	57	228	4	16	2	8	0	0	63	252
			PGCE	PROTOC. GUIA COORD. DE EMPRESAS	0	0	33	198	0	0	0	0	33	198
			PIOP	PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS PERS. OPERAT	15	60	0	0	0	0	0	0	15	60
			REOP	RIESGOS ESPECIFICOS PERSONAL OPERATIVO	197	1380	0	0	0	0	0	0	197	1.380
			RGOP	RIESGOS GENERALES PERSONAL OPERATIVO	102	408	0	0	0	0	0	0	102	408
		Total FORMACIÓN INICIAL			534	3244	53	392	5	26	0	0	592	3.662
	FVPR	FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS	FAPO	PREVENCIÓN DE LA FATIGA POSTURAL	33	660	10	200	8	160	0	0	51	1.020
			MAPE	REC.MEDICINA ASISTE. PERSONAL ENFERMERIA	3	60	11	220	0	0	0	0	14	280
			RIOF	PREVENCION RIESGOS EN TRABAJO DE OFICINA	3	30	23	230	9	90	0	0	35	350
			RPSI	PERVENCION RIESGOS PSICOSOCIALES	23	460	9	180	4	80	4	80	40	800
			VSGT	REC.VIG. SALUD Y GEST.DEL TIEMPO DE CONS	0	0	0	0	0	0	9	360	9	360
		Total FORMACIÓN ONLINE EN PREVENCIÓN RIESGOS			62	1210	53	830	21	330	13	440	149	2.810
Total SALUD Y PREVENCIÓN					3143	18642	259	2240	77	802	18	560	3.497	22.244
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	AVER	RESOLUCIÓN DE AVERÍAS	AVER	RESOLUCIÓN DE AVERÍAS	318	2338	0	0	0	0	0	0	318	2.338
		Total RESOLUCIÓN DE AVERÍAS			318	2338	0	0	0	0	0	0	318	2.338
	EADA	EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	EADA	EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	12	96	25	200	3	24	2	16	42	336
		Total EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS			12	96	25	200	3	24	2	16	42	336
	ETCS	ERTMS / ETCS	ETC1	ERTMS / ETCS, NIVELES 0, 1 Y STM LZ	0	0	3	60	5	100	2	40	10	200
			ETC2	ERTMS / ETCS, NIVELES 0 Y 1	579	32424	84	4704	3	168	1	56	667	37.352
			ETC3	STM DE LZB	90	1440	0	0	0	0	0	0	90	1.440
			ETC4	STM DE LZB	15	480	0	0	0	0	0	0	15	480
			ETC5	ERTMS / ETCS, NIVELES 0 Y 1	15	600	5	200	0	0	0	0	20	800
			ETCS	ERTMS / ETCS	100	2880	0	0	0	0	0	0	100	2.880
		Total ERTMS / ETCS			799	37824	92	4964	8	268	3	96	902	43.152
	HSEG	OTRAS HABILITACIONES DE SEGURIDAD	HOPE	HABILITACIÓN OP. MAQUINARIA DE INFRAESTR	17	2550	6	900	0	0	0	0	23	3.450
			RMOH	RECICLAJE MANTENIMIENTO OTRAS HABILITACI	125	1000	1	16	0	0	0	0	126	1.016
		Total OTRAS HABILITACIONES DE SEGURIDAD			142	3550	7	916	0	0	0	0	149	4.466
	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	INAC	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	0	0	7	448	1	64	0	0	8	512
		Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES			0	0	7	448	1	64	0	0	8	512
	RIFE	GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	FEAP	FORMACIÓN EQUIPOS APOYO (CIR. OP Nº 1)	1	24	27	890	3	83	8	214	39	1.211
			FGNU	FORMACIÓN F. HUMANOS GRUPO NUCLEAR	0	0	1	125	0	0	5	625	6	750
			FHCT	MANUAL DE IDENTY EVAL RIESGOS DE FHCT	0	0	4	112	14	392	10	252	28	756
			INFH	INVESTIGADOR DE FALLOS HUMANOS	0	0	13	455	6	210	4	140	23	805
			RIFE	GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	0	0	3	72	0	0	2	36	5	108
		Total GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS			1	24	48	1654	23	685	29	1267	101	3.630
	SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	4366	RECICLAJE IG43 / IG66	579	2660	15	90	0	0	0	0	594	2.750
			ASDI	ASFA DIGITAL	224	3568	5	80	0	0	0	0	229	3.648
			ASDP	ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA	256	2048	2	16	0	0	0	0	258	2.064
			ASDT	ASFA DIGITAL - PARTE TEÓRICA	82	656	8	64	0	0	0	0	90	720
			ATP	ATP EN LOC. 252	20	160	0	0	0	0	0	0	20	160

Total Empresa

Desc.Materia	Base	Desc.Base	Especifico	Desc.Especifico	OP. PARTIP	OP. HORAS	MI. PARTIP	MI. HORAS	EA. PARTIP	EA. HORAS	ED. PARTIP	ED. HORAS	TOTAL PARTICIPANTES INTERNOS	TOTAL HORAS INTERNOS
SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN	SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	ESM	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS	0	0	0	0	3	48	9	144	12	192
			IG43	RECICLAJE INSTRUCCION GENERAL 43	34	136	0	0	0	0	0	0	34	136
			INCI	RECICLAJE DE INCIDENTE	40	320	0	0	0	0	0	0	40	320
			JSCI	GESTION DE SEGURIDAD EN LA CIRCULACIÓN	67	474	55	422	19	152	16	128	157	1.176
			NBFF	NOCIONES BÁSICAS DE FRENADO FERROVIARIO	0	0	7	147	3	63	0	0	10	210
			PTO	PRESCRIPCIONES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DE	257	6168	8	192	0	0	0	0	265	6.360
			RBCA	RECICLAJE BCA	1	8	0	0	0	0	0	0	1	8
			RELO	CURSO REGISTRADORES JURÍDICOS LOCOMOTORA	1	16	9	144	0	0	0	0	10	160
			RIAC	RECICLAJE DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	1	10	8	80	1	10	0	0	10	100
			RRGC	RECICLAJE REGLAMENTO GRAL. CIRCULAC	63	1014	11	224	1	22	1	22	76	1.282
			RSFH	RECICLAJE SEGURIDAD FACTOR HUMANO	20	320	1	16	0	0	0	0	21	336
			SEGC	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	456	3648	60	480	0	0	0	0	516	4.128
			SINT	CULTURA SEGURIDAD INTEGRAL	121	726	0	0	0	0	0	0	121	726
		Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION			2222	21932	189	1955	27	295	26	294	2.464	24.476
	TUCO	TUTORIAS DE CONDUCCION	TUCO	TUTORIAS DE CONDUCCION	60	240	0	0	0	0	0	0	60	240
		Total TUTORIAS DE CONDUCCION			60	240	0	0	0	0	0	0	60	240
Total SEGURIDAD EN CIRCULACIÓN					3554	66004	368	10137	62	1336	60	1673	4.044	79.150
TÍTULOS DE CONDUCCIÓN	TCON	TÍTULO DE CONDUCCIÓN	TCOB	TÍTULO DE CONDUCCIÓN CATEGORÍA B	1	1150	0	0	0	0	0	0	1	1.150
		Total TÍTULO DE CONDUCCIÓN			1	1150	0	0	0	0	0	0	1	1.150
Total TÍTULOS DE CONDUCCIÓN					1	1150	0	0	0	0	0	0	1	1.150
VENTA Y COMERCIALIZACIÓN	AUTV	VENTA POR AUTOVENTA	AUTV	VENTA POR AUTOVENTA	50	300	0	0	0	0	0	0	50	300
		Total VENTA POR AUTOVENTA			50	300	0	0	0	0	0	0	50	300
	NVER	VERTANET	NVER	VERTANET	35	210	0	0	0	0	0	0	35	210
		Total VERTANET			35	210	0	0	0	0	0	0	35	210
	PVCX	VENTA TAQUILLA VCX	PVCX	VENTA TAQUILLA VCX	67	1460	0	0	0	0	0	0	67	1.460
		Total VENTA TAQUILLA VCX			67	1460	0	0	0	0	0	0	67	1.460
	VCTT	VENTA Y CONTROL TÍTULOS TRANSPORTE	CIRT	MÁQUINAS CIRTA	7	42	0	0	0	0	0	0	7	42
			SORI	SISTEMA ORION	0	0	8	64	0	0	0	0	8	64
			VISI	VISIR II	15	360	0	0	0	0	0	0	15	360
		Total VENTA Y CONTROL TÍTULOS TRANSPORTE			22	402	8	64	0	0	0	0	30	466
Total VENTA Y COMERCIALIZACIÓN					174	2372	8	64	0	0	0	0	182	2.436
Total general					19858	463909	3380	57615	1276	32062	986	23065	25.500	576.651